

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 01：初終與人殮服務

1. (4) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水是經過何種儀式取得的？ ①點主儀式 ②人殮儀式 ③招魂儀式 ④乞水儀式。
2. (2) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水主要是何種地方的水？ ①海水 ②河水 ③自來水 ④雨水。
3. (4) 就傳統禮俗而言，下列何種不是為亡者淨身的目的？ ①潔淨身體 ②維護亡者尊嚴 ③恢復魂魄的清白 ④避免亡者報復。
4. (3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具一般稱為什麼？ ①浴池 ②澡盆 ③水床 ④蓮池。
5. (3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身的載具放在哪裡？ ①浴室 ②戶外 ③正廳 ④臥室。
6. (1) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具是具有何種性質的載具？ ①臨時性 ②經常性 ③永久性 ④開創性。
7. (2) 就目前佛教淨土宗流行的說法，人死後多久才能移動身體？ ①6 小時 ②8 小時 ③10 小時 ④12 小時。
8. (4) 對佛教而言，人死後暫時不移動身體是因為： ①人死後很可怕 ②人死後會有不理性的反應 ③怕影響生者 ④怕影響亡者神識順利脫離肉體。
9. (2) 佛教助念的主要目的在於： ①回饋家屬 ②協助亡者 ③獲得社會好評 ④為自己做功德。
10. (1) 佛教助念的做法是希望亡者前往何處？ ①淨土 ②天國 ③仙界 ④天堂。
11. (3) 佛教助念用的佛號是： ①無量壽佛 ②阿門 ③南無阿彌陀佛 ④釋迦牟尼佛。
12. (4) 從民俗觀點而言，人死後變成扛床鬼是因為人死於何處的結果？ ①鐵床上 ②水床上 ③木床上 ④睡床上。
13. (3) 就傳統禮俗而言，人死亡的理想地點是在哪裡？ ①廚房 ②寢室 ③正廳 ④書房。
14. (4) 就傳統禮俗而言，供奉神明所在的地方是哪裡？ ①臥室 ②書房 ③廚房 ④正廳。
15. (4) 就傳統禮俗而言，供奉祖先所在的地方是哪裡？ ①臥室 ②書房 ③廚房 ④正廳。
16. (2) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終指的是幾歲以上？ ①70 歲 ②60 歲 ③50 歲 ④40 歲。
17. (1) 就傳統禮俗而言，所謂的正寢指的是： ①正廳 ②臥室 ③客房 ④廂房。
18. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終正寢代表的是： ①意外死亡 ②非正常死亡 ③病死 ④善終。
19. (3) 就傳統禮俗而言，自然老死是一種： ①意外死亡 ②非正常死亡 ③善終 ④病死。

20. (4) 拜腳尾飯主要是何種宗教的儀式？ ①佛教 ②道教 ③基督教 ④民間信仰。
21. (3) 就傳統民俗而言，拜腳尾飯的目的何在？ ①為了給轎夫吃 ②為了給神明吃 ③為了給亡者吃 ④為了給家屬吃。
22. (1) 就傳統民俗而言，燒腳尾錢的目的何在？ ①為了給亡者用 ②為了給神明用 ③為了給鬼用 ④為了給家屬用。
23. (2) 就傳統民俗而言，點腳尾燈的目的何在？ ①為了讓轎夫好走路 ②為了讓亡者順利抵達地府 ③為了給神明照明 ④為了讓家屬好守靈。
24. (2) 人死以後為了避免神明、祖先見刺通常會採取何種做法？ ①辭生 ②遮神 ③封釘 ④打桶。
25. (1) 就傳統禮俗而言，所謂的見刺意思是： ①對神明祖先不敬 ②對家人不敬 ③對亡者不敬 ④對外人不敬。
26. (4) 就傳統禮俗而言，當父親為家中最高長輩時，父歿遺體應停放在何處？ ①臥室右邊 ②臥室左邊 ③正廳虎邊 ④正廳龍邊。
27. (3) 就傳統禮俗而言，當父母為家中最高長輩時，父母同歿母親遺體應停放在何處？ ①臥室右邊 ②臥室左邊 ③正廳虎邊 ④正廳龍邊。
28. (1) 就傳統禮俗而言，人死時遺體擺放的方向應該是： ①頭內腳外 ②頭外腳內 ③橫擺 ④隨便放。
29. (2) 就傳統禮俗而言，男性年老自然壽終於家裡稱為： ①壽終內寢 ②壽終正寢 ③壽終外寢 ④壽終邪寢。
30. (1) 就傳統禮俗而言，女性年老自然壽終於家裡稱為： ①壽終內寢 ②壽終正寢 ③壽終外寢 ④壽終邪寢。
31. (3) 就傳統禮俗而言，壽衣貼肉綾通常由何人提供？ ①亡者自己 ②兒子 ③女兒 ④朋友。
32. (3) 就傳統禮俗而言，壽衣穿著時口袋應該： ①全部打開 ②部分打開 ③粗縫 ④取消。
33. (3) 就傳統禮俗而言，遺體未入殮之前的棺木稱為： ①殯棺 ②接棺 ③棺 ④柩。
34. (4) 就傳統禮俗而言，遺體入殮後的棺木稱為： ①殯棺 ②接棺 ③棺 ④柩。
35. (1) 就傳統禮俗而言，棺木的主板稱為： ①天 ②地 ③日 ④月。
36. (2) 就傳統禮俗而言，棺木的底板稱為： ①天 ②地 ③日 ④月。
37. (1) 就傳統禮俗而言，棺木的頭部方塊板會寫上： ①福 ②祿 ③壽 ④喜。
38. (3) 就傳統禮俗而言，棺木的腳部方塊板會寫上： ①福 ②祿 ③壽 ④喜。
39. (2) 就傳統禮俗而言，家人去世時前往選購棺木的行為俗稱： ①買大板 ②買大厝 ③買陰宅 ④買紙厝。
40. (3) 就傳統禮俗而言，把棺木運送到喪家的動作叫做： ①打板 ②接板 ③放板 ④送板。

41. (4) 就傳統禮俗而言，在棺木送到喪家時喪家應該： ①放板 ②送板 ③裝棺 ④殯棺。
42. (3) 就傳統禮俗而言，殯棺的目的在於： ①讓亡者躺得舒服 ②讓亡者早日升天 ③為子孫祈福 ④免得外人受害。
43. (2) 就傳統禮俗而言，殯棺用的桶箍目的在於： ①讓亡者定位 ②讓家屬團結 ③壓棺煞 ④祈求財富。
44. (1) 就傳統禮俗而言，從初終到入殮前家人照顧遺體的行為，稱之為： ①守舖 ②守靈 ③守喪 ④守孝。
45. (2) 就傳統禮俗而言，母喪時前往外祖父母家報喪的動作稱之為： ①接外祖 ②報外祖 ③接內祖 ④報內祖。
46. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪除了需要帶黑布藍布外，一般還需要帶何種顏色的布？ ①白色 ②黃色 ③紅色 ④灰色。
47. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪，對方接下何種顏色的布才表示願意前往弔喪？ ①白色 ②黃色 ③紅色 ④黑色。
48. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時外祖父母前來弔祭，喪家接待的動作稱之為： ①接外祖 ②報外祖 ③接內祖 ④報內祖。
49. (4) 就傳統禮俗而言，父喪時出嫁女兒回家奔喪要採取哭路頭的方式。依現在性別平權的觀念，出嫁女兒回家奔喪可以怎麼做？ ①還是用哭路頭的方式 ②看親友的反應而定 ③看心情而定 ④按照自己的意願。
50. (1) 就傳統禮俗而言，停柩在堂喜喪燈的懸掛方式是： ①喪內喜外 ②喪外喜內 ③喪前喜後 ④喪後喜前。
51. (2) 就傳統禮俗而言，為亡者換壽衣的動作是屬於什麼階段的動作？ ①初終 ②殮 ③殯 ④葬。
52. (4) 就傳統禮俗而言，入殮主要看： ①氣候 ②時節 ③月令 ④時辰。
53. (1) 就傳統禮俗而言，大殮指的是： ①封棺的作為 ②洗穿化的作為 ③辭生的作為 ④舉哀的作為。
54. (4) 就傳統禮俗而言，手尾錢主要指的是： ①辦完喪事後的不動產 ②社會上的救濟款 ③人死後的保險理賠金 ④入殮前亡者留給子孫的錢。
55. (2) 依傳統禮俗的觀點，父喪時手尾錢應繫於何處？ ①右手腕 ②左手腕 ③右手臂 ④左手臂。
56. (1) 依傳統禮俗的觀點，母喪時手尾錢應繫於何處？ ①右手腕 ②左手腕 ③右手臂 ④左手臂。
57. (3) 就傳統禮俗而言，過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於： ①希望亡者睡得好 ②希望亡者早日升天 ③避免亡者回來 ④避免亡者找不到回家的路。
58. (2) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置七星板的目的是為了： ①讓亡者睡得安詳 ②讓亡者早日升天 ③讓亡者容易找到回家的路 ④讓亡者早日回到地府。

59. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的過山褲是哪一種褲子？ ①兩個褲腳都不縫的褲子 ②只縫左邊褲腳而不縫右邊褲腳的褲子 ③只縫右邊褲腳而不縫左邊褲腳的褲子 ④兩個褲腳一個正縫一個反縫的褲子。
60. (1) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置過山褲的目的是為了： ①讓亡者順利抵達地府 ②讓亡者受困於惡鬼 ③讓亡者可以用來換錢 ④讓亡者表示身分。
61. (4) 就傳統禮俗而言，魂帛的意思為何？ ①祭拜用的祭品 ②悼念亡者的文字 ③亡者寄身的旗子 ④亡者靈魂的牌位。
62. (3) 就傳統禮俗而言，佈置靈堂的動作稱之為： ①用靈 ②守靈 ③豎靈 ④收靈。
63. (2) 就傳統禮俗而言，父歿時臂誌帶在何處？ ①右臂上 ②左臂上 ③右手腕上 ④左手腕上。
64. (1) 就傳統禮俗而言，母歿時臂誌帶在何處？ ①右臂上 ②左臂上 ③右手腕上 ④左手腕上。
65. (4) 就傳統禮俗而言，父歿時孝誌帶在頭部的何處？ ①右下方 ②左下方 ③右上方 ④左上方。
66. (3) 就傳統禮俗而言，母歿時孝誌帶在頭部的何處？ ①右下方 ②左下方 ③右上方 ④左上方。
67. (2) 就傳統禮俗而言，父歿時親戚披肩帶在何處？ ①右肩上 ②左肩往右腰 ③右臂上 ④左臂上。
68. (1) 就傳統禮俗而言，母歿時親戚披肩帶在何處？ ①右肩往左腰 ②左肩上 ③右臂上 ④左臂上。
69. (3) 就傳統禮俗而言，家中最高輩分的父親逝世時，示喪單上書寫的文字應為： ①忌中 ②喪中 ③嚴制 ④慈制。
70. (4) 就傳統禮俗而言，家中最高輩分的母親逝世時，示喪單上書寫的文字應為： ①忌中 ②喪中 ③嚴制 ④慈制。
71. (4) 以下有關示喪及貼紅的動作意義何者錯誤？ ①貼紅表示將鄰居與喪家做區別 ②貼示喪紙意為正式告知鄰居家中有親人往生 ③貼紅表示趨吉避凶 ④告知鄰里家中喪事已處理完成。
72. (4) 以下有關門制之敘述何者錯誤？ ①一般區分為「慈制」、「嚴制」、「喪中」三類 ②「忌中」是日式用語，應更正為「喪中」 ③「嚴制」主要是指亡者是家中男性長者子嗣者 ④「喪中」是指亡者家中沒分長輩或亡者年齡在 60 歲以上。
73. (1) 何謂「反青」？ ①臨終之人出現迴光反照現象 ②服喪滿三年，可以除孝之意 ③返主除靈後，可以恢復穿著正常服裝 ④撿骨時，屍肉未腐之情形。
74. (1) 葬儀業者將喪家購買之棺木運送至喪家的工作，稱為： ①放壽 ②放柩 ③買棺 ④報喪。
75. (2) 在豎靈桌上之物品下列何者不宜？ ①蓮花燭 ②腳尾飯 ③神主牌 ④童男女。

76. (3) 家有喪事應於門外張貼告示，且為敦睦鄰居，應為附近鄰居大門貼一小紙以示吉凶有別，此小紙顏色為 ①白 ②黃 ③紅 ④任何顏色皆可。
77. (3) 依據屍體解剖喪葬費用補助標準第二條之規定，因傳染病或疑似傳染病致死屍體，經中央主管機關施行病理解剖檢驗者，每一個案給付喪葬補助費新臺幣 ①十萬元 ②二十萬元 ③三十萬元 ④五十萬元。
78. (3) 當人體的呼吸系統已經停止呼吸，而且身體內的五臟六腑也已經完全停止運作的時候，此時我們的定義可稱之為：①身體 ②臟體 ③遺體 ④肉體。
79. (2) 執行遺體退冰與洗身、穿衣、化妝作業時，服務人員應如何穿著，穿戴順序為何？ ①洗手→手套→口罩→防護衣→鞋套→頭罩 ②洗手→口罩→防護衣→手套→鞋套→頭罩 ③洗手→手套→鞋套→頭罩→防護衣→口罩 ④防護衣→洗手→手套→口罩→鞋套→頭罩。
80. (2) 執行遺體退冰與洗身、穿衣、化妝作業時，服務人員應如何穿著，脫除順序為何？ ①口罩→手套→洗手→防護衣→鞋套→頭罩 ②防護衣→鞋套→頭罩→手套→洗手→口罩 ③口罩→鞋套→頭罩→防護衣→手套 ④手套→洗手→防護衣→鞋套→頭罩→口罩。
81. (1) 死亡愈久眼球變化為何？ ①渾濁 ②清晰 ③沒變化 ④依環境而定。
82. (4) 下列何者不是屍體的腐敗現象？ ①屍綠 ②脫皮 ③腫脹 ④失禁。
83. (4) 死後變化會受多重因子的影響，下列哪些因素無須列入考慮？ ①死亡原因 ②現場環境 ③反應速率因子 ④亡者性別。
84. (2) 死後因受地心引力之影響，血液在身體低下部位沉積的現象稱為？ ①屍冷 ②屍斑 ③屍僵 ④腐敗。
85. (3) 死亡後肌肉逐漸僵硬現象，大約幾個小時屍僵程度會最明顯？ ①2~4 小時 ②8~12 小時 ③24~36 小時 ④48 小時以後。
86. (4) 下列何者不是影響屍體僵硬的因素？ ①環境及溫度 ②藥物及運動 ③疾病及年齡 ④性別因素。
87. (1) 屍體於長時間後，由於皮膚及內臟器官等發生腐敗及分解現象稱之為： ①白骨化 ②屍蠟化 ③木乃伊化 ④腐敗化。
88. (2) 民間傳說的蔭屍，是指屍體長期處於高濕度環境下產生的皂化現象，在理論上稱之為： ①白骨化 ②屍蠟化 ③木乃伊化 ④腐敗化。
89. (2) 若因病死而請醫療院所或民間醫師相驗時，其證明文件稱為： ①相驗屍體證明書 ②死亡證明書 ③遺體處理證明書 ④行政相驗證明書。
90. (1) 若死亡由司法單位相驗時證明文件稱為： ①相驗屍體證明書 ②死亡證明書 ③遺體處理證明書 ④火化許可證明。
91. (2) 殯葬環境中何者不是空間設計上迫切的考量因素？ ①流暢性 ②豪華性 ③感染區的規劃 ④隱密性。
92. (1) 遺體處理的環境空調上以嚴格標準應設計成？ ①負壓房 ②正壓房 ③負壓與正壓交叉使用 ④無須考量。
93. (2) 殯儀館中行政人員與遺體處理人員若同處於一棟大樓，在空調上會建議使用 ①中央空調 ②獨立空調 ③獨立與中央皆可 ④無須考量。

94. (2) 下列何者是一般廢棄物？ ①焚化爐灰渣 ②家中的廚餘 ③殘肢 ④沾有血漬的衣物。
95. (4) 手術或驗屍取出之組織、器官、殘肢等應屬於： ①一般廢棄物 ②有害事業廢棄物 ③一般事業廢棄物 ④感染性事業廢棄物。
96. (1) 下列何者可能會成為生物性的污染源？ ①高雄地區的登革熱病媒蚊 ②施工路面所造成的地層下陷 ③苗栗炮竹工廠的爆炸事件 ④車諾比核能電廠的輻射外洩。
97. (4) 下列何者可能會成為化學性的污染源？ ①高雄地區的登革熱病媒蚊 ②施工路面所造成的地層下陷 ③苗栗炮竹工廠的爆炸事件 ④果園噴灑的農藥滲入地下水。
98. (1) 遺體美容師工作時可帶： ①項鍊 ②手鐲 ③戒指 ④手錶。
99. (1) 遺體處理使用的棉花棒可使用幾次？ ①一次 ②二次 ③三次 ④視情況而定。
100. (4) 遺體美容師欲取出容器中的東西時，不可直接用： ①挖棒 ②挖勺 ③調刀 ④手。
101. (3) 下列何者不是遺體處理場所應具備的設備？ ①紫外線燈 ②空調系統 ③播音設備 ④熱水器。
102. (4) 下列何者不是遺體處理從業人員應具備的條件 ①健康的身體 ②良好的衛生習慣 ③整潔的儀容 ④大學相關科系畢業。
103. (2) 用沖洗的方法洗手時，約有多少比例的細菌仍留手上？ ①36% ②12% ③6% ④0~1%。
104. (1) 用盆水洗手時，約有多少比例的細菌仍留手上？ ①36% ②12% ③6% ④0~1%。
105. (2) 遺體處理從業人員，一般健康檢查時間為： ①半年 ②一年 ③二年 ④三年一次。
106. (4) 公共衛生指標的數據不包括： ①平均餘命 ②嬰兒死亡率 ③粗死亡率 ④性別比例。
107. (1) 下列何者需著重於探討建立健康生活、疾病預防與保健衛生等問題？ ①個人衛生 ②公共衛生 ③環境衛生 ④行為習慣。
108. (1) 為求社會人群健康，首重 ①個人衛生 ②公共衛生 ③環境衛生 ④食品衛生。
109. (3) 基礎衛生又稱為： ①公共衛生 ②食品衛生 ③個人衛生 ④環境衛生。
110. (4) 下列何者不是個人衛生的要素： ①均衡營養 ②維持正常體重 ③適度運動 ④身高比例。
111. (4) 健康的目的不是取得下列何者的平衡狀態？ ①生理 ②心理 ③社會 ④社會經濟地位。
112. (4) 消滅老鼠、蟑螂、蚊、蠅等害蟲，主要目的為： ①維護觀瞻 ②維持秩序 ③減輕精神困擾 ④預防傳染病。

113. (2) 水龍頭出口或加裝橡皮管的出水口，應至少高於裝水盆最高滿水位多少公分，以防止污水倒流入水管？ ①5公分 ②15公分 ③20公分 ④30公分。
114. (2) pH 值為表示物質酸鹼度之方法，理論上其值大小從最小到最大為： ①1~14 ②負無窮到正無窮 ③1~20 ④7~14。
115. (2) 對大多數的病源體而言，在多少 pH 值間最適宜生長活動？ ①9~10 ②6.5~7.5 ③5~6.5 ④3.5~5。
116. (1) 人體最容易污染的部位是： ①雙手 ②雙腳 ③胸部 ④腹部。
117. (1) 雙手的哪個部位最容易藏污納垢？ ①手指 ②手掌 ③手腕 ④手心。
118. (3) 洗手的效果下列何者為最佳？ ①用水盆來洗手 ②沖洗 ③沖洗後擦肥皂再沖洗 ④共用水盆洗手。
119. (4) 洗手的方法，最後的步驟為 ①沖水 ②擦肥皂 ③揉搓 ④擦乾。
120. (2) 下列何者為 B 型肝炎之傳染途徑？ ①皮膚接觸 ②血液傳染 ③空氣傳染 ④吃入未經煮熟的食物。
121. (1) 遺體若出現黃疸現象的疾病是： ①A 型肝炎 ②愛滋病 ③肺結核 ④梅毒。
122. (3) 細菌可經由下列何者進入體內？ ①乾燥的皮膚 ②溼潤的皮膚 ③外傷的皮膚 ④油質的皮膚。
123. (2) 接觸遺體或感染者所污染之物品而傳染係屬： ①經口傳染 ②間接接觸傳染 ③飛沫傳染 ④直接接觸傳染。
124. (1) 遺體處理從業人員如皮膚有傷口，下列何者敘述錯誤？ ①不會增加本身被傳染的危險 ②傷口應消毒及包紮 ③避免傷口觸碰遺體皮膚 ④應停止工作。
125. (3) 病原體進入人體後並不顯現病症，但仍可傳染給別人使其生病，這種人稱為： ①中間寄主 ②病原體 ③帶原者 ④病媒。
126. (2) 工作時戴口罩，主要係阻斷哪一種傳染途徑？ ①接觸傳染 ②飛沫或空氣傳染 ③經口傳染 ④病媒傳染。
127. (2) 分布最廣，數量最多的微生物是： ①立克次體 ②細菌 ③病毒 ④黴菌。
128. (3) 下列何者是預防 B 型肝炎的方法？ ①服用藥物 ②注意飲食衛生 ③施打 B 型肝炎疫苗 ④避免蚊蟲叮咬。
129. (2) 下列何種溫度最適宜一般病原體的滋長？ ①10~20℃ ②20~30℃ ③35~40℃ ④40℃以上。
130. (3) 酒精消毒之有效殺菌濃度為： ①20~50% ②55~65% ③75~80% ④85~95%。
131. (3) 遺體處理修眉毛時使用拋棄式的刀片，可以預防： ①肺結核 ②白喉 ③B 型肝炎 ④百日咳。
132. (3) 遺體處理時，手指、皮膚以下列哪種消毒法最方便？ ①煮沸消毒法 ②氯液消毒法 ③酒精消毒法 ④紫外線消毒法。
133. (2) 殺滅致病微生物之繁殖型或活動型稱為 ①防腐 ②消毒 ③滅菌 ④感染。

134. (1) 最簡易的物理消毒方法為： ①煮沸消毒法 ②蒸氣消毒法 ③紫外線消毒法 ④化學消毒法。
135. (2) 酒精對病原體的殺菌機轉為 ①蛋白質溶解作用 ②蛋白質凝固作用 ③還原作用 ④氧化作用。
136. (1) 使用酒精消毒時，機具須完全浸泡至少幾分鐘以上？ ①10 分鐘 ②15 分鐘 ③20 分鐘 ④25 分鐘。
137. (2) 煮沸消毒法必須於沸騰的開水中煮至少幾分鐘以上才可達到殺滅病菌的目的？ ①四分鐘 ②五分鐘 ③三分鐘 ④二分鐘。
138. (2) 筆狀色彩化妝品在遺體化妝時，最衛生的使用方法是： ①使用前消毒 ②使用前、後消毒 ③當天消毒 ④使用後消毒。
139. (4) 下列有關應用消毒法注意事項的敘述，何者錯誤？ ①消毒藥品須經常換新 ②遵守消毒方法與時間規定 ③消毒藥品須貼上標籤，以資識別，並排列整齊 ④可依個人習慣選用消毒藥品與消毒方法。
140. (4) 下列何者最適合遺體淨身？ ①漂白水 ②雙氧水 ③酒精 ④溫水。
141. (2) 遺體處理從業人員的個人儀表宜： ①花俏 ②整齊、清潔 ③時髦 ④外型多變化。
142. (4) 遺體處理從業人員的手指甲，長度應該是： ①0.3 公分 ②0.5 公分 ③0.8 公分 ④不超過指尖。
143. (1) 遺體處理場所應： ①通風換氣良好 ②有良好隔音設備 ③燈光愈暗愈好 ④音響效果良好。
144. (4) 何時手部須進行消毒？ ①吃飯前 ②修剪指甲後 ③如廁後 ④為遺體服務後。
145. (4) 亡者有排便現象是屍體產生何種變化造成的？ ①屍冷 ②屍斑 ③屍僵 ④肌肉鬆弛。
146. (4) 下列何者不為遺體尊嚴的範疇？ ①遺體隱私權 ②維持遺體的完整性 ③專業化服務 ④迅速服務。
147. (3) 遺體處理不包括： ①遺體美容 ②遺體修復 ③祭拜儀式 ④遺體防腐。
148. (3) 下列何者不是遺體修復的目標？ ①恢復亡者生前的觀感 ②重建自然的輪廓及體態 ③提昇殯葬產值 ④隱藏外傷。
149. (1) 何者不是泛指遺體處理從業人員？ ①道士及法師 ②遺體修復師 ③遺體美容師 ④遺體防腐師。
150. (4) 下列何者不是遺體修復美容的目的？ ①具有悲傷輔導的功能 ②尊重亡者 ③對亡者人性化的關懷照料 ④增加殯葬產值。
151. (1) 下列何者不是殯葬三大主體？ ①緣 ②殮 ③葬 ④殯。
152. (2) 何者不是「殮」的工作範圍？ ①遺體淨身 ②遺體助念 ③遺體化妝 ④遺體穿衣。
153. (1) 遺體處理工作首重： ①公共衛生安全 ②民間習俗 ③助唸 ④家屬期望。

154. (4) 遺體淨身工作無須注意： ①遺體尊嚴 ②遺體隱私權 ③公共衛生 ④社會地位。
155. (3) 遺體處理場所整潔，下列何者觀念錯誤？ ①可減少蒼蠅、蚊子孳生 ②應包括空氣品質維護 ③整潔與衛生無關 ④可增進從業人員的健康。
156. (3) 平時手部維持清潔、不帶有病原體最適當的方法是？ ①淋浴習慣 ②泡消毒水 ③養成勤洗手習慣 ④帶手套。
157. (4) 遺體美容從業人員為亡者化妝前，最好的工作原則是： ①依當時心情而定 ②個人喜好 ③模仿流行 ④與家屬充分溝通。
158. (3) 色彩的鮮豔程度是指： ①色相 ②明度 ③彩度 ④配色。
159. (2) 顏色的名稱稱為： ①明度 ②色相 ③彩度 ④明色。
160. (1) 無彩色中明度最高的是： ①白色 ②灰色 ③黑色 ④無色。
161. (3) 無彩色中明度最低的是： ①白色 ②灰色 ③黑色 ④無色。
162. (4) 色相環中，接近紅色的稱為： ①寒色 ②中間色 ③中性色 ④暖色。
163. (2) 有彩色中何者為中間色？ ①灰色 ②米色 ③藍色 ④白色。
164. (2) 無彩色就是指： ①黃、綠、紅 ②黑、白、灰 ③紅、黃、藍 ④紅、橙、黑。
165. (3) 下列哪種粉底遮蓋力最強，適合濃妝？ ①粉霜 ②粉膏 ③粉條 ④粉蜜。
166. (4) 遺體化妝粉底選擇無需考慮： ①皮膚瑕疵狀況 ②膚色 ③有無冰存 ④皮膚性質(如乾、油性肌膚)。
167. (4) 遮瑕度功能最佳的粉底是： ①粉條 ②水粉餅 ③粉霜 ④蓋斑膏。
168. (2) 含油量較多的粉底是： ①水粉餅 ②粉條 ③粉霜 ④粉蜜。
169. (4) 遺體化妝粉底的推抹，下列何者用品較為均勻？ ①化妝棉 ②泡棉 ③刷子 ④海綿。
170. (2) 下列何者不適合遺體化妝全臉使用？ ①粉條 ②蓋斑膏 ③粉膏 ④蜜粉。
171. (2) 有關遺體粉底化妝品的選擇，何者有誤？ ①使用合格化妝品 ②黑皮膚宜選較白晰的粉底 ③粉底顏色愈接近膚色愈自然 ④易與皮膚融合為主。
172. (4) 何者不是遺體化妝時，使用之眼部化妝用品？ ①眼線筆 ②眼影 ③睫毛膏 ④眉筆。
173. (1) 遺體化妝時使用化妝品，在何種室溫中較不易變質？ ①20~25℃ ②30~35℃ ③35~45℃ ④0℃以下，40℃以上。
174. (2) 乳霜狀的粉底正確使用方法是： ①以海綿沾取 ②以挖棒取用 ③用手指挖取 ④倒於手心塗抹。
175. (4) 遺體化妝時，能帶給臉色紅潤，美化膚色，並具修飾臉型效果的是： ①蜜粉 ②眼影 ③眼線 ④腮紅。
176. (4) 遺體化妝時，粉條的取用，下列何者為宜？ ①直接塗在臉上 ②以手指沾取 ③以海綿沾取 ④用挖勺取用。
177. (1) 遺體化妝時蜜粉的取用宜？ ①倒在衛生紙上後沾取 ②倒在盒蓋後沾取 ③直接以粉撲沾取 ④倒在手心後沾取。

178. (4) 遺體化妝時，筆狀色彩化妝品最衛生的使用方法是： ①消毒筆蓋 ②消毒筆桿 ③直接丟棄 ④消毒筆頭。
179. (2) 遺體化妝之化妝品保存時宜放在： ①陽光直射處 ②陰涼乾燥處 ③冷凍庫 ④洗手間。
180. (4) 能美化遺體膚色的化妝品為： ①眼影 ②眉筆 ③唇線筆 ④粉底。
181. (2) 遺體化妝時，關於取用化妝品的敘述，下列何者正確？ ①過量取出之化妝品，可倒回瓶中以避免浪費 ②蜜粉應倒在衛生紙上沾取用 ③乳霜狀之化妝品可直接用手挖取 ④化妝品發現油水分離、沉澱、凝固等現象屬正常情形，仍可照常繼續使用。
182. (3) 煮沸消毒法的溫度至少需多少度以上？ ①50℃ ②80℃ ③100℃ ④150℃。
183. (2) 下列何者為物理消毒法？ ①酒精消毒法 ②煮沸消毒法 ③陽性肥皂液 ④氯液消毒法。
184. (4) 物理消毒法係指運用物理學的原理達到消毒的目的，以下何者錯誤？ ①光與熱 ②輻射線 ③超音波 ④化學變化。
185. (4) 遺體臉部化妝，較亮色的顏色是適用於： ①縮小臉部範圍 ②產生陰影效果 ③隱藏缺點 ④強調臉部範圍集中視覺。
186. (3) 遺體化妝時，粉底色調中，可使臉部看起來較削瘦，且有收縮感的是： ①基本色 ②明色 ③暗色 ④白色。
187. (1) 在粉底的色調中，使用後可使臉頰顯得豐滿的顏色是： ①明色 ②暗色 ③基本色 ④綠色。
188. (2) 未冰存過的遺體用粉條擦勻後，為固定化妝宜再使用何種化妝品按勻？ ①腮紅 ②蜜粉 ③粉條 ④粉霜。
189. (1) 遺體化妝時，選用粉底應依何者來選擇？ ①膚色 ②唇型 ③臉型 ④鼻型。
190. (2) 粉底中，可以單獨使用的粉底是： ①明色粉底 ②自然色粉底 ③暗色粉底 ④特殊色粉底。
191. (4) 遺體化妝選擇粉底的顏色時，是將粉底與何部位膚色比對？ ①額頭 ②眼皮 ③手心 ④下顎。
192. (1) 遺體化妝時，對皮膚白晰者可選用： ①略偏粉紅色 ②深膚色 ③咖啡色 ④白色的粉底。
193. (3) 遺體化妝時，能掩蓋皮膚瑕疵，美化膚色的化妝品是： ①隔離霜 ②化妝水 ③粉底 ④營養面霜。
194. (3) 遺體化妝以刀片修飾眉毛時，刀片的拿法，其傾斜度以何者最為適當？ ①15° ②30° ③45° ④60°。
195. (2) 遺體化妝時，眉尾下垂則會顯得： ①剛毅 ②憂傷 ③柔美 ④立體。
196. (3) 能使亡者眼睛閉合的輪廓更加清晰的是： ①眼影 ②睫毛膏 ③眼線 ④眉型。

197. (4) 下列何者化妝品不適用於遺體化妝？ ①睫毛膏 ②粉條 ③眼影 ④眼線液。
198. (2) 遺體化妝時，腮紅的基本刷法是： ①以顴骨為中心顏色較濃，向四周則愈淡 ②靠近髮際之處顏色較濃，愈向臉的中心處則顏色愈淡 ③靠近髮際之處顏色較淡，愈向臉的中心處則顏色愈濃 ④以顴骨下方為中心刷勻即可。
199. (3) 基本腮紅刷法，是以顴骨為中心，向著太陽穴及耳中刷出朦朧的： ①長形 ②圓形 ③三角形 ④水平線。
200. (3) 為求遺體彩妝的協調性，如眼影採暖色調表現，而唇膏的顏色以何者最適合？ ①紫紅 ②酒紅 ③咖啡橘 ④玫瑰紅。
201. (4) 遺體化妝最適宜的整體表現是： ①神秘 ②豔麗 ③浪漫 ④莊嚴肅穆。
202. (4) 較能表現莊嚴肅穆的顏色是： ①紅色 ②紫色 ③藍色 ④褐色。
203. (2) 完整性遺體化妝通常不會使用： ①粉底 ②假睫毛 ③眼影 ④唇膏。
204. (3) 改變遺體的唇色可用哪種化妝品做修正？ ①唇線筆 ②蜜粉 ③粉條 ④唇蜜。
205. (2) 遺體化妝為避免陰影影響效果，光源最好採： ①背面光 ②正面光 ③右側光 ④左側光。
206. (4) 下列何者不是遺體完整保存方式？ ①防腐 ②冷凍 ③冷藏 ④打桶。
207. (4) 遺體化妝無須注意的事項為何？ ①性別 ②年紀 ③個人衛生行為 ④祭拜儀式。
208. (3) 未幫亡者裝戴假牙不會影響： ①五官平衡 ②肌理紋路 ③咀嚼 ④嘴巴閉合。
209. (3) 死亡的希氏面容 (Facies Hippocratica) 會呈現： ①屍斑 ②屍綠 ③臉色蒼白 ④發紺。
210. (2) 人死亡後肌肉僵硬，首先發生在哪一個部位？ ①手臂 ②下頷 ③頸部 ④軀幹。
211. (2) 亡者在臨終期間最後消失的感覺功能為何？ ①嗅覺 ②聽覺 ③視覺 ④觸覺。
212. (3) 亡者產生嘴巴微張、下頷骨、眼眶凹陷、眼睛可能半張開，是由於哪一個功能改變？ ①感覺知覺神經系統 ②周邊循環系統 ③骨骼肌肉系統 ④意識狀態改變。
213. (1) 幫亡者淨身的溫水最好為： ①20°C ~ 37°C ②42°C ~ 45°C ③45°C ~ 50°C ④50°C ~ 55°C。
214. (1) 幫亡者臉部消毒應先從哪個部位著手？ ①五官 ②臉頰 ③額頭 ④下巴。
215. (2) 幫亡者清洗下體時的方向為何？ ①由肛門向四周擦拭 ②由恥骨往肛門擦拭 ③由肛門往恥骨擦拭 ④肛門左右來回擦拭。
216. (1) 以擦拭方式幫亡者淨身時應注意？ ①毛巾不可重複使用 ②從腳部開始擦拭 ③從軀幹開始擦拭 ④從手部開始擦拭。

217. (3) 下列何者不是接體注意事項？ ①仔細觀察詳實記錄遺體資料卡 ②點交亡者財物 ③判定死亡原因 ④接體人員工作態度。
218. (4) 下列何者不是遺體處理注意事項？ ①清理排泄物 ②體位擺放 ③肢體擺放 ④判定死亡原因。
219. (4) 下列何者不是清潔亡者身體的目的？ ①防止體液等細菌繁殖造成感染 ②給予人性化的舒適感 ③去除亡者身上異味，有助於家屬悲傷情緒的疏導 ④可省去消毒步驟。
220. (1) 用剪刀剪掉亡者身上衣物，其剪刀應丟入： ①待消毒袋 ②垃圾袋 ③感染性廢棄物袋 ④放回置物箱。
221. (2) 造成人斷氣後有失禁現象是因為喪失何種功能？ ①周邊循環系統 ②肌肉張力喪失 ③意識狀態改變 ④感覺知覺神經系統。
222. (2) 亡者會有排便的現象是因為： ①喪失感覺知覺神經系統 ②膀胱括約肌肉鬆弛 ③喪失循環系統 ④喪失意識。
223. (3) 移除亡者的尿布及糞便，應丟入： ①待消毒袋 ②垃圾袋 ③感染性事業廢棄物袋 ④垃圾桶。
224. (4) 下列何者不是為亡者更衣用大毛巾覆蓋，避免肢體外露的原因為何？ ①遺體尊嚴 ②遺體隱私權 ③尊重亡者 ④避免屍體產生變化。
225. (2) 下列何者不是為亡者更衣的注意事項？ ①可事先將內、外衣套穿好再幫亡者穿上 ②為求工作迅速確實無需注意遺體隱私 ③避免多次翻動拉扯亡者 ④扣上衣服釦子，擺整妥當。
226. (3) 完整性遺體化妝需夾睫毛的原因為何？ ①使睫毛濃密 ②使睫毛捲俏 ③使睫毛與下眼瞼分離 ④增加神韻。
227. (1) 完整性遺體化妝需刷睫毛的原因為何？ ①刷掉睫毛殘餘的粉末 ②使睫毛濃密 ③使睫毛捲俏 ④增加神韻。
228. (3) 下列何者不是遺體化妝的主要目的？ ①恢復生前自然觀感 ②隱藏疾病所造成的膚色異常 ③增加殯葬產值 ④維持亡者尊嚴。
229. (3) 遇到第 1 類法定傳染病的遺體該如何處置？ ①強制冷凍並且立即報告衛生單位 ②馬上送進冰庫冷凍 ③24 小時內火化 ④無須處理及回報。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 02：殯儀服務

1. (3) 就道教觀點而言，自殺死亡者一般需要作何種儀式來化解？ ①作藥懺 ②打血盆 ③打枉死城 ④招魂。
2. (4) 就基督教觀點而言，自殺死亡者會前往何處？ ①留在原地不動 ②隨業力變化 ③天國 ④火湖。
3. (2) 就閩南人而言，壽衣的層數一般以什麼為主？ ①偶數 ②奇數 ③無理數 ④自然數。

4. (4) 就傳統禮俗而言，母喪時主持封釘儀式的人是誰？ ①族長 ②村長 ③伯父 ④外家代表。
5. (1) 就傳統禮俗而言，早期父喪時主持封釘儀式的人是誰？ ①族長 ②村長 ③伯父 ④舅舅。
6. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的子孫釘通常指的是： ①封棺用釘子中的第一根長釘 ②封棺用釘子中的第二根長釘 ③封棺用釘子中的第三根長釘 ④封棺用長釘之外的釘子。
7. (3) 舉行子孫釘儀式的用意是： ①驗屍之用 ②團結家屬之用 ③為家族祈福之用 ④安慰亡者之用。
8. (2) 就傳統禮俗而言，長男負責咬起子孫釘。依現在的性別平權觀念來看，下列何者較宜？ ①家中已婚男子 ②依協商結果處理 ③伯父 ④舅舅。
9. (4) 就道教傳統禮俗而言，燒庫錢的標準為何？ ①依亡者成就而定 ②依子孫成就而定 ③依社會環境而定 ④依亡者所屬生肖而定。
10. (2) 喪禮習俗中，燒庫錢的作為而言，燒庫錢容易產生： ①噪音問題 ②空氣污染問題 ③水污染問題 ④食物中毒問題。
11. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的點主儀式指的是： ①在神主牌上寫上主字 ②將神主牌的主字去掉一點 ③在神主牌上寫上王字 ④在神主牌王字上點上一點。
12. (3) 就傳統閩南禮俗而言，點主儀式的點主官一般由誰擔任？ ①家人 ②親戚 ③有官位的人 ④有錢人。
13. (1) 依現在的性別平權觀念來看，點主儀式背負神主牌的人選可以家屬自行協商，但就傳統禮俗而言，背負神主牌的人是誰？ ①長子 ②次子 ③長女 ④次女。
14. (2) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前稱為： ①神 ②鬼 ③人 ④魔。
15. (4) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前所舉行的告別儀式屬於何種性質的禮？ ①冠禮 ②婚禮 ③祭禮 ④奠禮。
16. (3) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬後的返主安靈儀式屬於何種性質的禮？ ①冠禮 ②婚禮 ③祭禮 ④奠禮。
17. (2) 就傳統禮俗而言，大殮後出殯前家屬對於亡者的陪伴稱之為： ①守舖 ②守靈 ③守喪 ④守孝。
18. (1) 就傳統禮俗而言，打桶後將腳尾飯等供奉亡者的物品去除的動作稱之為： ①拼腳尾 ②去腳尾 ③放腳尾 ④拜腳尾。
19. (2) 就傳統禮俗而言，靈堂捧飯一天最少要： ①一餐 ②兩餐 ③三餐 ④四餐。
20. (2) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中男性亡者的點釘動作要從何處開始？ ①亡者右肩 ②亡者左肩 ③亡者右腿 ④亡者左腿。
21. (1) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中女性亡者的點釘動作要從何處開始？ ①亡者右肩 ②亡者左肩 ③亡者右腿 ④亡者左腿。

22. (1) 就傳統禮俗而言，擇日日課表中不包括下列何種時間？ ①守喪 ②入殮 ③移柩 ④發引。
23. (3) 就傳統禮俗而言，作七是指幾天作一次？ ①三天 ②五天 ③七天 ④九天。
24. (4) 就傳統禮俗而言，作旬本來是指幾天作一次？ ①三天 ②七天 ③九天 ④十天。
25. (1) 就傳統禮俗而言，頭七由誰負責？ ①兒子 ②女婿 ③女兒 ④姪女。
26. (1) 就宗教觀點而言，輪迴是屬於下列何種宗教的說法？ ①佛教 ②天主教 ③基督教 ④伊斯蘭教。
27. (3) 就宗教觀點而言，中陰生命是屬於下列何種宗教的說法？ ①基督教 ②道教 ③佛教 ④儒家。
28. (1) 就宗教觀點而言，神識是屬於下列何種宗教的說法？ ①佛教 ②道教 ③伊斯蘭教 ④儒家。
29. (1) 就宗教觀點而言，歸空是屬於下列何種宗教的說法？ ①一貫道 ②儒家 ③佛教 ④道教。
30. (3) 就宗教觀點而言，歸真是屬於下列何種宗教的說法？ ①基督教 ②天主教 ③伊斯蘭教 ④猶太教。
31. (1) 就宗教觀點而言，歸真指的是： ①回歸阿拉 ②回歸天主 ③回歸上帝 ④回歸自然。
32. (1) 就宗教觀點而言，穆斯林死後多久內一定要下葬？ ①三天 ②五天 ③七天 ④九天。
33. (4) 就宗教觀點而言，穆斯林死後只能採取何種葬法？ ①天葬 ②海葬 ③火葬 ④土葬。
34. (3) 就宗教觀點而言，穆斯林死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①神父 ②牧師 ③教長 ④道長。
35. (1) 就宗教觀點而言，天主教徒死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①神父 ②牧師 ③教長 ④道長。
36. (3) 就宗教觀點而言，佛教徒死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①神父 ②牧師 ③法師 ④道長。
37. (4) 就一貫道而言，道親死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①神父 ②牧師 ③教長 ④點傳師。
38. (2) 就一貫道的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？ ①玉皇大帝 ②無生老母 ③瑤池王母 ④上帝。
39. (4) 就基督教的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？ ①玉皇大帝 ②無極老母 ③瑤池王母 ④上帝。
40. (3) 就傳統禮俗而言，地藏王菩薩隸屬哪個宗教？ ①基督教 ②道教 ③佛教 ④伊斯蘭教。
41. (1) 就客家禮俗而言，父喪時用何種孝杖？ ①竹杖 ②桐杖 ③木杖 ④花杖。

42. (2) 就客家禮俗而言，母喪時用何種孝杖？ ①竹杖 ②桐杖 ③木杖 ④花杖。
43. (4) 就客家禮俗而言，父喪所用的孝杖有何象徵的意義？ ①父慈在內 ②父慈在外 ③父節在內 ④父節在外。
44. (3) 就客家禮俗而言，母喪所用的孝杖有何象徵的意義？ ①母嚴在內 ②母嚴在外 ③母節在內 ④母節在外。
45. (3) 就傳統禮俗而言，下葬前打掉棺木尾端小木塞的作為稱之為： ①裝栓 ②開栓 ③放栓 ④取栓。
46. (3) 何者屬於引鬼歸陰儀式？ ①做旬 ②點主 ③腳尾飯 ④封釘。
47. (1) 何者是祭祖安位的儀式？ ①做百日 ②開魂路 ③燒厝 ④返主。
48. (2) 下列哪一個輓聯的字詞是正確的？ ①英容宛在 ②音容宛在 ③音容苑在 ④英容苑在。
49. (1) 以下有關「封釘」的敘述何者有誤？ ①父喪—由母舅封釘 ②母喪—由母舅封釘 ③由孝子或長孫奉封釘盤，跪請封釘 ④其意代表請親族鑑定有無虐待亡者之情事。
50. (2) 基本上傳統的臺閩地區喪葬活動是由一系列的儀式所組成，而非一單一的典禮。整個過程可分為那三個階段？ ①殮→葬→殯→祭 ②殮→殯→葬→祭 ③葬→殯→祭→殮 ④葬→殮→殯→祭。
51. (3) 出殯前，最後一次為死者舉行的公開道別式，稱為： ①返主 ②作七 ③公奠禮 ④辭生。
52. (2) 向喪家去悼祭亡者稱為： ①奠 ②弔 ③大孝 ④至孝。
53. (4) 由僧尼或道士將往生者魂魄引導至「魂帛」，魂帛代表的是： ①啟靈 ②安靈 ③舉哀 ④靈位。
54. (3) 以下訃聞內容請按書寫先後順序排列：A 隨侍在側等套語、B 叨在○○○誼哀此訃聞等套語、C 享壽幾何、D○○年○月○日○時在○地舉行家 / 公奠禮 ①ABCD ②BCDA ③CADB ④CDAB。
55. (2) 若死者為自己的祖父母，試問製作孝服時，應採何種布料？ ①麻布 ②苧布 ③白布 ④紅布。
56. (4) 依國民禮儀範例第五十二條規定，出殯行列有：A 靈位、B 遺像、C 重服親屬、D 靈柩、E 樂隊，其次序應為下列何者？ ①EABDC ②EBACD ③BECAD ④EBDAC。
57. (3) 客曰：桂苑寒生、奇花早萎，是慰問何種喪家時應對之詞？ ①慰喪弟兄 ②慰喪孫 ③慰喪子 ④慰喪姐妹。
58. (3) 孝服五服在現代中分為麻布、苧布、藍布、黃布、紅布，試問下列身分何者配戴不對？ ①麻布：未嫁女 ②苧布：姪 ③藍布：玄孫 ④紅布：來孫。
59. (1) 下列何者為道教三清之一？ ①元始天尊 ②關公 ③彌勒佛 ④觀音菩薩。
60. (2) 喪服有「五服」之分，齊衰，是第二等喪服，本身又分為四個等級，其中齊衰不杖期是指喪期多久？ ①三年 ②一年 ③三個月 ④一個月。

61. (3) 喪服有「五服」之分，其中喪期五個月的是指那一等喪服？ ①斬衰 ②大功 ③小功 ④緦麻。
62. (1) 一般而言亡者為男性長輩家奠禮的祭拜順序為何？ ①直系家屬→內親→外戚→姻親 ②直系家屬→內親→姻親→外戚 ③內親→直系家屬→外戚→姻親 ④先來後到之順序。
63. (3) 「完墳」又稱 ①巡山 ②巡灰 ③謝土 ④完土。
64. (2) 「新忌」即「逝世」後第幾次逝世紀念日？ ①一 ②二 ③三 ④四。
65. (4) 年幼家中母親過世時，訃聞中自稱為： ①顯考 ②先考 ③孤子 ④哀子。
66. (2) 當妻子過世時父母已歿，由丈夫主喪，丈夫在訃聞的家屬稱謂稱 ①不杖期夫 ②杖期夫 ③反服父 ④未亡人。
67. (4) 後人為了抒發對亡者的想念之情，在追悼會上所用的對聯稱之為： ①輓額 ②輓旌 ③輓軸 ④輓聯。
68. (3) 閩南人傳統「做七」係每七天為亡者做一次祭拜，其中哪一個七在閩南人中是由出嫁的女兒負責？ ①頭七 ②二七 ③三七 ④滿七。
69. (1) 敬稱人死之年齡在三十以下者為： ①得年 ②享年 ③享壽 ④享嵩壽。
70. (1) 基督教告別安息禮拜內容不包括： ①引魂 ②感恩 ③安慰 ④佈道。
71. (4) 信奉基督教者，通常在其安息後多久舉行家庭追思禮拜？ ①三天 ②七天 ③十天 ④無規定。
72. (3) 親友在靈前(念)讀頌敘亡者生前行誼的文章，稱為 ①家奠文 ②公奠文 ③誄文 ④祭文。
73. (4) 「守夜禮」是哪一種信仰的特點？ ①道教 ②佛教 ③基督教 ④天主教。
74. (4) 喪禮中「灑聖水」是哪一種信仰的特點？ ①道教 ②佛教 ③基督教 ④天主教。
75. (3) 喪禮中對亡者稱呼是「睡了的人」是哪一種信仰的特點？ ①伊斯蘭教 ②佛教 ③基督教 ④道教。
76. (3) 喪禮中最會特別藉由亡者來提醒與會人士「數數自己剩下多少日子」的是哪一種信仰的特點？ ①一貫道 ②佛教 ③基督教 ④道教。
77. (1) 依據臺灣民間殯葬禮俗的儀式中，當在舉行還庫儀式時，主要會產生下列何種污染： ①空氣污染 ②水污染 ③遺體腐敗所致的污染 ④殯葬事業廢棄物。
78. (2) 殯葬事業廢棄物，如用紫外線照射消毒方法來消滅其病菌，此一方法是屬於下列何類消毒法： ①化學消毒法 ②物理消毒法 ③回收消毒法 ④拋棄消毒法。
79. (3) 殯葬誦經人員如長期處在高分貝的噪音環境當中，比較容易產生下列何種系統疾病： ①呼吸系統感染 ②皮膚系統受損 ③聽覺神經系統受損 ④消化系統受損。

80. (1) 依據殯葬管理條例之規定，為考慮公共衛生問題，其埋葬棺柩時，棺面應深入地面以下至少： ①七十公分 ②二百八十公分 ③一百四十公分 ④五百六十公分。
81. (2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於： ①二千公尺 ②一千公尺 ③五百公尺 ④因地制宜。
82. (1) 下列所舉行的殯葬禮俗儀式，何者的殯葬空氣污染範圍最大？ ①啟建超度功德壇焚燒大量的庫錢與亡者之衣物 ②獻上兩枝香 ③獻上一對蠟燭 ④供上腳尾火。
83. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館、火化場或骨灰骸存放設施，應不妨礙公共衛生，其與工廠與礦場之距離不得少於： ①一千公尺 ②五百公尺 ③無此規定 ④因地制宜。
84. (3) 依據殯葬管理條例之規定，指組裝於車、船等交通工具，用於火化屍體、骨骸之設施稱之為： ①火化場 ②殯儀館 ③移動式火化設施 ④骨灰再處理設備。
85. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與河川之距離不得少於： ①二千公尺 ②一千公尺 ③五百公尺 ④因地制宜。
86. (1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於： ①五百公尺 ②一千公尺 ③二千公尺 ④因地制宜。
87. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館、火化場或骨灰骸存放設施，應不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於： ①一千公尺 ②五百公尺 ③因地制宜 ④無此規定。
88. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼兒園之距離不得少於 ①二千公尺 ②一千公尺 ③五百公尺 ④因地制宜。
89. (4) 依據殯葬管理條例之立法目的，下列何者為公共衛生領域的最佳立法之目的： ①提供優質服務 ②兼顧個人尊嚴 ③殯葬服務業創新升級 ④符合環保。
90. (1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館、火化場或骨灰骸存放設施，應不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼兒園之距離不得少於： ①三百公尺 ②五百公尺 ③因地制宜 ④無規定。
91. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充公墓，應不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於： ①二千公尺 ②一千公尺 ③五百公尺 ④因地制宜。
92. (2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館、火化場或骨灰骸存放設施，應不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於： ①一千公尺 ②五百公尺 ③因地制宜 ④無規定。

93. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館、火化場或骨灰骸存放設施，應不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於： ①三百公尺 ②五百公尺 ③因地制宜 ④應保持適當距離。
94. (2) 左青龍、右白虎、前朱雀、後玄武是 ①性別 ②方位 ③生肖 ④財富 的代名詞。
95. (4) 依傳統禮俗規定，夫死妻主持喪事，在訃聞中妻應自稱未亡人。現在從性別平權的角度來看，可以如何調整？ ①喪服妻 ②未亡妻 ③杖期妻 ④妻。
96. (4) 依性別平權的角度來看，下列何者是未婚女性亡故後牌位奉祀的方式？ ①放在姑娘廟 ②放在納骨塔 ③放在原生家庭 ④依亡者意願。
97. (3) 就傳統禮俗而言，父母死亡由長子擔任喪主。依現在性別平權想法，可以如何調整？ ①由長子擔任 ②由長女擔任 ③由兒女協商 ④由禮儀服務人員決定。
98. (1) 台灣「出嫁女不得祭拜娘家祖墳」之喪俗，違反性別平權觀念，應予 ①淘汰 ②發揚光大 ③保留 ④不予置評。
99. (1) 父、母離婚後皆未再婚，待雙方都死亡後子女經由溝通協調 ①可以 ②不可以 ③勉強可以 ④偶而可以 將母親之魂帛合爐於祖先牌位。
100. (4) 無子有女者，其骨灰罐銘文下款應刻 ①孝侄 ②外甥 ③義子 ④孝女 ○○ 奉祀。
101. (1) 依性別平權的角度來看，有女孫而無男孫者其魂帛應由 ①長孫女 ②外甥孫 ③義孫 ④孝侄孫 恭捧。
102. (1) 依性別平權的精神來看，護喪妻之祭拜順序為 ①在子女之前 ②在子女之後 ③在姻親之後 ④在曾孫後。
103. (1) 依性別平權的精神來看，若長女年紀大於長男，父母之喪禮主祭者 ①可由長女擔任 ②僅限長男擔任 ③僅限次男擔任 ④不得由長女擔任。
104. (2) 依性別平權的精神來看，公婆過世未滿百日，又遭父母之喪，出嫁女 ①不可 ②可以 ③吉日才可 ④偶而可以 為父母親送終。
105. (1) 依性別平權的角度來看，訃聞中之家屬排序應 ①依排行不論性別 ②依性別不論排行 ③男前女後 ④男尊女卑 之原則。
106. (1) 母之家祭禮，下列祭拜順序何者正確？ ①舅舅先於伯叔父 ②伯叔父先於舅舅 ③同時 ④先到先拜。
107. (2) 父之家祭禮，下列祭拜順序何者正確？ ①舅舅先於伯叔父 ②伯叔父先於舅舅 ③同時 ④先到先拜。
108. (2) 依照台灣葬俗，離婚後再婚之男性其訃聞 ①不可 ②可以 ③吉日才可 ④偶而才可 將前段婚姻所生之子女列入家屬欄中。
109. (2) 依性別平權的角度來看，離婚後再婚之女性其訃聞 ①不可 ②可以 ③吉日才可 ④偶而才可 將前段婚姻所生之子女列入家屬欄中。
110. (4) 依周朝禮制，墓葬時除製棺入殮外，且於靈柩外圍木製巨棺稱為： ①風景 ②供品 ③招魂 ④槨。

111. (2) 就傳統禮俗而言，豎靈期間，靈位上放置清茶、水果及其他供品以祭拜，此儀式之禮，稱之為： ①禫禮 ②奠禮 ③葬禮 ④祭禮。
112. (4) 就喪服禮制而言，分為五服，依血緣親疏遠近排序，由遠至近為： ①齊衰、緦麻、小功、大功、斬衰 ②小功、大功、緦麻、齊衰、斬衰 ③緦麻、大功、小功、齊衰、斬衰 ④緦麻、小功、大功、齊衰、斬衰。
113. (3) 就傳統禮俗而言，同時辦理家中二人之喪禮或一年之內，家中辦理第二次喪事，需進行何種祭祀儀式？ ①沐浴祭 ②打盆祭 ③草人祭 ④普渡祭。
114. (3) 就傳統禮俗而言，棺木乃不祥之物，當靈柩移出喪宅後，除了清理豎靈場所，還會在原來放置棺木的地方，進行何種儀式？ ①放板 ②壓神位 ③壓棺位 ④乞水位。
115. (1) 就傳統禮俗而言，「銘旌」乃是一面書寫亡者姓名、官階、享壽的旌旗，用以表章亡者生前的功勳，其長度約為： ①七尺二 ②一尺二 ③二尺一 ④三尺五。
116. (2) 靈柩火化（安葬）後，將神主請回家中安置，此儀式稱為： ①內祭 ②返主 ③呼龍 ④發引。
117. (4) 依台地閩籍之傳統習俗，新墳在完墳後，至少要連續幾年安排「培墓」儀式？ ①1 ②2 ③5 ④3。
118. (2) 傳統習俗，對於年長者尊親往生後，穿著的壽衣，會選擇的款式為： ①五件三層 ②五件七層 ③五件五層 ④七件八層。
119. (1) 下列何者不是環保葬模式？ ①傳統土葬 ②植存 ③樹葬 ④海葬。
120. (3) 進行環保葬過程，需將火化後的骨灰，進行何種程序？ ①紅硃點骨 ②加溫烘乾 ③骨灰再處理 ④停置三天。
121. (4) 因自殺、外力加諸導致死亡或死因有疑慮的事件，大體經檢察官與法醫勘驗後，開具之死亡證明文件為： ①死亡證明 ②診斷證明 ③病例摘要證明 ④相驗屍體證明書。
122. (3) 就傳統禮俗用詞而言，對於即將往生者或其親屬，要求死亡前，留最後一口氣到家中的動作，此稱之為： ①無疾而終 ②從一而終 ③返家侍終 ④有始有終。
123. (1) 「克凡」是伊斯蘭教喪葬禮制用物。阿拉伯語音譯，拼音 kè fán，意即“裹屍布”。「克凡」是穆斯林喪葬時，用來包裹大體的： ①白色棉布屍衣 ②黑色絲布屍衣 ③藍色棉布屍衣 ④土黃色絲布屍衣。
124. (4) 「孝飯」，又稱「奉飯」，意即準備往生者的餐飲祭拜，仿如生前一般，一般從豎靈開始，「奉飯」的動作，會持續到什麼時候？ ①滿3年 ②滿4個月 ③滿5個月 ④對年。
125. (4) 往生者在入殮前，禮儀人員為其準備十二道菜，每端一碗便說一句吉祥話，且作挾菜餵給死者吃的樣子，此習俗稱之為： ①乞大頓 ②豎靈 ③放手尾 ④辭生。
126. (3) 親人逝世後，家屬為亡者每七天做一次祭拜的儀式，俗稱為： ①做尾日功德 ②小祥 ③做七 ④做改連。

127. (1) 計算頭七的日期算法，以哪一天起算？ ①死亡當日 ②死亡隔日 ③死亡前一日 ④星期一。
128. (2) 出殯前由道教法師帶領家屬的繞棺儀式，一般來說會繞靈柩幾圈？ ①2圈 ②3圈 ③4圈 ④5圈。
129. (4) 出殯奠禮的程序，下列何者為正確的順序？ ①公奠→家奠→個別來賓自由拈香 ②家奠→個別來賓自由拈香→公奠 ③個別來賓自由拈香→家奠→公奠 ④家奠→公奠→個別來賓自由拈香。
130. (4) 訃聞中之懇辭用語「鼎惠懇辭」是指： ①懇辭花籃 ②懇辭奠儀 ③懇辭輓聯 ④懇切辭謝他人致送奠儀、花籃等財物、奠品。
131. (2) 依台灣傳統習俗，停柩期間，子孫寸步不離，夜晚在柩旁鋪蓆而眠是為： ①守舖 ②守靈 ③舉哀 ④安靈。
132. (3) 依民法親等表，伯叔父是幾親等？ ①一等親 ②二等親 ③三等親 ④四等親。
133. (2) 依儒家喪服禮制，妻先歿，夫服制為： ①斬衰 ②齊衰 ③大功 ④小功。
134. (3) 依儒家喪服禮制，父母健在，妻先歿，夫服制為： ①斬衰 ②齊衰杖期 ③齊衰不杖期 ④大功。
135. (1) 依喪服四制之禮制，長孫為祖父母之服制為： ①加服 ②義服 ③正服 ④降服。
136. (2) 訃聞內文中「故弟某某先生，○於民國某年某月某日，享年五十歲。」，「○」應為： ①慟 ②悼 ③歿 ④卒。
137. (3) 自宅停棺，葬禮(家奠)前，將靈柩移出至舉行奠禮之場所，稱為： ①安靈 ②壓棺位 ③轉柩 ④發引。
138. (3) 由機關首長、民意代表追悼之四字一句橫式書寫，懸掛於會場追悼詞稱為： ①輓聯 ②輓軸 ③輓額 ④輓幛。
139. (3) 甲辰年出生的生肖是： ①鼠 ②牛 ③龍 ④狗。
140. (4) 在土葬發引的車隊有 A.靈車，B.法師，C.家屬交通車，D.鼓亭。車隊由前至後依次順序為何？ ①A→B→C→D ②B→A→C→D ③B→C→A→D ④D→B→A→C。
141. (1) 家屬寄發訃聞給收件人丁大炳先生應該如何書寫？ ①丁大炳先生 ②丁大炳先生收 ③丁大炳先生全家福 ④丁大炳先生鈞啟。
142. (4) 在治喪期間之禮儀諮詢哪一項不是當下需要討論的？ ①治喪的費用 ②地方的風俗習慣 ③奠禮的程序 ④預購生前契約的特點。
143. (4) 安靈在自宅，守靈期間家屬不應進行哪件事？ ①摺蓮花元寶 ②誦經超薦迴向 ③拜飯捧水 ④打牌促進家族情誼。
144. (3) 訃聞內文中「謹擇於民國一一〇年三月十六日○喪宅舉行家奠」，「○」應填為： ①假 ②予 ③在 ④同。
145. (2) 示喪之「嚴制」下列哪一項不符條件？ ①先人歲數超過一甲子 ②先人逢知命之年 ③母親健在 ④父母親雙亡。

146. (3) 一個「甲子」歲月是幾年？ ①36年 ②50年 ③60年 ④100年。
147. (1) 禮儀服務人員協助家屬「弔唁」應注意事項，「唁」的意思是： ①慰問喪家 ②哀悼死者 ③準備祭拜亡者的祭品 ④念追思文。
148. (2) 請選出喪禮中受到人死後靈魂存在觀念的作法？ ①五服制度 ②點主 ③入殮 ④樹葬。
149. (1) 有關「禮的三要素」中，下列何者描述的是指「禮器」？ ①行禮時所需要使用的器物 ②行禮的儀節秩序 ③行禮的流程 ④行禮的目的。
150. (3) 有關「禮的三要素」中，屬於抽象概念，並且主要在於描述行禮目的為何？ ①禮器 ②禮儀 ③禮義 ④禮俗。
151. (2) 出殯前生者對於亡者的祭拜儀式稱為： ①祭 ②奠 ③祀 ④拜。
152. (3) 治喪中，設置提供親友在出殯前弔唁場所的作業流程一般稱為： ①搭壇 ②設祭 ③豎靈 ④靈堂。
153. (4) 提供親友在出殯前的弔唁場所稱為： ①搭壇 ②設祭 ③豎靈 ④靈堂。
154. (1) 下列有關「禮俗」的敘述，何者為非？ ①先有禮後有俗 ②俗是不成文的習慣 ③俗是自然的產物有菁有蕪 ④禮的適用範圍較廣，常能超脫時空限制。
155. (3) 過去華人習俗，人們在生前預購棺木置於家中空屋，此舉稱為何？ ①豎靈 ②買財 ③豎壽 ④買壽。
156. (3) 一般在停殯期間內完成滿七儀式，並在出殯前夕或當日除靈，將靈桌撤除，葬後返主隨即將魂帛直接安置於祖先牌位右側，此種做法稱為何？ ①搭壇豎靈 ②安位上座 ③安清氣靈 ④開鑼成服。
157. (2) 三牲通常是從五牲中任選三種，然而常見的種類與擺法何者敘述有誤？ ①面對花山，豬肉為中牲，左雞，右魚 ②一般同安籍的家庭習慣將雞頭和魚頭朝向花山 ③一般漳州籍的家庭習慣將雞頭和魚頭朝向花山 ④可用一小片豬肉、雞蛋和魚組成小三牲。
158. (2) 有關五牲的敘述，下列何者為非？ ①必須用全豬 ②可用豬頭代替全豬即可 ③豬可為中牲 ④豬、雞、鴨、魚、蝦可組為五牲。
159. (3) 有關土葬後「拾骨進金」的敘述，下列何者為非？ ①傳統習俗以骨葬為吉葬 ②撿骨時應從亡者手部開始撿起 ③將骨骸裝入金斗甕時得由身體上半部先放 ④金斗甕中以木炭作為支架可以固定骨骸也能發揮乾燥去濕的功能。
160. (4) 有關玉石骨灰罐的說明，下列何者為非？ ①硬度越高並不代表防潮性越好 ②硬度越高代表經碰撞容易碎裂 ③防潮性取決於玉石的密度大小 ④若玉石兼具韌性代表不容易風化。
161. (3) 在《增訂家禮大成》一書中，對於棺柩的敘述何者正確？ ①柩者，關也；以掩屍也 ②棺者，久也；謂屍入棺，久不變也 ③黃帝始造棺槨，有虞氏用瓦棺，殷時以木為之 ④梓棺及櫬，乃柩之別名也。
162. (3) 常見「辭生菜碗」中的「春干」是指： ①曬乾的花椰菜 ②春天冒出的新枝芽 ③曬乾小墨魚 ④韭菜的別名。

163. (3) 請選出下列何者為傳統喪禮中對於遺體的處理？ ①安靈 ②做七 ③斂 ④百日。
164. (4) 請選出下列何者為傳統喪禮中對於親屬關係的處理？ ①斂 ②對年 ③進塔 ④五服制度。
165. (4) 下列何者不是喪服「綴紅」的條件？ ①初著 ②異姓 ③準親屬 ④親升一等。
166. (3) 下列何者非穿戴麻衣孝服的親屬？ ①子 ②兒媳 ③出嫁女 ④未嫁女。
167. (3) 火化撿骨時所稱的「觀音座」指的是人體解剖學中的那個部位？ ①腰椎第1節 ②胸椎第2節 ③頸椎第2節 ④尾椎第1節。
168. (3) 傳統喪禮習俗中用來懸掛招魂幡的是何種材質？ ①不鏽鋼 ②炭纖維 ③竹子 ④鐵。
169. (4) 清朝時對女性尊稱為儒人是幾品官之妻？ ①一品 ②三品 ③五品 ④七品。
170. (1) 訃聞中姻親戚友鄉寅中之「寅」是指： ①同年 ②同袍 ③同學 ④同鄉。
171. (2) 就宗教觀點而言基督徒（新教）死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①神父 ②牧師 ③道長 ④法師。
172. (3) 就宗教觀點而言道教徒死後一般由誰主持喪禮儀式？ ①點傳師 ②牧師 ③道長 ④教長。
173. (2) 就道教觀點而言人死後最希望回到哪裡？ ①西方極樂世界 ②東方長樂世界 ③玉皇大帝 ④無極老母。
174. (2) 在治喪期間孝眷會將孝誌別於手臂衣袖上，若是外出時則將孝誌放於靈位旁稱為： ①寄飯 ②寄孝 ③服孝 ④寄柴。
175. (3) 古代長輩有為晚輩服喪示哀之禮稱為： ①正服 ②加服 ③反服 ④義服。
176. (2) 道教科儀中著重於度亡祈禳的法事俗稱： ①做醮 ②做功德 ③點主 ④金籙齋。
177. (3) 結拜兄弟姊妹之父母應如何稱呼？ ①義父母 ②養父母 ③誼父母 ④繼父母。
178. (3) 奠禮結束後靈柩出發前往墓地或火化的動作稱為： ①叨在 ②旋棺 ③發引 ④安靈。
179. (3) 親屬關係中一位男子稱亡者姑丈則自稱： ①侄 ②甥 ③內侄 ④姨甥。
180. (4) 喪服有五服之分，緦麻之喪期為多久？ ①一年 ②三年 ③九個月 ④三個月。
181. (2) 喪服有五服之分，斬衰之喪期為多久？ ①一年 ②三年 ③五個月 ④三個月。
182. (4) 就傳統禮俗而言，墓碑或骨灰罐橫額下列哪一個不適合？ ①郡號 ②堂號 ③出生地 ④佛恩。
183. (1) 下列何者不是傳統客家喪禮中的三告儀式？ ①告地 ②告天 ③告祖 ④告靈。

184. (4) 傳統客家禮俗哪一項不是進行三獻禮的輩分？ ①孝子 ②本族 ③六親 ④鄰居。
185. (2) 就民間習俗而言，設置佛教靈堂時一般會擺設西方三聖像，下列何者非西方三聖？ ①阿彌陀佛 ②地藏王菩薩 ③觀世音菩薩 ④大勢至菩薩。
186. (1) 就民間習俗而言，設置道教靈堂時一般會擺設三清像，下列何者非三清？ ①太乙救苦天尊 ②元始天尊 ③靈寶天尊 ④道德天尊。
187. (2) 請問在傳統初終儀式中的「遮神」是指： ①家中有人去世，將神明、祖先牌位永遠移開 ②有人在家中去世，將神明、祖先牌位以紅紙遮住 ③家中有人去世，將神明的眼睛以紅紙遮住 ④有人在家中去世，將神明、祖先牌位移往它室安置。
188. (3) 以下何種話語，是禮儀人員應向悲傷的家屬說的話？ ①他現在既然已經走了你就不要再悲傷了 ②人死不能復生你不要再哭了，越哭只會越傷心 ③親人去世後，悲傷是正常的，你有悲傷的權利 ④保持忙碌讓你沒時間想起悲傷，你就會感覺好一些。
189. (3) 請問喪葬禮儀的四個主要程序？ ①治喪→出喪→終喪→初喪 ②初喪→治喪→終喪→出喪 ③初喪→治喪→出喪→終喪 ④治喪→初喪→出喪→終喪。
190. (3) 有關殯儀館功能效益，何者有誤？ ①喪禮場所 ②安靈送終 ③追思祭祖 ④社交禮儀。
191. (3) 中國唐代時期殯葬事務繁雜，當時已出現凶肆，請問凶肆相當於現在的什麼機構？ ①義祠 ②凶宅 ③殯儀館 ④民政局。
192. (2) 在傳統殯葬流程規劃中，有使用吊九條，現今則多用什麼取代？ ①棺車 ②棺圍 ③棺罩 ④棺蓋。
193. (2) 何謂停柩在堂？ ①入殮後將靈柩停殯在殯儀館禮堂 ②入殮後將靈柩停殯在喪宅 ③亡者死後由家人在殯儀館守靈 ④亡者死後由家人在家中守舖。
194. (1) 配合家屬需求，在亡者豎靈時，佈置擺設苦像(耶穌在十字架上受難像)，並擺設玫瑰經等，請問是哪個宗教的內涵？ ①天主教 ②基督教 ③佛教 ④道教。
195. (4) 請問在周代的殯葬禮俗中有所謂的「易服」，其代表內容約等於現在的哪個流程？ ①引魂 ②豎靈 ③為亡者換穿衣服 ④家屬換穿孝常服。
196. (2) 依台灣傳統習俗，當宅中有人往生家屬需在大門兩邊懸掛以白紙糊的圓形燈籠，再依往生者所傳承的子孫代數在燈籠上繞上麻、苧、藍、黃、紅布，有關該燈籠的名稱，以下何者有誤？ ①麻燈 ②子孫燈 ③孝燈 ④喪燈。
197. (3) 傳統台灣殯葬文書如魂幡、碑文等，其書寫方式須按照什麼原則？ ①兩個恰恰好 ②好事成雙 ③兩生合一老 ④成雙成對。
198. (2) 傳統台灣殯葬文書中，有關輓聯的落款之上款，何者有誤？ ①男性用千古 ②男性用靈左 ③男性用靈前 ④女性用靈幃。

199. (4) 請問在殯葬儀式中，進行封釘的緣由為何？ ①祈求死者超生 ②以示陰陽兩隔 ③突顯外家的權威性 ④彌補早期社會男尊女卑無法醫驗屍的情況。
200. (2) 請問在傳統殯葬儀式中，有關封釘的敘述，以下何者有誤？ ①最後由長男咬起子孫釘 ②最後由長輩咬起子孫釘 ③最後釘的釘子稱為子孫釘 ④咬起子孫釘稱為出丁。
201. (3) 在傳統墓型中，在棺木表面覆土，也被稱為封丈、寶城，其名稱為何？ ①墓碑 ②墓基 ③墓龜 ④墓埕。
202. (2) 請問洗骨葬，是屬於： ①一次葬 ②二次葬 ③水葬 ④海葬。
203. (2) 請問唐代以後在土葬墓室之中出現與亡者生肖相應的隨葬品，其功能為何？ ①美化裝飾 ②辟邪壓勝 ③收藏把玩 ④歸還當初投胎時，依據各自生肖向庫官所借的錢。
204. (4) 中國自古盛行土葬，惟近年以火化為主流，是受到哪一種宗教的影響？ ①波斯帝國的拜火教 ②西藏的秘宗 ③土耳其的回教 ④印度的佛教。
205. (1) 請問在台灣傳統葬後禮俗的土葬中有所謂的「撿金」，其代表內容何者有誤？ ①撿拾手尾錢 ②又稱拾骨 ③適合撿金的土葬時間多為 5-10 年 ④撿金後再葬稱為做風水。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 03：服務倫理

1. (2) 與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業，其有預先收取費用者，應將該費用百分之幾交付信託業管理？ ①七十 ②七十五 ③八十 ④八十五。
2. (3) 請問勞保被保險人投保滿 2 年，因普通傷病死亡，遺屬津貼幾個月？ ①10 個月 ②20 個月 ③30 個月 ④3 個月。
3. (3) 勞保被保險人之父母或配偶死亡，可請領幾個月喪葬津貼？ ①1 個月 ②2 個月 ③3 個月 ④5 個月。
4. (1) 勞保被保險人之未滿 12 歲之子女死亡，發給幾個月喪葬津貼？ ①1 個半月 ②2 個半月 ③3 個半月 ④5 個月。
5. (3) 我國的安寧緩和醫療條例，是何時通過的？ ①1995 年 ②1998 年 ③2000 年 ④2002 年。
6. (2) 有關防止殯葬業惡性競爭意外事件或不明原因死亡之遺體，依殯葬管理條例規定，下列何者為錯誤？ ①憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，不得擅自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務 ②非依規定或未經家屬同意，自行運送屍體者，僅得請求運費 ③公立殯儀館接獲憲警人員通知後，應自行或委託殯葬服務業運送屍體至殯儀館後，依相關規定處理 ④憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，經家屬認領，得自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務。

7. (2) 依殯葬管理條例規定，未取得禮儀師資格者，可否執行該條例第四十六條第一項規定各款之業務？ ①絕對不可以 ②可以，但不得以禮儀師名義執行 ③僅得執行部分業務 ④經主管機關核准才可以。
8. (2) 依殯葬管理條例第七十三條第一項規定：「殯葬設施經營業違反第六條第一項或第三項規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，或違反第二十條第一項規定擅自啟用、販售墓基或骨灰骸存放單位，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續；屆期仍未改善或補辦手續者，得按次處罰，情節重大或拒不遵從者，得令其停止開發、興建、營運或販售墓基、骨灰（骸）存放單位、強制拆除或回復原狀。未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，或火化地點未符第二十三條第一項規定者，亦同。」請問依照第七十三條第三項規定，第一項處罰對象之優先順序為何？ ①無殯葬設施經營業者，處罰販售者；無販售者，處罰設置、擴充、增建或改建者 ②無殯葬設施經營業者，處罰設置、擴充、增建或改建者；無設置、擴充、增建或改建者，處罰販售者 ③無殯葬設施經營業者，直接處罰販售者 ④無殯葬設施經營業者，直接處罰設置、擴充、增建或改建者，不罰販售者。
9. (3) 依傳染病防治法規定，以下何者不屬於法定傳染病？ ①霍亂 ②登革熱 ③諾羅病毒 ④天花。
10. (1) 下列何者，依法不具有開立死亡證明之資格？ ①鄰里長 ②醫院內之主治醫師 ③法醫 ④經主管機關核可之診所醫師。
11. (2) 當親人過世後，需在多久時間內前往戶政事務所申辦死亡登記？ ①14 日 ②30 日 ③90 日 ④180 日。
12. (4) 以下何者不是殯葬管理條例的立法目的？ ①殯葬行為切合現代需求，兼顧個人尊嚴及公眾利益 ②促進殯葬設施符合環保並永續經營 ③殯葬服務業創新升級，提供優質服務 ④促進業者大者恆大。
13. (1) 殯葬設施係指： ①「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「火化場」及「骨灰(骸)存放設施」 ②「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「醫院附設殮、殯、奠、祭設施」及「寺廟附設納骨塔」 ③「灑葬區」、「殯儀館」、「火化場」、「禮廳及靈堂」及「骨灰(骸)存放設施」 ④「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「火化場」及「醫院附設殮、殯、奠、祭設施」。
14. (3) 供公眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施係指 ①殯儀館 ②骨灰(骸)存放設施 ③公墓 ④醫院附設殮、殯、奠、祭設施。
15. (2) 有關殯儀館之敘述以下何者是錯誤？ ①殯儀館係指供屍體處理及舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施 ②醫院附設殮、殯、奠、祭設施是殯儀館的一種類型 ③緊急供電設施是殯儀館應有設施 ④殯儀館聯外道路的寬度不得小於 6 公尺。
16. (2) 對轄內公私立殯葬設施之設置核准、經營監督、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？ ①中央主管機關 ②直轄市、縣(市)主管機關 ③鄉(鎮、市)主管機關 ④視個案決定。

17. (2) 殯葬服務業之經營許可、廢止許可、輔導、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？ ①中央主管機關 ②直轄市、縣(市)主管機關 ③鄉(鎮、市)主管機關 ④視個案決定。
18. (3) 違法設置、擴充、增建、改建殯葬設施、違法從事殯葬服務業及違法殯葬行為之查報係屬何種機關權責？ ①中央主管機關 ②直轄市、縣(市)主管機關 ③鄉(鎮、市)主管機關 ④視個案決定。
19. (2) 違法從事殯葬服務業與違法殯葬行為之取締及處理屬何機關權責？ ①中央主管機關 ②直轄市、縣(市)主管機關 ③鄉(鎮、市)主管機關 ④視個案決定。
20. (3) 殯葬管理條例規定山坡地設置私立公墓，其面積不得小於： ①1 公頃 ②2 公頃 ③5 公頃 ④10 公頃。
21. (2) 殯葬設施經核准設置、擴充、增建及改建者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起多少時間內施工？ ①6 個月 ②1 年 ③2 年 ④5 年。
22. (2) 殯葬管理條例規定殯葬設施應於開工後多少時間內完工？ ①2 年 ②5 年 ③10 年 ④未明文規定。
23. (3) 有關設置、擴充公墓距離限制之敘述以下何者是錯誤？ ①應選擇不影響水土保持、不破壞環境保護之適當地點為之 ②與公共飲水井或飲用水之水源距離不得少於 1000 公尺 ③與學校、醫院、幼兒園距離不得少於 300 公尺 ④其他法律或自治法規另有規定者，從其規定。
24. (2) 公墓之墓道，分墓區間道及墓區內步道，其寬度分別不得小於多少公尺？ ①2 公尺及 1 公尺 ②4 公尺及 1.5 公尺 ③4 公尺及 2 公尺 ④6 公尺及 3 公尺。
25. (3) 殯葬設施聯外道路之寬度不得小於多少公尺？ ①2 公尺 ②4 公尺 ③6 公尺 ④8 公尺。
26. (2) 非山坡地之公墓內墳墓造型採平面草皮式者，綠化空地面積占公墓總面積比例不得小於多少？ ①10 分之 1 ②10 分之 2 ③10 分之 3 ④10 分之 4。
27. (2) 有關樹葬之敘述以下何者是錯誤？ ①應於公墓為之 ②實施樹葬之骨灰，可不經骨灰再處理設備處理即可為之 ③以裝入容器為之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分 ④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。
28. (4) 有關設置殯葬設施相關規定之敘述以下何者是錯誤？ ①設置殯葬設施應依殯葬管理條例第 6 條規定報請直轄市、縣(市)主管機關核准 ②設置殯葬設施完竣，經直轄市、縣(市)主管機關檢查符合規定，並公告後始得啟用、販售墓基或骨灰骸存放單位 ③殯葬設施於核准設置後，其核准事項有變更者，應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關核准 ④私立殯葬設施經核准設置者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起 2 年內施工。
29. (2) 有關實施骨灰拋灑或植存相關規定之敘述，以下何者是錯誤？ ①直轄市、縣(市)主管機關得會同相關機關劃定一定海域，實施骨灰拋灑 ②實施骨灰

拋灑或植存之區域，得施設任何有關喪葬外觀之標誌或設施 ③骨灰之處置，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之 ④如以裝入容器為之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分。

30. (1) 以下敘述何者是錯誤？ ①埋葬屍體得於公墓外為之 ②骨骸起掘後，應存放於骨灰(骸)存放設施或火化處理 ③公墓不得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體 ④骨灰(骸)存放設施不得收存未檢附火化許可證明、起掘許可證明或其他相關證明之骨灰(骸)。
31. (1) 殯葬管理條例有關墓基面積規定之敘述以下何者是錯誤？ ①每一墓基面積不得超過 6 平方公尺 ②2 棺以上合葬者，每增加 1 棺，墓基得放寬 4 平方公尺 ③屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺 ④直轄市、縣(市)主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減面積。
32. (2) 以下敘述何者有誤？ ①埋葬棺柩時，其棺面應深入地面以下至少 70 公分 ②墓頂最高不得超過地面 1 公尺 ③埋藏骨灰者，應以平面式為之 ④墓頂高度因地方風俗或地質條件特殊報經直轄市、縣(市)主管機關核准者，最高不得超過地面 2 公尺。
33. (2) 直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對轄區內公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告多少時間確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰(骸)存放設施？ ①1 個月 ②3 個月 ③6 個月 ④1 年。
34. (4) 有關私立公墓骨灰(骸)存放設施管理費專戶相關規定之敘述，以下何者是錯誤？ ①私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者向墓主及存放者收取之費用，應明定管理費，並以管理費設立專戶，專款專用 ②設施經營者應將專戶之年度決算書送經會計師查核簽證 ③直轄市、縣(市)主管機關為瞭解專戶之狀況，得隨時通知設施經營者提出業務及財務報告 ④設施經營者可自行決定專戶支出項目及用途。
35. (2) 私立或以公共遺產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥多少比例，交由直轄市、縣(市)主管機關，成立殯葬設施經營管理基金，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用？ ①1% ②2% ③5% ④10%。
36. (4) 有關遷葬相關規定之敘述以下何者是錯誤？ ①遷葬對象為非依法設置之墳墓，得發給遷葬救濟金 ②遷葬原因係情事變更致有妨礙軍事設施、公共衛生、都市發展或其他公共利益之虞 ③經直轄市、縣(市)主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者應予遷葬 ④經公告為古蹟者仍可辦理遷葬。
37. (4) 有關依法應行遷葬之墳墓之敘述以下何者是錯誤？ ①直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)主管機關應於遷葬前先行公告 ②應以書面通知墓主及在墳墓前樹立標誌 ③應發給遷葬補償費或遷葬救濟金 ④墓主屆期未遷葬者，無論是否因特殊情形提出申請，均視同無主墳墓。
38. (3) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？ ①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業 ②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、禮廳及靈堂、火化場、骨灰(骸)存放設施為業者 ③販售壽衣或棺木之業者為殯葬服務業 ④殯葬禮儀服務業係指以承攬處理殯葬事宜為業者。

39. (2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？ ①經營殯葬服務業應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可 ②殯葬服務業依法辦理公司、商業登記或領得經營許可證書後，應於3個月內開始營業 ③殯葬服務業於許可設立之直轄市、縣(市)外營業者，應持原許可經營證明報請營業所在地直轄市、縣(市)主管機關備查 ④殯葬設施經營業應加入該殯葬設施所在地之直轄市、縣(市)殯葬服務業公會，始得營業。
40. (4) 有關禮儀師相關規定之敘述以下何者是錯誤？ ①殯葬服務業具一定規模者，應置專任禮儀師 ②未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行殯葬禮儀之規劃及諮詢業務 ③禮儀師執行業務包括臨終關懷及悲傷輔導 ④禮儀師執行業務不包括指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
41. (3) 依殯葬管理條例規定，下列何種情形者不得為殯葬服務業負責人？ ①罹患精神疾病或身心狀況違常者 ②受感訓處分之裁定確定已執行完畢滿3年者 ③犯妨害自由罪經受有期徒刑1年以上刑之宣告確定，尚未執行完畢者 ④受破產之宣告已復權未滿3年者。
42. (2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？ ①殯葬服務業應將相關證照、商品或服務項目、價金或收費基準表公開展示於營業處所明顯處 ②殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者可以口頭約定代替訂定書面契約 ③殯葬服務業應將中央主管機關訂定之定型化契約書範本公開並印製於收據憑證交付消費者 ④殯葬服務業應備置收費基準表。
43. (2) 依殯葬管理條例第54條規定，下列何者非殯葬禮儀服務業應將交付信託業管理之財產退還消費者之情形？ ①經直轄市、縣(市)主管機關勒令停業逾6個月以上 ②經向直轄市、縣(市)主管機關申請停業期滿後，逾6個月未申請復業 ③與信託業簽訂之信託契約因故解除或終止後逾6個月未指定新受託人 ④自行停止營業連續6個月以上。
44. (3) 有關殯葬管理條例對於殯葬服務業相關規定之敘述以下何者是錯誤？ ①直轄市、縣(市)主管機關對殯葬服務業應定期實施評鑑 ②殯葬服務業之公會每年應自行或委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程 ③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，不列入評鑑殯葬服務業之評鑑項目 ④對於殯葬服務業經評鑑成績優良者，直轄市、縣(市)主管機關應予獎勵。
45. (2) 殯葬服務業預定暫停營業3個月以上者，應於停止營業之日多少日前，以書面向直轄市、縣(市)主管機關申請停業？ ①10日 ②15日 ③20日 ④30日。
46. (3) 殯葬服務業開始營業後自行停止營業連續多少個月以上，或暫停營業期滿未申請復業者，直轄市、縣(市)主管機關得廢止其許可？ ①2個月 ②3個月 ③6個月 ④12個月。
47. (2) 辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准，但以多少日為限？ ①1日 ②2日 ③3日 ④10日。

48. (1) 殯葬服務業提供之殯葬服務，不得於晚間何時至翌日上午何時間使用擴音設備？ ①晚間 9 時至翌日上午 7 時 ②晚間 7 時至翌日上午 7 時 ③晚間 10 時至翌日上午 8 時 ④晚間 11 時至翌日上午 9 時 。
49. (4) 有關殯葬管理條例對於殯葬行為相關規定之敘述以下何者是錯誤？ ①辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准 ②殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用 ③殯葬服務業不得擅自進入醫院招攬業務；未經醫院或家屬同意，不得搬移屍體 ④醫院不得附設殮、殯、奠、祭設施。但本條例中華民國 100 年 12 月 14 日修正之條文施行前已經核准附設之殮、殯、奠、祭設施，得於本條例修正施行後繼續使用 3 年 。
50. (1) 殯葬管理條例對於殯葬設施經營業未經核准設置殯葬設施之裁處為： ①處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續；屆期仍未改善或補辦手續者，得按次處罰 ②命其限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得按次處罰 ③除處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ④除處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按次連續處罰 。
51. (3) 殯葬管理條例對於公墓外濫葬之罰則為： ①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ③處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰 ④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰 。
52. (4) 殯葬管理條例對於公墓內墓基面積違反規定之罰則為： ①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之 ④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰 ；超過面積達 1 倍以上者，按其倍數處罰 。
53. (4) 殯葬管理條例對於與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業未依規定交付信託業管理之罰則為： ①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得廢止其許可 ②除處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰 ④處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，其情節重大者，得廢止其經營許可 。
54. (2) 殯葬管理條例對於未依規定經營殯葬服務業之罰則為 ①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得按次處罰 ②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；其不遵從而繼續營業者，得按次處罰 ③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處

罰 ④經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並得連續處罰。

55. (1) 殯葬管理條例對於未具禮儀師資格，以禮儀師名義執行業務者之罰則為：
①處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。連續違反者，並得按次處罰 ②除勒令改善外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續以禮儀師名義執行業務者，得連續處罰 ③經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰 ④處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得按次處罰。
56. (4) 殯葬管理條例對於殯葬服務業提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用之罰則為：
①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰 ②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰 ③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下之罰鍰，經限期改善，屆期仍未改善者，得連續處罰；情節重大或再次違反者，得廢止其許可 ④處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下之罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，情節重大者，得廢止其許可。
57. (4) 下列何者非殯葬管理條例之規範內容？ ①殯葬設施 ②殯葬服務業 ③殯葬行為 ④寵物生命紀念設施。
58. (4) 下列何者非殯葬管理條例第 2 條第 1 項所定義之殯葬設施？ ①公墓 ②殯儀館 ③火化場 ④移動式火化設施。
59. (2) 殯葬管理條例第 2 條第 2 款對於公墓定義中所提供之功能，下列何者有誤？ ①可供公眾營葬屍體 ②可供埋藏骨骸 ③可供樹葬 ④可供埋藏骨灰。
60. (3) 下列何者對火化場功能之敘述有誤？ ①可供火化屍體 ②可供火化骨骸 ③僅能供屍體火化，不可供骨骸火化 ④動物屍體之火化非殯葬管理條例中火化場規範之對象。
61. (4) 下列何者對骨灰(骸)存放設施或骨灰再處理設備之敘述有誤？ ①供存放骨灰(骸)之納骨堂塔屬骨灰(骸)存放設施 ②納骨牆屬骨灰(骸)存放設施 ③加工處理火化後之骨灰，使成更細小之顆粒之設備屬於骨灰再處理設備 ④加工處理起掘之骨骸，使成更細小之顆粒之設備屬於骨灰再處理設備。
62. (3) 殯葬管理條例第 2 條第 11 款所謂樹葬，以下何者為非？ ①樹葬可以將骨灰藏納土中，再植花樹於上 ②樹葬可以於樹木根部周圍埋藏骨灰 ③樹葬僅限於在公園、綠地、森林或其他適當場所，劃定一定區域範圍實施 ④樹葬可以在公墓內實施。
63. (4) 下列何者對樹葬或移動式火化設施之敘述有誤？ ①於公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上乃樹葬之安葬方式之一 ②於樹木根部周圍埋藏骨灰乃樹葬之安葬方式之一 ③移動式火化設施可組裝於車、船等交通工具上 ④移動式火化設施，乃用於火化骨灰之設施。
64. (4) 殯葬管理條例所稱之主管機關下列何者有誤？ ①在中央為內政部 ②在直轄市為直轄市政府 ③在縣(市)為縣(市)政府 ④在鄉(鎮、市、區)為鄉(鎮、市、區)公所。

65. (1) 下列何者非中央主管機關之權責？ ①殯葬設施專區之規劃及設置 ②殯葬管理制度之規劃設計、相關法令之研擬及禮儀規範之訂定 ③殯葬服務業證照制度之規劃 ④殯葬服務定型化契約之擬定。
66. (3) 下列何者是鄉(鎮、市)公所之權責？ ①鄉(鎮、市)公立殯葬設施之設置核准、經營及管理 ②殯葬自治法規之擬(制)定 ③埋葬、火化及起掘許可證明之核發 ④對鄉(鎮、市)公立殯葬設施廢止之核准。
67. (2) 下列對殯葬設施之設置、擴充、增建或改建之敘述，何者有誤？ ①應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關核准 ②其由直轄市、縣(市)主管機關辦理者，應報請中央主管機關核准 ③殯葬設施土地跨越直轄市、縣(市)行政區域者，應向該殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准 ④向殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准，受理機關並應通知其他相關之直轄市、縣(市)主管機關會同審查。
68. (4) 下列何者不在殯葬管理條例第 12 條第 1 項，所列舉公墓之應有設施內？ ①骨灰(骸)存放設施 ②公共衛生設施 ③排水系統 ④廢(污)水處理設施。
69. (3) 下列何者不在殯葬管理條例第 13 條第 1 項，所列舉殯儀館之應有設施內？ ①悲傷輔導室 ②緊急供電設施 ③骨灰再處理設施 ④解剖室。
70. (2) 下列何者不在殯葬管理條例第 15 條，所列舉火化場之應有設施內？ ①緊急供電設施 ②悲傷輔導室 ③空氣污染防制設施 ④祭拜檯。
71. (4) 下列何者不在殯葬管理條例第 16 條，所列舉骨灰(骸)存放設施之應有設施內？ ①納骨灰(骸)設施 ②祭祀設施 ③服務中心及家屬休息室 ④骨灰再處理設施。
72. (4) 下列何者對殯葬管理條例第 12 條墓道之敘述有誤？ ①墓道為公墓之應有設施之一 ②墓道分為墓區間道及墓區內步道 ③墓區間道其寬度不得小於 4 公尺 ④墓區內步道其寬度不得小於 2 公尺。
73. (2) 下列對殯葬設施應有設施之共用及聯外道路之規定，何者敘述有誤？ ①殯葬設施應有設施之共用，乃為節省土地資源 ②第 12 條至第 16 條應有設施之設置標準，由中央主管機關定之 ③殯葬設施合併設置者，殯葬管理條例第 12 條至第 16 條之應有設施得共用品 ④殯葬設施之聯外道路，其寬度不得小於 6 公尺。
74. (3) 對於殯葬設施規劃之原則及公墓綠化面積比例，下列敘述何者有誤？ ①於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積 ②殯葬設施規劃應以人性化為原則，並與鄰近環境景觀力求協調 ③非位於山坡地之公墓，公墓內綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之六 ④於山坡地設置之公墓，其墳墓造型採平面草皮式者，其綠化空地面積占公墓總面積比例不得小於十分之四。
75. (3) 對於公墓綠美化及環保之原則，下列敘述何者有誤？ ①專供樹葬之公墓，其樹葬面積得計入綠化空地面積 ②於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積 ③在山坡地上實施樹葬面積得計入綠化空地面積者，以灌木為之者為限 ④實施樹葬之骨灰，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之。

76. (4) 下列何者對殯葬管理條例第 18 條，關於公墓綠美化空地之比例敘述何者正確？ ①綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之四 ②公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其綠化空地比例不得小於二分之一 ③於山坡地設置之公墓，其墳墓造型採平面草皮式公墓者，其綠化空地比例不得小於十分之二 ④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。
77. (3) 設置、擴充、增建或改建骨灰(骸)存放設施，何時可以販售骨灰(骸)存放單位？ ①取得使用執照即可販售 ②取得建築執照即可販售 ③經主管機關檢查符合規定，並將殯葬設施名稱、地點、所屬區域、申請人及經營者之名稱公告後，始得販售 ④由直轄市、縣(市)主管機關設置、擴充、增建或改建者，應報請中央主管機關核准，始得販售。
78. (4) 下列對殯葬設施經營管理之敘述，何者有誤？ ①直轄市主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關(構) ②縣(市)主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關(構) ③鄉(鎮、市)主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理人員 ④鄉(鎮、市)主管機關，不得設殯葬設施管理機關(構)，應委託民間經營殯葬設施。
79. (3) 下列對殯儀館及火化場經營者，申請使用移動式火化設施之敘述，何者有誤？ ①得向直轄市主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務 ②得向縣(市)主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務 ③移動式火化設施其火化之地點，僅限於在火化場內火化 ④必須受到移動式火化設施之設置基準、應備功能、設備及其使用管理之辦法拘束。
80. (4) 依殯葬管理條例之規定，下列何者為非？ ①埋葬屍體，應於公墓內為之 ②公墓不得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體或骨灰 ③骨灰(骸)存放設施不得收存未檢附火化許可證明、起掘許可證明或其他相關證明之骨灰(骸) ④骨灰除殯葬管理條例或自治法規另有規定外，以存放於骨灰(骸)存放設施為原則。
81. (2) 下列對墓基之規定何者有誤？ ①公墓內應依地形劃分墓區，每區內劃定若干墓基，編定墓基號次 ②每一墓基面積不得超過 8 平方公尺，但二棺以上合葬者，每增加一棺，墓基得放寬 6 平方公尺 ③其屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒(罐)用地面積不得超過 0.36 平方公尺 ④直轄市、縣(市)主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減殯葬管理條例法定墓基面積。
82. (4) 下列對殯葬設施使用年限敘述何者有誤？ ①直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關得經同級立法機關議決，規定公墓墓基及骨灰(骸)存放設施之使用年限 ②埋葬屍體之墓基使用年限屆滿時，應通知遺族撿骨存放於骨灰(骸)存放設施或火化處理之 ③埋藏骨灰之墓基及骨灰(骸)存放設施使用年限屆滿時，應由遺族依規定之骨灰拋灑、植存或其他方式處理 ④無遺族或遺族不處理者，由殯葬設施設置者存放於骨灰(骸)存放設施或以其他方式處理之。
83. (4) 殯葬管理條例第 35 條：「私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者向墓主及存放者收取之費用，應明定管理費，並以管理費設立專戶，專款專用。本條

例施行前已設置之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，亦同。前項管理費之金額、收取方式及其用途，殯葬設施經營者應於書面契約中載明。…」本條文自何時施行？ ①民國 91 年 7 月 19 日 ②民國 92 年 7 月 1 日 ③民國 98 年 5 月 13 日 ④民國 101 年 7 月 1 日。

84. (2) 依據 101 年 7 月 1 日施行之殯葬管理條例修正條文，下列對私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營之敘述，何者正確？ ①應以向墓主及存放者收取之管理費以外費用，設立專戶，專款專用 ②殯葬管理條例施行前已設置之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，亦應設立管理費專戶，專款專用 ③管理費以外之其他費用，依信託本旨設立公益信託 ④殯葬管理條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，自殯葬管理條例施行後，亦需設立公益信託。
85. (3) 依據殯葬管理條例規定，下列對於「殯葬設施經營管理基金」之敘述，何者正確？ ①為有效管理基金，應由設施經營業者成立殯葬設施基金管理委員會 ②殯葬設施基金管理委員會成員，墓主及存放者總人數比例不得少於二分之一 ③基金用途，係支應私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用 ④由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託。
86. (4) 下列對殯葬設施管理之查核及評鑑獎勵之敘述，何者正確？ ①直轄市主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵 ②縣(市)主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵 ③中央主管機關對殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵 ④殯葬設施查核、評鑑及獎勵之自治法規，由直轄市、縣(市)主管機關定之。
87. (4) 殯葬管理條例第 36 條：「私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥百分之二，交由直轄市、縣(市)主管機關，成立殯葬設施經營管理基金，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用。本條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，自本條例施行後，亦同。」本條文自何時施行？ ①民國 91 年 7 月 19 日 ②民國 92 年 7 月 1 日 ③民國 101 年 1 月 1 日 ④民國 101 年 7 月 1 日。
88. (4) 下列對於公立殯葬設施之更新或遷移之敘述何者有誤？ ①辦理前提之一，遭遇天然災害致全部或一部無法使用時 ②辦理前提之一，全部或一部地形變更時 ③辦理前提之一，不敷使用時 ④辦理前提之一，涉及殯葬設施之設置、擴充、增建或改建時。
89. (4) 下列對遷葬之敘述，何者有誤？ ①墳墓因情事變更致有妨礙都市發展之虞，經直轄市、縣(市)主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者，應予遷葬。但經公告為古蹟者，不在此限 ②應行遷葬之非依法設置墳墓，應發給遷葬救濟金 ③應行遷葬之合法墳墓，應發給遷葬補償費 ④遷葬補償費之補償基準，由中央主管機關定之。

90. (4) 下列對殯葬服務業之敘述何者有誤？ ①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業 ②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、禮廳及靈堂、火化場、骨灰(骸)存放設施為業者 ③殯葬禮儀服務業指以承攬處理殯葬事宜為業者 ④撿骨業亦為殯葬管理條例所規範之殯葬服務業。
91. (1) 殯葬管理條例施行前已依公司法或商業登記法辦理登記之殯葬場所開發租售業及殯葬服務業，下列敘述何者正確？ ①已報經所在地直轄市、縣(市)主管機關備查者，視同取得經營許可 ②應檢附加入所在地殯葬服務業商業同業公會證明，報所在地直轄市、縣(市)主管機關核准 ③已依法完成公司或商業登記者，視同取得所在地直轄市、縣(市)主管機關備查 ④應檢附公司或商業登記證明文件，報所在地殯葬服務業公會備查。
92. (4) 下列對於經營殯葬服務業之敘述，何者有誤？ ①應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可後，依法辦理公司或商業登記 ②需加入殯葬服務業之公會，始得營業 ③其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業者，應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可，領得經營許可證書，並加入所在地之殯葬服務業公會，始得營業 ④其他法人從事殯葬服務業，應依法辦理公司或商業登記。
93. (1) 對於殯葬服務業之敘述，下列何者有誤？ ①未取得禮儀師資格者，不得從事任何殯葬禮儀服務業 ②無行為能力或限制行為能力者，不得從事殯葬服務業 ③殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用 ④殯葬服務業就其提供之商品或服務，應與消費者訂定書面契約。
94. (2) 殯葬禮儀服務業依殯葬管理條例第 52 條第 1 項規定交付信託業管理之費用，其運用經核准設置之殯儀館、火化場需用之土地、營建及相關設施費用之投資總額，不得逾投資時信託財產當時價值之百分之幾？ ①二十 ②二十五 ③七十五 ④八十。
95. (2) 下列對禮儀師之敘述何者有誤？ ①禮儀師得指導或擔任出殯奠儀會場司儀 ②禮儀師之資格及管理，由中央主管機關另以法律定之 ③未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行殯葬管理條例第 46 條第 1 項各款業務 ④殯葬禮儀服務業具一定規模者，應置專任禮儀師。
96. (3) 殯葬管理條例第 46 條第 1 項所規定，具有禮儀師資格者得執行之業務，不包括下列何者？ ①殯葬禮儀之規劃及諮詢 ②殯葬會場之規劃及設計 ③撿骨 ④指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
97. (3) 殯葬管理條例第 48 條關於殯葬服務業應將服務資訊展示，以利消費者評估與選擇，下列何者不在本條規範中？ ①相關證照 ②相關商品或服務項目 ③服務人數 ④收費基準表。
98. (4) 有關殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者訂定契約之敘述，下列何者有誤？ ①應訂定書面契約 ②書面契約未載明之費用，無請求權 ③不得於契約訂定後，巧立名目，強索增加費用 ④書面契約之格式、內容，直轄市、縣(市)主管機關應訂定應記載及不得記載事項。
99. (4) 按殯葬管理條例第 35 條規定，私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者向墓主及存放者收取之管理費，應設立專戶並專款專用。下列何者非該專戶專款

專用之用途？ ①維護設施安全、整潔 ②內部行政管理(含設施人事費用)
③舉辦祭祀活動 ④投資或借貸。

100. (3) 下列對生前殯葬服務契約之敘述何者有誤？ ①指當事人約定於一方或其約定之人死亡後，由他方提供殯葬服務之契約 ②殯葬管理條例第 51 條第 1 項所稱費用，指消費者依生前殯葬服務契約所支付之一切對價 ③與信託業簽訂信託契約時，應以確保生前殯葬服務契約得以履行、維護企業經營者權益為意旨 ④殯葬禮儀服務業應將交付信託業管理之費用，按月逐筆結算造冊後，於次月底前交付信託業管理。
101. (2) 為宣導國人超越死亡禁忌，於生前即勇敢主張未來死亡後之殯葬事宜，下列敘述何者有誤？ ①成年人且有行為能力者得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以預立遺囑之形式表示之 ②成年人且有行為能力者不得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以意願書之形式表示之 ③死者生前曾以遺囑或意願書表示其死後殯葬事宜者，其家屬或承辦其殯葬事宜者應予尊重 ④殯葬管理條例第 61 條乃屬於訓示規定。
102. (3) 有關殯葬服務業公會之業務，下列敘述何者有誤？ ①可以自行舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程 ②可以委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程 ③每 2 年應舉辦殯葬服務業務觀摩交流或教育訓練課程 1 次 ④舉辦業務觀摩交流及教育訓練，有助於提升會員之服務品質。
103. (4) 對於殯葬服務業之教育訓練，下列敘述何者有誤？ ①殯葬服務業得視實際需要，指派所屬員工參加殯葬講習或訓練 ②參加講習或訓練之紀錄，可以列入殯葬服務業之評鑑項目 ③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，有助於提升服務品質 ④殯葬服務業每年應自行或委託學校、機構、學術社團，舉辦觀摩交流及教育訓練課程。
104. (3) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？ ①預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以書面向直轄市、縣(市)主管機關申請停業 ②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業 ③暫停營業期間，以 6 個月為限 ④暫停營業有特殊情形者，得申請展延一次。
105. (3) 殯葬管理條例第 68 條：「殯葬服務業提供之殯葬服務，不得有製造噪音、深夜喧嘩或其他妨礙公眾安寧、善良風俗之情事，且不得於晚間 9 時至翌日上午 7 時間使用擴音設備。」，違者將依殯葬管理條例第 96 條處罰，試問其處罰規定為何？ ①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善；屆期仍未改善者，得按日連續處罰 ③處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰 ④應限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰。
106. (2) 殯葬管理條例第 69 條第 1 項：「憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，除經家屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務者外，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜，不得擅

自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務。」違者將依殯葬管理條例第 98 條處罰，試問其處罰規定為何？ ①除行為人依法送辦外，並處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰 ②除移送所屬機關依法懲處外，並處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰 ③處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰 ④除行為人依法送辦外，並得勒令其停止職務 6 個月至 1 年。

107. (1) 未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，依殯葬管理條例第 73 條規定，應如何處罰？ ①新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續 ②令其限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 10 萬元以上 30 萬元以下罰鍰 ③經令其限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰；必要時，得廢止其經營許可 ④最高得處新臺幣 300 萬元罰鍰。
108. (2) 發現有殯葬設施經營業違反第 6 條第 1 項或第 3 項規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，依殯葬管理條例第 73 條第 1 項應如何處罰？ ①處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並限期改善 ②處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續；情節重大或拒不遵從者，得令其停止開發、興建、營運或販售墓基、骨灰(骸)存放單位、強制拆除或回復原狀 ③除處以罰鍰外，並勒令停工補辦手續；必要時得強制拆除其建築物 ④最高處新臺幣 100 萬元罰鍰。
109. (2) 下列何者非殯葬管理條例第 50 條第 2 項規定之「一定規模」要件？ ①預收生前殯葬服務契約款項達新臺幣 1 億元以上之公司，應於達到該額度 1 年內，建立內部控制制度，並經聯合或法人會計師事務所執業之會計師審查簽證有效遵行 ②實收資本額達新臺幣 1 億元以上，且無累積虧損，且其年度財務報表並經簽證會計師出具無保留意見者 ③具備生前殯葬服務契約資訊公開及查詢之電腦作業，並經直轄市、縣(市)主管機關認定符合內政部所定規範者 ④最近 3 年內平均稅後損益無虧損。
110. (4) 台灣地狹人稠土地資源珍貴，故近年來政府積極倡導民眾響應「環保葬」，以下哪一個不是所謂的「環保葬」？ ①樹葬 ②海葬 ③灑葬 ④塔葬。
111. (4) 法鼓山聖嚴法師的骨灰於 98 年 2 月 15 日採何種方式處理？ ①樹葬 ②海葬 ③灑葬 ④植存。
112. (1) 「骨灰拋灑、植存」和「樹葬」的差異在於 ①是否在公墓範圍內 ②骨灰是否經再處理 ③是否裝有容器 ④是否付費。
113. (2) 殯葬服務業者應導引喪家使用合法殯葬設施，如有媒介喪家使用非法設施或濫葬者，處新臺幣 ①1 至 3 萬 ②3 至 15 萬 ③10 至 30 萬 ④30 至 100 萬元。
114. (3) 對生前契約業者查核及其違規情形裁罰之權責機關為 ①內政部 ②經濟部 ③直轄市、縣(市)政府 ④鄉(鎮、市)公所。
115. (3) 依殯葬管理條例第 3 條規定，有關殯葬消費資訊之提供及消費者申訴之處理之權責機關為 ①內政部 ②經濟部 ③直轄市、縣(市)政府 ④鄉(鎮、市)公所。

116. (3) 實施海葬之區域需於各港口防波堤最外端向外延伸多少公尺半徑扇區以外之海域？ ①2 千 ②4 千 ③6 千 ④8 千 公尺。
117. (1) 下列有關「土葬」之規定何者正確？ ①僅限於公立或私立之合法公墓內為之 ②申請於自家土地埋葬者須為墳墓用地 ③於他人土地埋葬者須取得主管機關核發之埋葬許可證 ④殯葬管理條例規定土葬墓基之使用以 10 年為限。
118. (1) 處理生前簽署大體捐贈之遺體時，下述何者正確？ ①應先通知受贈之醫學中心 ②應將遺體運至殯儀館進行防腐 ③應將遺體運至公立殯儀館冰存 ④應將遺體立即入殮停棺。
119. (3) 下列何者是「不環保」的行為？ ①鼓勵家屬以亡者生前喜愛的服裝當壽衣 ②讓家屬瞭解樹葬或海葬實施方式並協助其申辦 ③鼓勵家屬多燒庫銀讓亡者在陰間有錢花用 ④盡量減少陪葬物。
120. (1) 殯葬管理條例規定，以下何者不得設置私立殯葬設施？ ①自然人 ②公司 ③教會 ④宮廟。
121. (3) 依殯葬管理條例第 9 條規定，下列何者為單獨設置、擴充禮廳及靈堂距離之限制？ ①與戶口繁盛地區不得少於 500 公尺 ②與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於 1000 公尺 ③與學校、醫院、幼兒園距離不得少於 200 公尺 ④與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於 300 公尺。
122. (1) 下列何者不是單獨設置禮廳及靈堂之應有設施？ ①停柩室 ②公共衛生設施 ③緊急供電設施 ④悲傷輔導室。
123. (2) 有關火化場之敘述以下何者是錯誤？ ①火化場係指供火化屍體或骨骸之場所 ②鄉(鎮、市)主管機關不得設置火化場 ③空氣污染防治設施是火化場應有設施 ④火化場不得火化未經核發火化許可證明之屍體。
124. (2) 傳染病防治法第 50 條規定：經確認染患第 5 類傳染病的屍體應如何處理？ ①12 小時內入殮 ②中央主管機關公告之期限內入殮並火化 ③24 小時內火化 ④冰存後 3 天內土葬。
125. (4) 在面對喪家洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種心態？ ①生意上門 ②有事可做 ③又有機會可以表現 ④協助家屬解決問題。
126. (2) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種態度？ ①極力推銷自己 ②有問必答 ③看公司態度 ④依自己心情。
127. (1) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應以下列何者立場提供服務？ ①喪家 ②公司 ③政府 ④自己。
128. (3) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員下列何者行為不應該有？ ①安慰家屬 ②幫家屬尋找資源 ③利用機會多賺錢 ④提供法事服務。
129. (1) 喪禮服務人員在服務時發現家屬經濟有問題，他不應該做下列何項？ ①不管家屬經濟狀況 ②幫家屬尋找資源 ③免費提供服務 ④提供較廉價的服務。

130. (3) 在談妥服務項目與價格之後為避免消費糾紛，喪禮服務人員應該做什麼動作？ ①回報公司服務狀況 ②告知家屬有關的禁忌 ③簽訂書面契約 ④準備殯葬相關事宜。
131. (1) 對亡者的遺體，喪禮服務人員應該抱持何種態度？ ①尊重 ②無所謂 ③輕視 ④開玩笑。
132. (4) 喪禮服務人員應該把亡者當成： ①個人不得不有的服務對象 ②公司交代的服務對象 ③可以賺錢的服務對象 ④值得尊敬的服務對象。
133. (4) 當家屬有錢時，喪禮服務人員可以： ①按照家屬要求提供較豪華的服務 ②利用機會要家屬添加服務 ③故意提供較低廉的服務 ④依家屬需求規劃較合宜的服務。
134. (2) 在洽談殯葬事宜時，如果家屬哭個不停，喪禮服務人員應該： ①不予以理會，繼續洽談 ②停止洽談，等家屬自動平靜下來 ③立即離開 ④強力介入叫家屬不要悲傷。
135. (2) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員對自己不清楚的事情應該 ①假裝清楚 ②查詢後再告知 ③模稜兩可 ④不予理會。
136. (4) 下列何者違反喪禮服務倫理？ ①尊重家屬的治喪權 ②依據法規提供服務 ③提供合法殯葬設施 ④僅追求個人服務利潤。
137. (3) 當喪家與喪禮服務人員意見不同時應當如何處置？ ①以喪家意見為主 ②以喪禮服務人員意見為主 ③雙方溝通後再做決定 ④放棄這個案件。
138. (1) 參與殯葬服務工作的人應該具備何種人格特質？ ①積極樂觀 ②消極悲觀 ③討厭人群 ④對人冷淡。
139. (4) 對於喪家的心情，我們應該如何感同身受？ ①想當然耳 ②按照自己體會 ③根據書本記載 ④依據喪家表現回應。
140. (2) 喪禮服務人員在面對喪家洽談喪事應帶著何種表情？ ①充滿笑容 ②親切溫柔 ③冷酷無情 ④嚴肅冷漠。
141. (3) 喪禮服務人員在洽談喪事時應穿著何種正式服裝？ ①睡衣 ②家居便服 ③公司制服 ④休閒服。
142. (3) 過去搶遺體的作為是一種怎樣的作為？ ①違反公司利益 ②違背個人利益 ③違背服務倫理 ④違反同行習慣。
143. (2) 喪禮服務人員面對不喜歡的客戶應如何對待？ ①不理不睬 ②熱誠以對 ③找機會出氣 ④故意惡整。
144. (1) 對於喪家在網路上詢價的行為，喪禮服務人員應如何看待？ ①當成喪家的權益來看 ②認為喪家故意找麻煩 ③認為喪家不信任自己 ④認為這是消費者個人的習慣所致。
145. (1) 一般業者對於開立收據或統一發票應有態度為何？ ①主動開給 ②依喪家要求決定 ③依業者心情 ④完全不開。
146. (1) 就殯葬服務契約的訂定而言可以產生何種效果？ ①保障消費者的權益 ②增加政府的公信力 ③增加業者的利益 ④方便喪禮服務人員的作業。

147. (1) 對殯葬業者而言，殯葬服務應否提供消費者申訴管道？ ①絕對必要 ②全然不需要 ③有糾紛發生再說 ④看消費者的要求而定。
148. (3) 對消費者而言，殯葬服務申訴管道最初應從哪裡開始較為合理？ ①司法機關 ②行政機關 ③公司本身 ④消保會。
149. (1) 一旦殯葬服務消費糾紛無法解決，最後的申訴管道為何？ ①司法機關 ②行政機關 ③公司本身 ④消保會。
150. (3) 當一個人死於醫院時，亡者的喪事辦理權應該屬於何人？ ①醫院 ②太平間承攬業者 ③家屬 ④一般業者。
151. (4) 當家屬彼此之間意見相左時，喪禮服務人員應如何處理？ ①以喪禮服務人員意願為準 ②看哪個家屬比較強勢 ③看哪個家屬出錢 ④經協調後再決定。
152. (3) 如果亡者留有意願書，喪禮服務人員對於家屬意見的衝突應採取何種態度？ ①看哪個家屬比較強勢 ②看哪個家屬出錢 ③依亡者意願書 ④經協調後再決定。
153. (4) 如果亡者是沒有親人的獨居老人，喪禮服務人員應如何對待？ ①隨便辦理 ②看所花費用而定 ③依喪禮服務人員人格特質而定 ④設法了解亡者狀況再決定。
154. (1) 對上吊自殺的人，喪禮服務人員應採取何種態度？ ①給予應有的尊重 ②看家屬的態度而定 ③當成倒楣的差事 ④當成一種社會回饋。
155. (2) 對無名屍的處理，喪禮服務人員應採取何種態度？ ①當成作功德 ②給予應有的尊重 ③當成倒楣的差事 ④當成一種社會回饋。
156. (4) 喪禮服務人員利用高收入宣傳改善自己社會地位的做法是否恰當？ ①絕對恰當 ②看社會反應而定 ③看自己的感受而定 ④不是正確的做法。
157. (3) 提升自己的專業是喪禮服務人員應有的責任嗎？ ①看政府的規定 ②看公司的要求 ③職業上的自我要求 ④看消費者的反應。
158. (2) 下列選項何者不屬於參加喪禮服務研習課程的好處？ ①可以提升自己的專業 ②可以說服消費者增添更多的項目 ③可以提供消費者更好的服務 ④可以提升公司的形象。
159. (4) 在殯葬服務上，喪禮服務人員的證照有何作用？ ①證明自己的服務已經到頂 ②證明公司培育成功 ③證明消費者有眼光 ④證明自己的服務已具基本資格。
160. (2) 喪禮服務人員在提供服務時主要目的為何？ ①為了突顯自己的能力 ②滿足喪家的需要 ③為了配合公司規定 ④為了配合政府政策。
161. (4) 當喪家對殯葬服務契約內容不清楚時，喪禮服務人員應該： ①不予以理會 ②任意解說 ③看對方態度決定是否詳實解說 ④無條件解說清楚。
162. (4) 當喪家對價格有意見時，喪禮服務人員應如何處置？ ①完全不理會 ②看消費者態度 ③看公司政策 ④溝通協調。
163. (4) 在殯葬服務上，為了強化競爭力，我們應該把重心放在哪裡？ ①價格上 ②產品上 ③行銷上 ④服務上。

164. (3) 在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員應該如何回應？ ①同時滿足各個家屬的信仰 ②看誰願意出錢 ③建議家屬協商後再決定 ④主動求去避開鋒頭。
165. (2) 悲傷撫慰的最基本的兩個技術為以下何者？ ①陪伴與安慰 ②陪伴與傾聽 ③協助與輔導 ④擁抱與擦淚。
166. (3) 下列何者在解釋喪禮服務人員的「專業」profession 是最洽當的？ ①專門研究某種學問，或從事某種事業 ②專精於某種學問或事業 ③具有專門知識、技能和職業道德的人 ④具有特定職業證照的人。
167. (4) 下列何者不是「倫理」的涵意？ ①處理好壞、對錯或道德責任和義務的規律 ②一群的道德原則或一套的價值 ③管理個人或職業的行為原則 ④明文規定的法律。
168. (3) 下列何者為喪禮服務人員對待喪家的倫理關係？ ①殯葬用品符合環保 ②邊誦經邊看美女 ③維護喪家及亡者的隱私權 ④替喪家接待前來弔奠之來賓。
169. (1) 殯葬專業倫理的改善策略，下列何者最佳？ ①喪禮服務人員的自律與自省 ②社會輿論之壓力 ③政府的強力規範干預 ④定期之殯葬評鑑。
170. (1) 何者不是屬喪葬後續關懷服務的重點？ ①尾款的領取 ②提供相關悲傷失落書籍借閱 ③辦理社區活動 ④轉介喪家至相關社會資源。
171. (4) 以下對於喪葬後續關懷服務的理念敘述何者錯誤？ ①重視喪親之後的持續性協助與關懷 ②提供喪親者的全家關懷 ③提供喪親者有關專業的諮商輔導 ④它是以政府經營的模式來運作。
172. (2) 以下那句話是對喪親者表達同理心時應該說的話？ ①「人死不能復生，請節哀」 ②「現在的你一定思緒很亂，甚至是有不真實的感覺，這都是正常的」 ③「你要當個堅強的大哥，才不會讓在天國的母親替你們擔心」 ④「雖然女兒過世了，但至少你還有一個兒子」。
173. (1) 對於「悲傷」的概念何者為正確？ ①每個人面對親人離世時都有不同樣的悲傷情緒 ②當喪親者哭泣時需阻止他，以避免亡者會走的不安心 ③當喪親者對亡者有憤怒表現時，代表他精神上一定出了問題 ④大約半年後，就不再具有悲傷反應及情緒，並可正常回歸到日常角色。
174. (1) 從性別平等的角度來看，配偶死後是否再婚屬個人自由。因此，「鰥夫跳棺」可再娶、「寡婦送葬」之葬俗應予 ①淘汰 ②發揚光大 ③保留 ④不予置評。
175. (3) 喪禮服務人員對於家屬之意見應 ①聽命於孝男 ②聽命於孝女 ③子女平等對待共同協商 ④聽命於付費者。
176. (3) 身為喪禮服務人員，應以何種認知及態度服務客戶？ ①若客戶不瞭解，就儘量減少成本支出，抬高報價 ②遇到喪禮禮儀問題，儘量導引高消費之品項 ③善意主動告知可能碰到的問題及解決方法 ④隨著個人心情來提供服務的內容及品質。

177. (4) 下列何者「不」屬於喪禮服務人員素養的範疇？ ①良好的服務行為習慣
②服務知識技能 ③正確的服務價值觀 ④獲利能力 。

