

技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試應檢人參考資料

目錄

(第二部分)

壹、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試應檢人須知.....	1
貳、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試應檢人自備工具表	3
參、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試試題	4
肆、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表	19
伍、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審總表	79
陸、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試時間配當表	80



壹、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試應檢人須知

- 一、本術科測試試題共二站，各站成績均達 60 分（含）以上者，術科測試成績評定為及格，任何一站成績未達 60 分者，術科測試成績評定為不及格，各站分述如下：
 - （一）第一站：基本手法操作 1 題（22700-112401），抽測左腳或右腳，測試時間為 10 分鐘。
 - （二）第二站：腳底按摩調理 4 題（22700-112402~112405），抽測 1 題，測試時間為 40 分鐘。
- 二、應檢人應攜帶身分證明文件、准考證、術科測試通知單及試題規定自備工具，依照排定日期、時間準時至術科測試辦理單位指定報到處辦理報到手續。
- 三、應檢人於術科測試開始遲到 15 分鐘以上者，一律不得入場；換站測試時，應檢人應依照排定時間準時入場，逾時不准入場測試。
- 四、應檢人未依規定攜帶自備工具或自備工具有標記、符號等與測試內容相關，不得入場應檢，其術科測試成績以「不及格」論。
- 五、應檢人需自備一位年滿 15 歲之模特兒（以下稱為被調理者（顧客）），性別不拘，否則不得入場測試。
- 六、被調理者於報到或測試時接受下列檢查，未通過者，不得入場：
 - （一）年滿 15 歲以上，應攜帶身分證明文件（身分證、護照、駕照、技術士證、全民健保卡等足以證明身分證件之一）。
 - （二）須穿著整潔上衣、寬鬆長褲，長褲褲腳可捲至膝上之服裝。
 - （三）當日已經擔任其他應檢人之被調理者，不得再擔任。
 - （四）足部有與測試內容相關之標記，足以影響測試公平者。
- 七、各站操作均涉有身體接觸，請應檢人自備認識或熟悉之被調理者，測試前請自行告知被調理者並能充分溝通各站施作項目，該場次測試開始到結束被調理者之各項舉止均推定為應檢人所為行為，列為評審項目。
- 八、抽題後，應檢人不得再翻閱測試試題等相關資料，另測試過程中，被調理者不得給應檢人關於測試之提醒或協助，否則立即以舞弊論，取消應檢資格。
- 九、當場次之應檢人及被調理者於各站測試中，非經監評人員同意，不得逕自離開測試試場。
- 十、應檢人進入試場後，測試使用之材料、機具設備及場地，應立即核對並檢查，如有疑問，

應當場提出，由監評人員處理。

- 十一、應檢人應聽從並遵守監評人員講解規定事項。
- 十二、測試前，應檢人須整理儀容、修短指甲及清潔雙手，且不得有彩繪等美甲行為。
- 十三、術科測試現場應準備電腦及印表機相關設備各一套，術科測試辦理單位依時間配當表之各場次辦理抽題，由試務（場地管理）人員將電腦設置到抽題操作介面，再由監評人員會同現場當場次應檢人，於每場次測試開始前，由術科測試編號最小號應檢人代表抽題（包含第一、二站）。第一站基本手法操作，依抽題決定操作左腳或右腳之反射區，該場次應檢人測試相同；第二站 4 題中抽取 1 題，其餘應檢人依術科測試編號順序依序對應各測試試題（如 1 號應檢人抽題為第 4 題、2 號應檢人依序為第 1 題…以此類推）。試務人員協助處理電腦操作及列印簽名事項，最後由抽題之應檢人簽名確認。當場次應檢人依抽題結果進行測試，遲到者或缺席者不得有異議。
- 十四、測試時間之開始與停止，悉聽監評人員之鈴聲或口頭通知，不得自行提前開始或延後結束。
- 十五、依序通知測試，開始操作及結束，應檢人均以舉手表示。監評人員在第一站測試結束前 2 分鐘、第二站測試結束前 10 分鐘，以口頭提醒（聽覺障礙者以拍肩提示）應檢人，俾作結束準備。
- 十六、測試進行中，不得與監評人員交談，也不得要求解釋試題內容。
- 十七、應檢人應正確操作機具設備，如有損壞，應負賠償責任。
- 十八、測試進行中，應檢人因本身疏忽或過失而致機具設備故障，須自行排除，不另加給測試時間。
- 十九、第一站基本手法操作及第二站腳底按摩調理全程以徒手操作。
- 二十、應檢人施暴力無法承受或手法嚴重錯誤，有危及被調理者安全之虞時，監評人員得令其停止操作。
- 二十一、應檢人於測試過程中，應口述部分，須以**中文**口述。
- 二十二、應檢人第一站應按評審表「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分；第二站執行腳底按摩調理步驟，左、右腳，未依序腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部進行各部位之反射區操作者扣 10 分（扣 1 次為限）。
- 二十三、其餘未盡事宜，依據技術士技能檢定及發證辦法、技術士技能檢定作業及試場規則等相關規定辦理。

貳、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試應檢人自備工具表

項目	名稱	規格	單位	數量	備註
1	潤滑介質	具潤滑效果之乳液，按壓瓶裝。	瓶	1	
2	大毛巾	長 120cm以上 寬 60cm以上	條	1	素色，覆蓋身體用
3	小毛巾	長 60-80cm 寬 30-45cm	條	2	素色，覆蓋小腿用
4	手套	無粉檢查用手套	副	至少2副	

參、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試試題

本職類單一級術科測試試題共二站，第一站基本手法操作、第二站腳底按摩調理，每站測試成績 60 分（含）以上為及格，二站測試成績皆須及格，總評為及格。

第一站 基本手法操作（22700-112401）

測試時間：10 分鐘，滿分為 100 分，60 分（含）以上為及格。

一、試題說明：

（一）操作按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法（雙扣法）等 5 種基本手法，每種手法配合按摩於指定之 2 個反射區為本題組。

（二）5 種基本手法及配合操作之 2 個反射區名稱，如下表：

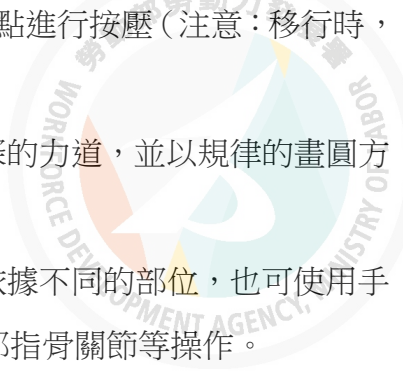
手法名稱	反射區名稱一	反射區名稱二	說明
1.按壓法	腦下垂體	喉嚨、聲帶	
2.揉法	子宮/攝護腺	卵巢/睪丸	依被調理者（顧客）性別正確操作
3.推法	食道、氣管	內耳迷路	
4.摳法	肩關節	鼻子	
5.扣壓法 （雙扣法）	腎臟	心臟/盲腸	心臟/盲腸，依據抽題結果操作 左足：心臟 右足：盲腸

（三）由代表抽題之應檢人抽題決定操作左腳或右腳之反射區。測試時必須依試題所列手法、反射區，依序測試（口述及手法操作可同步或分別進行），被調理者（顧客）採坐姿以其「足部」為操作部位。

（四）調理前準備：

- 1、應檢人服裝儀容：應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。
- 2、場所清潔準備：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒作業（以 75%酒精消毒並擦拭），舖上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。
- 3、應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上，並戴上手套。

（五）基本手法分述如下：

- 
- 1、按壓法：以拇指對反射區按壓數秒，再移動到下一個點進行按壓（注意：移行時，拇指不會離開皮膚表面）。
 - 2、揉法：運用拇指指腹（指關節），施予較摩法強且深的力道，並以規律的畫圓方式，進行環狀旋轉的移動。
 - 3、推法：運用拇指指腹施以穩固力道往前推之動作，依據不同的部位，也可使用手指指腹、掌心、掌根、大魚際、小魚際、指節及手部指骨關節等操作。
 - 4、摳法：運用拇指與食指操作，以拇指為支點，用食指指尖或關節內側施力，以壓帶拉的方式，進行摳拉動作。
 - 5、扣壓法（雙扣法）：以左（右）手握住腳掌，左（右）手拇指平伸於腳底，並以右（左）手食指勾住左（右）手拇指作為軸心，以右（左）手食指指關節尖端，抵住反射區施力，雙手協作連續向定點推或拉的扣壓動作。

（六）各反射區位置分述如下：

- 1、腦下垂體：雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小。
- 2、喉嚨、聲帶：雙足腳背第一、二蹠趾關節間。
- 3、子宮/攝護腺：雙足跟骨內側，內踝後下方區。
- 4、卵巢/睪丸：雙足跟骨外側，外踝後下方區。
- 5、食道、氣管：雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間，肌肉深層處。
- 6、內耳迷路：雙足腳背第四、五蹠骨骨縫間。
- 7、肩關節：雙足第五蹠趾關節區。
- 8、鼻子：雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區。
- 9、腎臟：雙足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小。
- 10、心臟/盲腸：
 - （1）心臟：左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間。
 - （2）盲腸：右足腳底跟骨外側上緣。

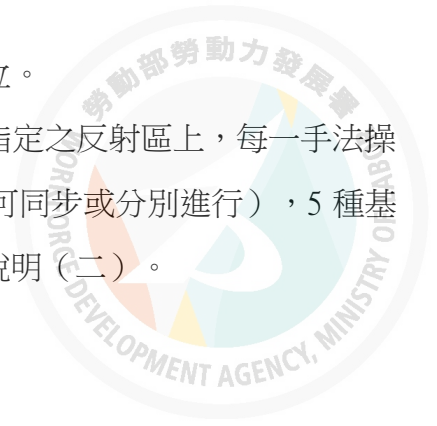
二、測試內容：分別操作按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法（雙扣法）等 5 種手法，每種手法須配合按摩於指定之 2 個反射區。

（一）首先執行調理前準備：環境及用物清潔準備、應檢人清潔準備。

（二）被調理者（顧客）採坐姿於按摩座椅上，雙足置於墊腳巾上，應檢人坐於調理員（應

檢人) 座椅，以被調理者(顧客)「足部」為操作部位。

- (三) 口述操作手法要領及反射區名稱與位置，操作於試題指定之反射區上，每一手法操作 5 次(含)以上，口述 1 次即可(口述及手法操作可同步或分別進行)，5 種基本手法及配合操作之 2 個反射區名稱，詳如一、試題說明(二)。





第二站：腳底按摩調理

測試時間：40 分鐘，每題滿分為 100 分，60 分（含）以上為及格。

一、試題說明：

（一）執行 30 分鐘腳底按摩調理，調理之內容包含：

- 1、腳底按摩調理前執行摩（擦）法、搓法及搖法等放鬆手法。
- 2、腳底按摩雙腳基本調理規劃：
 - （1）依產業目前常規，先左腳再右腳。
 - （2）腳底按摩反射區操作順序：腳趾部→腳內側部→腳背部→腳外側部→腳底部調理。
- 3、應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等 5 種手法擇一），依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。
- 4、依被調理者（顧客）需求，增加需要加強的重點調理反射區部位操作。被調理者（顧客）需求，以 4 個情境（腰背酸痛、眼睛疲勞、肩頸酸痛、大便不順暢）為一個題組進行抽測，測試時必須依題組所列需要加強重點反射區部位操作。
 - （1）試題一：近日時常覺得腰背酸痛，請執行相關反射區操作。
重點加強之反射區建議：雙足之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、尾骨及腎臟等反射區。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作至少 5 次（含）以上。
 - （2）試題二：近日使用 3C 產品時段過久，感覺眼睛疲勞，請執行相關反射區操作。
重點加強之反射區建議：雙足之眼睛、太陽穴、腎臟及肝臟等反射區。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。
 - （3）試題三：近日時常覺得肩頸酸痛，請執行相關反射區操作。
重點加強之反射區建議：雙足之頸椎、斜方肌、肩關節及上臂等反射區。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。
 - （4）試題四：近日大便不順暢，請執行相關反射區操作。
重點加強之反射區建議：左足腳底之橫結腸（橫行結腸）、降結腸（下行結腸）、乙狀結腸與雙足腳底之直腸、肛門等反射區。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。
- 5、腳底按摩調理後執行摩（擦）法、敲打法等放鬆手法舒緩。

（二）調理前準備：

1、執行清潔消毒與衛生作業：

- （1）應檢人服裝儀容：應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。
- （2）場所清潔準備：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒作業（以 75% 酒精消毒並擦拭），舖上墊腳巾，並維持周邊環境之清潔舒適。
- （3）應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上。

2、接待、評估與說明基本調理規劃：

- （1）接待問候語，引導顧客坐於腳底按摩椅，協助採舒適坐姿，適當覆蓋被巾。
- （2）依據顧客口述及足部外觀之觀察，進行顧客足部評估。
 - ①外觀評估：口述足部外觀需注意事項。
 - A. 足部是否有細菌或病毒感染。
 - B. 足部是否有外傷、扭傷、角質化、腫脹、顏色變化和其他皮膚異常狀況。
 - C. 足部是否有結構異常的狀況。
 - ②詢問顧客禁忌症：如遇下列情形者，應特別注意與提醒。
 - A. 有急性嚴重疾病、急性發炎症狀、接觸型傳染病、嚴重心血管疾病之顧客。
 - B. 有出血與凝血異常相關疾病之顧客（如白血病、血友病等）。
 - C. 近期有足部外傷骨折之顧客。
 - D. 懷孕之顧客（如為女性顧客時可詢問）。
 - ③執行顧客足部清潔作業：使用 75%酒精進行顧客的腳部清潔及衛生處理。
 - ④告知顧客腳底按摩基本調理作業規劃。

（三）腳底按摩調理步驟：

1、執行腳底按摩調理前之放鬆手法，操作於雙腳，每種手法（摩（擦）法、搓法及搖法）分別各執行 5 次（含）以上，操作時並同時口述手法之名稱 1 次。

- （1）摩（擦）法：運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動的手法。




- (2) 搓法：運用雙手手掌，以均勻力道相對搓揉腳掌兩側。
- (3) 搖法：將一手托住腳跟，另一手握住腳趾或腳背，以緩和且輕柔的力道，使關節被動進行旋轉運動，達到放鬆之目的。

2、執行腳底按摩調理：

- (1) 雙腳操作順序：先操作左腳再右腳。
- (2) 調理時請依序由腳趾部→腳內側部→腳背部→腳外側部→腳底部調理，應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等 5 種手法擇一手法操作），依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。每個反射區按摩 5 次（含）以上，同時同步口述反射區名稱，反射區名稱僅需口述 1 次。

①腳趾部之反射區調理：

- A. 頭部反射區：雙足拇趾遠端趾節的趾腹。建議操作手法：按壓法、推法或扣壓法。
- B. 前額反射區：雙足五趾遠端趾節的上端約四分之一趾腹。建議操作手法：按壓法、推法或扣壓法。
- C. 腦下垂體反射區：雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小。建議操作手法：推法或扣壓法。
- D. 太陽穴反射區：雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- E. 小腦反射區：雙足拇趾遠端趾節的趾腹外側下方的半圓處。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- F. 鼻子反射區：雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- G. 頸部（頸項）反射區：雙足大拇趾近端趾節橫紋至拇趾腹下的橫紋之間。建議操作手法：推法或摳法。
- H. 眼睛反射區：雙足腳底第二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉。建議操作手法：推法或扣壓法。
- I. 耳朵反射區：雙足腳底第四、五趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉。建議操作手法：推法或扣壓法。

- 
- J. 上顎反射區：雙足腳背大拇趾的趾間關節上端（遠端）區。建議操作手法：推法或摳法。
- K. 下顎反射區：雙足腳背大拇趾的趾間關節下端（近端）區。建議操作手法：推法或摳法。
- L. 扁桃腺反射區：雙足腳背大拇趾近端趾節的根部兩側。建議操作手法：推法或摳法。
- M. 喉嚨、聲帶反射區：雙足腳背第一、二蹠趾關節間。建議操作手法：推法或扣壓法。
- N. 食道、氣管反射區：雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間，肌肉深層處。建議操作手法：推法或扣壓法。

②腳內側部反射區調理：

- A. 頸椎反射區：雙足大拇趾近端趾節的內側區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- B. 胸椎反射區：雙足第一蹠骨內側區。建議操作手法：按壓法、推法或扣壓法。
- C. 腰椎反射區：雙足內楔狀骨及舟狀骨內側區。建議操作手法：按壓法、推法或扣壓法。
- D. 薦椎反射區：雙足距骨下方與跟骨前內側緣區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- E. 尾骨（內）反射區：雙足跟骨內下緣沿至後上緣區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- F. 膀胱反射區：雙足內側舟狀骨下方，有一肌肉成丸狀凸起處。建議操作手法：推法、揉法或扣壓法。
- G. 尿道（陰道、陰莖）反射區：雙足內側位於膀胱反射區向上斜往內踝下方的凹槽處。建議操作手法：推法、揉法或扣壓法。
- H. 子宮/攝護腺反射區：雙足跟骨內側，內踝後下方區。建議操作手法：揉法、推法或扣壓法。
- I. 內髖關節反射區：雙足內踝下緣。建議操作手法：推法或扣壓法。
- J. 直腸、肛門反射區（小腿內側）：雙足小腿內側，沿內踝後緣，向上延

伸約四橫指寬區域。建議操作手法：推法或扣壓法。

K. 坐骨神經反射區（小腿內側）：雙足小腿內側，自內踝上方沿脛骨骨緣向上至脛骨近端。建議操作手法：推法或扣壓法。

③腳背部反射區調理：

A. 胸部淋巴反射區：雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間。建議操作手法：推法或揉法。

B. 胸乳部反射區：雙足腳背第二至第四蹠骨間，包含蹠骨上及骨縫間所連接區塊位置。建議操作手法：推法或揉法。

C. 內耳迷路反射區：雙足腳背第四、五蹠骨骨縫間。建議操作手法：推法或扣壓法。

D. 橫膈膜反射區：雙足腳背第一蹠骨中端，沿著足背面約一拇指寬的弧形，直到第五蹠骨中端為止。建議操作手法：推法。

E. 肩胛骨反射區：雙足腳背第四與第五蹠骨中端，沿著其間骨縫直到立方骨近端為止。建議操作手法：推法或扣壓法。

F. 肋骨反射區：雙足腳背第二到第五蹠骨，至立方骨與舟狀骨近端區。建議操作手法：推法或揉法。

G. 上身淋巴反射區：雙足腳背，外踝前下方與距骨接縫之凹陷處。建議操作手法：推法或扣壓法。

H. 下身淋巴反射區：雙足腳背，內踝前下方與距骨接縫之凹陷處。建議操作手法：推法或扣壓法。

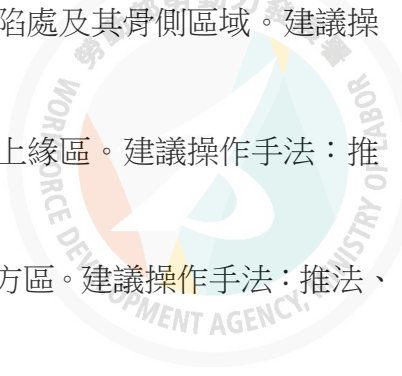
I. 腹股溝（鼠蹊部）反射區：雙足腳背內側於內踝前上方，位於下身淋巴上方約一指寬部位。建議操作手法：推法。

④腳外側部反射區調理：

A. 肩關節反射區：雙足第五蹠趾關節區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。

B. 上臂反射區：雙足第五蹠骨外側骨緣區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。

C. 肘關節反射區：雙足第五蹠骨外側近端粗隆。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。

- 
- D. 膝關節反射區：雙足立方骨與跟骨前外緣凹陷處及其骨側區域。建議操作手法：推法、揉法、摳法或扣壓法。
- E. 尾骨（外）反射區：雙足跟骨外下緣沿至後上緣區。建議操作手法：推法、摳法或扣壓法。
- F. 卵巢/睪丸反射區：雙足跟骨外側，外踝後下方區。建議操作手法：推法、揉法、或扣壓法。
- G. 外腕關節反射區：雙足外踝下緣。建議操作手法：推法或扣壓法。
- H. 下腹部反射區（小腿外側）：雙足小腿外側，沿外踝後緣，向上延伸約4橫指寬區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- I. 坐骨神經反射區（小腿外側）：雙足小腿外側，自外踝上方沿腓骨骨緣向上至腓骨近端。建議操作手法：推法或扣壓法。

⑤左腳底部反射區調理：

- A. 甲狀腺反射區：左足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間。建議操作手法：推法或扣壓法。
- B. 副甲狀腺反射區：左足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣。建議操作手法：推法或扣壓法。
- C. 斜方肌反射區：左足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- D. 肺部反射區：左足底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- E. 心臟反射區：左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間。建議操作手法：推法或扣壓法。
- F. 脾臟反射區：左足腳底第四、五蹠骨近端交接處，於心臟反射區下方約一橫指寬之深層肌肉處。建議操作手法：推法或扣壓法。
- G. 胃反射區：左足腳底第一、二蹠骨與楔狀骨相交關節處以上約一大拇指大小區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- H. 胰臟反射區：左足腳底第一蹠骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區（在胃和十二指腸反射區之間）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- I. 十二指腸反射區：左足腳底內、中楔狀骨上二分之一與蹠骨接縫下一橫

指處。建議操作手法：推法或扣壓法。

- J. 腹腔神經叢反射區：左足腳底自第二、三、四蹠骨下二分之一處（位於腳底正中央凹陷處的上方）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- K. 腎上腺反射區：左足腳底第二蹠骨與第三蹠骨，骨縫間二分之一處（腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- L. 腎臟反射區：左足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小。建議操作手法：推法或扣壓法。
- M. 輸尿管反射區：左足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- N. 小腸反射區：左足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域（由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反應區所圍成的中間區域）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- O. 橫結腸（橫行結腸）反射區：左足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- P. 降結腸（下行結腸）反射區：左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至跟骨上緣外側呈帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- Q. 乙狀結腸反射區：左足腳底沿跟骨上緣帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- R. 直腸、肛門反射區：左足腳底跟骨內側上緣。建議操作手法：推法或扣壓法。
- S. 骨盆腔內生殖器官反射區：左足腳底跟骨區域。建議操作手法：推法或扣壓法。

⑥右腳底部反射區調理：

- A. 甲狀腺反射區：右足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間。建議操作手法：推法或扣壓法。
- B. 副甲狀腺反射區：右足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣。建議操作手法：推法或扣壓法。
- C. 斜方肌反射區：右足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成

- 的帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。
- D. 肺部反射區：右足腳底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域。
建議操作手法：推法或扣壓法。
- E. 肝臟反射區：右足腳底第二、三、四蹠骨及第一至第五各相鄰蹠骨間之骨縫，蹠骨近端往上至二分之一處。建議操作手法：推法或扣壓法。
- F. 膽囊反射區：右足腳底第三、四蹠骨近端交接處。建議操作手法：推法或扣壓法。
- G. 胃反射區：右足腳底第一、二蹠趾與楔狀骨相交關節處以上約一大拇指大小區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- H. 胰臟反射區：右足腳底第一蹠骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區（在胃和十二指腸反射區之間）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- I. 十二指腸反射區：右足腳底內、中楔狀骨上二分之一與蹠骨接縫下一橫指處。建議操作手法：推法或扣壓法。
- J. 腹腔神經叢反射區：右足腳底自第二、三、四蹠骨下二分之一處（位於腳底正中央凹陷處的上方）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- K. 腎上腺反射區：右足腳底第二蹠骨與第三蹠骨，骨縫間二分之一處（腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- L. 腎臟反射區：右足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小。建議操作手法：推法或扣壓法。
- M. 輸尿管反射區：右足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域。建議操作手法：推法或扣壓法。
- N. 小腸反射區：右足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域（由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反應區所圍成的中間區域）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- O. 迴盲瓣反射區：右足腳底跟骨外側上緣（盲腸反射區上方，小腸和升結腸反射區相連處）。建議操作手法：推法或扣壓法。
- P. 盲腸（闌尾）反射區：右足腳底跟骨外側上緣（與升結腸反射區的起點相連）。建議操作手法：推法或扣壓法。

Q. 升結腸（上行結腸）反射區：右足腳底跟骨上緣外側，沿立方骨外側上行至第五跖骨近端。建議操作手法：推法或扣壓法。

R. 橫結腸（橫行結腸）反射區：右足腳底立方骨、楔狀骨與跖骨交接處呈橫向帶狀區。建議操作手法：推法或扣壓法。

S. 直腸、肛門反射區：右足腳底跟骨內側上緣。建議操作手法：推法或扣壓法。

T. 骨盆腔內生殖器官反射區：右足腳底跟骨區域。建議操作手法：推法或扣壓法。

(3) 依顧客需求，增加需要加強的重點反射區部位操作（依抽題之試題情境加強重點反射區操作）。

①依顧客需求，口述重點加強之反射區名稱，並依序執行加強的重點反射區部位操作。

②每個反射區操作至少 5 次（含）以上。

(4) 執行腳底按摩調理後放鬆手法：操作摩（擦）法、敲打法等放鬆手法舒緩，每種手法執行 5 次（含）以上。每一項調理手法，須同步口述手法之名稱 1 次。

①摩（擦）法：運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動的手法。

②敲打法：以握空拳或手掌，於小腿部位進行規律之敲打。

(四) 調理中注意事項：

1、過程中使用適當潤滑介質。

2、應視顧客口述、反應與實際狀況，調整施作時間與力道。

3、施作過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應立即停止操作或協助送醫。

(1) 頭暈、暈眩。

(2) 噁心想吐。

(3) 胸悶或呼吸困難。

(4) 冒冷汗。

(5) 臉色蒼白。



(6) 身體嚴重疼痛。

(7) 顧客感覺身體其他不適之症狀。

(五) 調理後解說：

1、提供顧客服務後之建議與注意事項：

(1) 應提醒顧客於服務完成後，適量飲用溫開水，宜注意保暖。

(2) 建議要有良好的生活習慣，應注意正常的生活作息、均衡飲食及正確行、立、坐、臥姿勢。

(3) 依足部反應所呈現的狀況，向顧客提出適當的建議。

(4) 識別顧客狀態，如有醫療需求，提醒與建議顧客至合格之醫療機構檢查。

2、預先告知顧客服務後的各種可能反應：

(1) 睡眠會比較容易入睡，翌日起床感覺很舒服；有的覺得很疲倦想睡，但有少數會特別興奮、睡眠時數減少。

(2) 代謝廢物排出，尿液顏色變深、尿量增加或味道變臭；排便次數增加、顏色加深或帶有惡臭，易放屁等現象。

(3) 食慾變好，口乾。

(六) 用物及環境整理：

1、對顧客資料及服務內容須保密：遵守個人資料保護法規定及工作倫理守則，確保顧客隱私。

2、整理用物及場所：依據清潔與消毒作業程序，完成用物及場所的合宜處理。

二、試題

第二站腳底按摩調理操作（22700-112402~112405）

(一) 試題一：腳底按摩調理操作（22700-112402）

測試時間：40 分鐘。

測試情境：顧客主述，近日時常覺得腰背酸痛，請執行腳底按摩調理。

測試內容：

1、執行腳底按摩調理：

(1) 調理前準備：執行清潔消毒與衛生作業接待、評估與建議確認消費項目。

(2) 執行腳底按摩基本調理作業：應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳

法、扣壓法等 5 種手法擇一)，依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。每個反射區按摩至少 5 次（含）以上，同時同步口述反射區名稱，反射區名稱僅需口述 1 次。

(3) 依顧客需求執行腰背酸痛重點調理加強之反射區：執行雙足之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、尾骨及腎臟等反射區調理。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。

2、執行調理後之服務事項。

(二) 試題二：腳底按摩調理操作（22700-112403）

測試時間：40 分鐘。

測試情境：顧客主述，近日使用 3C 產品時段過久，感覺眼睛疲勞，請執行腳底按摩調理。

測試內容：

1、執行腳底按摩基本調理：

(1) 調理前準備：執行清潔消毒與衛生作業接待、評估與建議確認消費項目。

(2) 執行腳底按摩基本調理作業：應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等 5 種手法擇一)，依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。每個反射區按摩至少 5 次（含）以上，同時同步口述反射區名稱，反射區名稱僅需口述 1 次。

(3) 依顧客需求執行眼睛疲勞重點調理加強之反射區：執行雙足之眼睛、太陽穴、腎臟及右足肝臟等反射區調理。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作至少 5 次（含）以上。

2、執行調理後之服務事項。

(三) 試題三：腳底按摩調理操作（22700-112404）

測試時間：40 分鐘。

測試情境：顧客主述，近日時常覺得肩頸酸痛，請執行腳底按摩調理。

測試內容：

1、執行腳底按摩基本調理：

(1) 調理前準備：執行清潔消毒與衛生作業接待、評估與建議確認消費項目。

(2) 執行腳底按摩基本調理作業：應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳

法、扣壓法等 5 種手法擇一)，依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。每個反射區按摩至少 5 次（含）以上，同時同步口述反射區名稱，反射區名稱僅需口述 1 次。

(3) 依顧客需求執行肩頸酸痛重點調理加強之反射區：執行雙足之頸椎、斜方肌、肩關節及上臂等反射區調理。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。

2、執行調理後之服務事項。

(四) 試題四：腳底按摩調理操作（22700-112405）

測試時間：40 分鐘。

測試情境：**顧客主述大便不順暢，請執行相關反射區操作。**

測試內容：

1、執行腳底按摩基本調理：

(1) 調理前準備：執行清潔消毒與衛生作業接待、評估與建議確認消費項目。

(2) 執行腳底按摩基本調理作業：應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等 5 種手法擇一)，依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。每個反射區按摩至少 5 次（含）以上，同時同步口述反射區名稱，反射區名稱僅需口述 1 次。

(3) 依顧客需求執行大便不順暢重點調理加強之反射區：執行左足腳底之橫結腸（橫行結腸）、降結腸（下行結腸）、乙狀結腸與雙足腳底之直腸、肛門等反射區調理。操作時請說出該反射區名稱，每個反射區操作 5 次（含）以上。

2、執行調理後之服務事項。

肆、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表

第一站 基本手法操作

應檢人姓名		測試日期	年	月	日	第	場
術科測試編號		起訖時間	時	分開始	時	分結束	
試題名稱	基本手法操作	試題編號	22700-112401				
評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)				
評 審 項 目							
<p>一、凡有下列情事之一者，為不及格。(於該項□內打✓)</p> <p><input type="checkbox"/> (一) 未有被調理者(顧客)。</p> <p><input type="checkbox"/> (二) 被調理者(顧客)服裝不合格。</p> <p><input type="checkbox"/> (三) 違反技術士技能檢定作業及試場規則第 48 條相關規定者。 (違反事項：)</p>							
二、凡無上列任一情事者，即作下列各項評分：							
<p>★評分說明：</p> <p>※扣分標準以違反評審項目內容為評審標準。</p> <p>※應檢人應按「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分。</p> <p>※扣分項目，請詳實紀錄扣分原因，以備事後複查。</p> <p>※本評審表採扣分方式，每一小項未依規定執行，一律各扣 2 分，扣分超過 100 分，以 0 分計；60 分(含)以上者為及格，滿分為 100 分。</p>							
評 審 項 目	配分	扣分	評審標準			說明	
(一) 調理前準備							
1.應檢人服裝儀容應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。	2		<input type="checkbox"/> 儀容不整 <input type="checkbox"/> 未去飾品 <input type="checkbox"/> 指甲不合宜				
2.腳底按摩座椅、調理員(應檢人)座椅清潔消毒作業(以 75%酒精消毒並擦拭)，舖上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。	2		<input type="checkbox"/> 未確實消毒座椅 <input type="checkbox"/> 未舖墊腳巾				



3.應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗5次(含)以上，並戴上手套。	2		<input type="checkbox"/> 清洗部位不完整 <input type="checkbox"/> 每個部位未搓洗5次(含)以上 <input type="checkbox"/> 未正確使用乾洗手液 <input type="checkbox"/> 未帶手套	
4.引導及協助顧客採坐姿於按摩座椅，雙足置於墊腳巾上，並以大毛巾覆蓋腹部至膝蓋，兩條小毛巾分別覆蓋雙腳的足部及小腿上，詢問並確認顧客坐姿舒適與否。	2		<input type="checkbox"/> 未確實覆蓋(<input type="checkbox"/> 大毛巾、 <input type="checkbox"/> 小毛巾) <input type="checkbox"/> 未詢問坐姿是否舒適 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
5.執行小腿及足部清潔作業：告知顧客將使用75%酒精進行消毒並擦拭，執行顧客的腳部清潔衛生處理。	2		<input type="checkbox"/> 未口述將執行小腿及足部清潔作業 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客 <input type="checkbox"/> 未確實執行足部清潔作業	
(二) 基本手法操作：(請勾選應檢人抽測<input type="checkbox"/>左腳<input type="checkbox"/>右腳) <input type="checkbox"/> 口述操作手法名稱、要領，及反射區名稱、位置。操作於試題指定之反射區上，每一手法操作5次(含)以上，口述1次即可(口述及手法操作可同步或分別進行)。				
1.按壓法：				
(1) 口述 按壓法 手法要領：以拇指對反射點按壓數秒，再移動到下一個點進行按壓(移行時，拇指不會離開顧客之皮膚表面)。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述手法要領	
(2) 操作 按壓法 於 腦下垂體 反射區 (2-1)口述 腦下垂體 反射區名稱與位置。雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(2-2) 正確於 腦下垂體 反射區上，以拇指對反射點按壓數秒後，再移動到下一個點進行按壓。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 按壓法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達5次(含)以上	



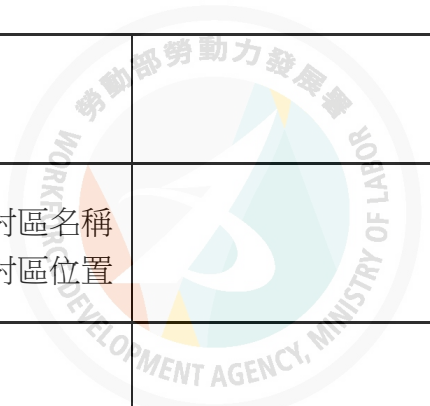
(2-3)腦下垂體反射區位置操作正確。 雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 按壓反射區位置不正確	
(3) 操作按壓法於喉嚨、聲帶反射區 (3-1) 口述喉嚨、聲帶反射區名稱與位置。 雙足腳背第一、二蹠趾關節間。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(3-2) 正確於喉嚨、聲帶反射區上，以拇指對反射點按壓數秒後，再移動到下一個點進行按壓。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 按壓法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達5次(含)以上	
(3-3) 喉嚨、聲帶反射區位置操作正確。 雙足腳背第一、二蹠趾關節間。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 按壓反射區位置不正確	
(4) 潤滑介質使用適當，力道慢而深入，並詢問顧客力道是否合宜。	2		<input type="checkbox"/> 未適當塗抹潤滑介質 <input type="checkbox"/> 力道未慢而深入 <input type="checkbox"/> 未詢問力道是否合宜	
(5) 操作姿勢端正，不聳肩不駝背，雙足平踏地面。	2		<input type="checkbox"/> 操作姿勢不端正	
2.揉法：請勾選被調理者性別<input type="checkbox"/>男性 <input type="checkbox"/>女性				
(1) 口述揉法手法要領： 運用拇指指腹，施予較摩法強且深的力道，並以規律的畫圓方式，進行環狀旋轉的移動。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述手法要領	
(2) 操作揉法於子宮/攝護腺反射區 (2-1) 口述子宮/攝護腺反射區名稱與位置。 雙足跟骨內側，內踝後下方區。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	



(2-2) 正確於子宮/攝護腺反射區上，運用拇指指腹，施予較摩法強且深的力道，並以規律的畫圓方式，進行環狀旋轉的移動。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 揉法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達5次(含)以上	
(2-3) 子宮/攝護腺反射區位置操作正確。跟骨內側，內踝後下方區。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 揉法反射區位置不正確	
(3) 操作揉法於卵巢/睪丸反射區 (3-1) 口述卵巢/睪丸反射區名稱與位置。 雙足跟骨外側，外踝後下方區。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(3-2) 正確於卵巢/睪丸反射區上，運用拇指指腹，施予較摩法強且深的力道，並以規律的畫圓方式，進行環狀旋轉的移動。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 揉法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達5次(含)以上	
(3-3) 卵巢/睪丸反射區位置操作正確。跟骨外側，外踝後下方區。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 揉法反射區位置不正確	
(4) 潤滑介質使用適當，力道慢而深入，並詢問顧客力道是否合宜。	2		<input type="checkbox"/> 未適當塗抹潤滑介質 <input type="checkbox"/> 力道未慢而深入 <input type="checkbox"/> 未詢問力道是否合宜	
(5) 操作姿勢端正，不聳肩不駝背，雙足平踏地面。	2		<input type="checkbox"/> 操作姿勢不端正	
3.推法：				
(1) 口述推法手法要領。 運用拇指指腹施以穩固力道往前推之動作，依據不同的部位，也可使用手指指腹、掌心、掌根、大魚際、小魚際、指節及手部指骨關節等操作。 (口述部位名稱至少3項)	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述手法要領	



(2) 操作 推法 於 食道、氣管 反射區				
(2-1) 口述 食道、氣管 反射區名稱與位置。 雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間，肌肉深層處。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(2-2) 正確於 食道、氣管 反射區上，運用拇指指腹施以穩固力道往前推之動作。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 推法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	
(2-3) 食道、氣管 反射區位置操作正確。雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間，肌肉深層處。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 推法反射區位置不正確	
(3) 操作 推法 於 內耳迷路 反射區				
(3-1) 口述 內耳迷路 反射區名稱與位置。 雙足腳背第四、五蹠骨骨縫間。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(3-2) 正確於 內耳迷路 反射區上，運用拇指指腹施以穩固力道往前推之動作。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 推法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	
(3-3) 內耳迷路 反射區位置操作正確。雙足腳背第四、五蹠骨骨縫間。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 推法反射區位置不正確	
(4) 潤滑介質使用適當，力道慢而深入，並詢問顧客力道是否合宜。	2		<input type="checkbox"/> 未適當塗抹潤滑介質 <input type="checkbox"/> 力道未慢而深入 <input type="checkbox"/> 未詢問力道是否合宜	
(5) 操作姿勢端正，不聳肩不駝背，雙足平踏地面。	2		<input type="checkbox"/> 操作姿勢不端正	
4. 摳法：				
(1) 口述 摳法 手法要領。 運用拇指與食指操作，以拇指為支點，用食指指尖或關	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述手法要領	



節內側施力，以壓帶拉的方式，進行摳拉動作。				
(2) 操作摳法於 肩關節 反射區。 (2-1) 口述 肩關節 反射區名稱與位置。雙足第五蹠趾關節區。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(2-2) 正確於 肩關節 反射區上，運用拇指與食指操作，以拇指為支點，用食指指尖或關節內側施力，以壓帶拉的方式，進行摳拉動作。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 摳法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	
(2-3) 肩關節 反射區位置操作正確。第五蹠趾關節區。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 摳法反射區位置不正確	
(3) 操作摳法於 鼻子 反射區。 (3-1) 口述 鼻子 反射區名稱與位置。雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區。	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
(3-2) 正確於 鼻子 反射區上，運用拇指與食指操作，以拇指為支點，用食指指尖或關節內側施力，以壓帶拉的方式，進行摳拉動作。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 摳法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	
(3-3) 鼻子 反射區位置操作正確。足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區。	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 摳法反射區位置不正確	
(4) 潤滑介質使用適當，力道慢而深入，並詢問顧客力道是否合宜。	2		<input type="checkbox"/> 未適當塗抹潤滑介質 <input type="checkbox"/> 力道未慢而深入 <input type="checkbox"/> 未詢問力道是否合宜	
(5) 操作姿勢端正，不聳肩不駝背，雙足平踏地面。	2		<input type="checkbox"/> 操作姿勢不端正	
5.扣壓法（雙扣法）：				
(1) 口述 雙扣法 手法要領。以左（右）手握住腳掌，左（右）手拇指平伸於腳底，	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述手法要領	



<p>並以右（左）手食指勾住左（右）手拇指作為軸心，以右（左）手食指指關節尖端，抵住反射區施力，雙手協作連續向定點推或拉的扣壓動作。</p>				
<p>(2) 操作雙扣法於腎臟反射區 (2-1) 口述腎臟反射區名稱與位置。 雙足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
<p>(2-2) 正確於腎臟反射區上，以左（右）手握住腳掌，左（右）手拇指平伸於腳底，並以右（左）手食指勾住左（右）手拇指作為軸心，以右（左）手食指指關節尖端，抵住反射區施力，雙手協作連續向定點推或拉的扣壓動作。</p>	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 雙扣法手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	
<p>(2-3) 腎臟反射區位置操作正確。腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小。</p>	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 反射區位置不正確	
<p>(3) 操作雙扣法於心臟/盲腸反射區 (3-1) 口述心臟/盲腸反射區名稱與位置。 左腳 (3-1-1) 心臟反射區位置：左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間。 右腳 (3-1-2) 盲腸反射區位置：右足腳底跟骨外側上緣。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未正確口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 未正確口述反射區位置	
<p>(3-2) 正確於心臟/盲腸反射區上，以左（右）手握住腳掌，左（右）手拇指平伸於腳底，並以右（左）手食指勾住左（右）手拇指作為軸心，以右（左）手食指指關節尖端，抵住反射區施力，雙手協作連續向定點推或拉的扣壓動作。</p>	2		<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作未達 5 次（含）以上	




<p>左腳 (3-2-1) 心臟反射區位置操作正確。左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間。</p> <p>右腳 (3-2-2) 盲腸反射區位置操作正確。右足腳底跟骨外側上緣。</p>	2	<input type="checkbox"/> 操作腳有誤 <input type="checkbox"/> 反射區位置不正確	
<p>(4) 潤滑介質使用適當，力道慢而深入，並詢問顧客力道是否合宜。</p>	2	<input type="checkbox"/> 未適當塗抹潤滑介質 <input type="checkbox"/> 力道未慢而深入 <input type="checkbox"/> 未詢問力道是否合宜	
<p>(5) 操作姿勢端正，不聳肩不駝背，雙足平踏地面。</p>	2	<input type="checkbox"/> 操作姿勢不端正	
<p>總 計</p>	<p>扣分</p>	<p>分</p>	
	<p>得分</p>	<p>分</p>	

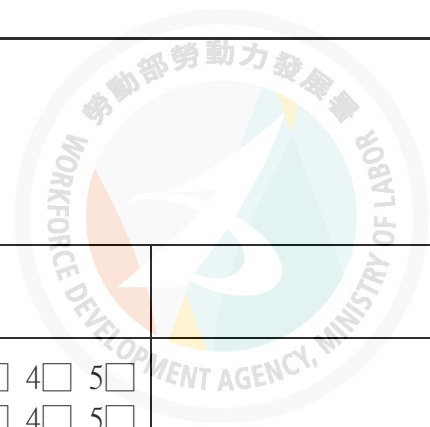
捌、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表
第二站腳底按摩調理-試題一

應檢人姓名		測試日期	年	月	日	第	場
術科測試編號		起訖時間	時	分開始	時	分結束	
試題名稱	腳底按摩調理	試題編號	22700-112402				
評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)				
評 審 項 目							
<p>一、凡有下列情事之一者，為不及格。(於該項<input type="checkbox"/>內打✓)</p> <p><input type="checkbox"/> (一) 未有被調理者(顧客)。</p> <p><input type="checkbox"/> (二) 被調理者(顧客)服裝不合格。</p> <p><input type="checkbox"/> (三) 測試時間未達 30 分鐘。</p> <p><input type="checkbox"/> (四) 違反技術士技能檢定作業及試場規則第 48 條相關規定者。</p> <p>(違反事項：)</p>							
<p>二、凡無上列任一情事者，即作下列各項評分：</p>							
<p>★評分說明：</p> <p>※扣分標準以違反評審項目內容為評審標準。</p> <p>※應檢人應按「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分。</p> <p>※扣分項目，請詳實紀錄扣分原因，以備事後複查。</p> <p>※本評審表採扣分方式，每一小項未依規定執行，一律各扣 2 分，扣分超過 100 分，以 0 分計；60 分(含)以上者為及格，滿分為 100 分。</p>							
評 審 項 目	配分	扣分	評審標準			說明	
(一) 調理前準備							
1.應檢人服裝儀容應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。	2		<input type="checkbox"/> 儀容不整 <input type="checkbox"/> 未去飾品 <input type="checkbox"/> 指甲不合宜				
2.腳底按摩座椅、調理員(應檢人)座椅清潔消毒作業(以 75%酒精消毒並擦拭)，舖上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。	2		<input type="checkbox"/> 未確實消毒座椅 <input type="checkbox"/> 未舖墊腳巾				



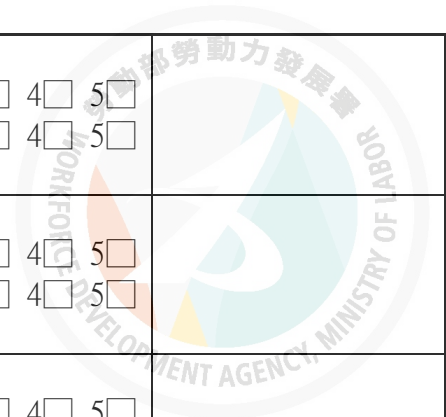
<p>3.應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上，並戴上手套。</p>	2		<input type="checkbox"/> 清洗部位不完整 <input type="checkbox"/> 每個部位未搓洗 5 次（含）以上 <input type="checkbox"/> 未正確使用乾洗手液 <input type="checkbox"/> 未帶手套	
(二) 接待、評估與說明基本調理規劃				
<p>1.接待：</p> <p>(1)接待問候語：先生或女士您好，本人○○○為腳底按摩調理人員，今天由我來為您服務腳底按摩調理。</p> <p>(2)引導及協助顧客採坐姿於按摩座椅，雙足置於墊腳巾上，並以大毛巾覆蓋腹部至膝蓋，兩條小毛巾分別覆蓋雙腳的足部及小腿上，詢問並確認顧客坐姿舒適與否。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述問候語：您好 <input type="checkbox"/> 未口述其他問候語 <input type="checkbox"/> 未確實覆蓋 <input type="checkbox"/> 未詢問坐姿是否舒適 <input type="checkbox"/> 口述及接待時未面對顧客	
<p>2.評估：</p> <p>(1)口述足部外觀需注意事項</p> <p>①足部是否有細菌或病毒感染。</p> <p>②足部是否有外傷、扭傷、角質化、腫脹、顏色變化和其他皮膚異常狀況。</p> <p>③足部是否有結構異常的狀況。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述內容未涵蓋 3 小項內容重點 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>(2)詢問禁忌症（至少口述 2 項）</p> <p>①有急性嚴重疾病、急性發炎症狀、接觸型傳染病或嚴重心血管疾病之顧客。</p> <p>②有出血與凝血異常相關疾病（如白血病、血友病等）。</p> <p>③近期有足部外傷骨折之顧客。</p> <p>④懷孕之顧客（如為女性顧客時詢問）。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述項目未達 2 項 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>3.告知顧客基本調理作業規劃。</p> <p>口述：將提供 30 分鐘的腳底按摩調理，先從左腳調理，再調理右腳。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述不完整 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>4.執行小腿及足部清潔作業：告知顧客將使用 75%酒精進行消毒並擦</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述將執行小腿及足	

拭,執行顧客的腳部清潔衛生處理。			部清潔作業 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客 <input type="checkbox"/> 未確實執行足部清潔作業	
(三) 執行腳底按摩調理步驟				
1.執行腳底按摩調理前塗抹適量潤滑介質，並以放鬆手法操作於雙腳，每種手法（摩（擦）法、搓法及搖法）分別各正確執行 5 次（含）以上，操作時並同時口述手法之名稱 1 次。				
(1) 先塗抹適量潤滑介質，執行左腳摩（擦）法、右腳摩（擦）法。 操作時並同時口述執行摩（擦）法（運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動）。	2		<input type="checkbox"/> 未塗抹適量潤滑介質 <input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次（含）以上	
(2) 執行左腳搓法、右腳搓法。 操作時並同時口述執行搓法（運用雙手手掌，以均勻力道相對搓揉腳掌兩側）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次（含）以上	
(3) 執行左腳搖法、右腳搖法。 操作時並同時口述執行搖法（將一手托住腳跟，另一手握住腳趾或腳背，以緩和且輕柔的力道，使關節被動進行旋轉運動，達到放鬆之目的）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次（含）以上	
2.腳底按摩調理，說明如下： (1) 操作順序：先操作左腳再右腳，應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等 5 種手法擇一手法操作）。 (2) 左、右腳，分別依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。 (3) 每個反射區操作時， ①需同步口述 1 次反射區名稱。 ②正確操作手法 5 次（含）以上（反射區範圍完整、手法確實）。 (4) 評分代碼 1 <input type="checkbox"/> ：漏做。				

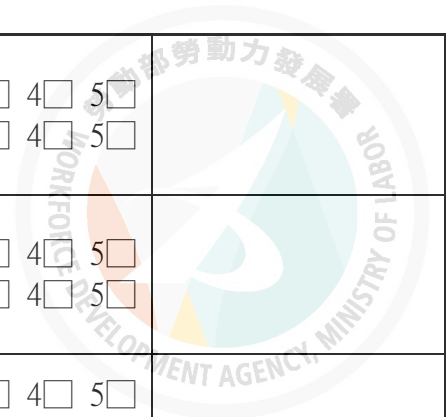


- 2□：未口述反射區名稱。
 3□：操作位置錯誤、範圍完整度不足。
 4□：力道、手法不確實或可能造成損傷。
 5□：操作未達5次（含）以上。

(1) 調理腳趾部				
①頭部反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②前額反射區： （雙足五趾遠端趾節的上端約四分之一趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腦下垂體反射區： （雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④太陽穴反射區： （雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤小腦反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹外側下方的半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥鼻子反射區： （雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦頸部（頸項）反射區： （雙足大拇趾近端趾節橫紋至拇趾腹下的橫紋之間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑧眼睛反射區： （雙足腳底二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨耳朵反射區： （雙足腳底第四、五趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

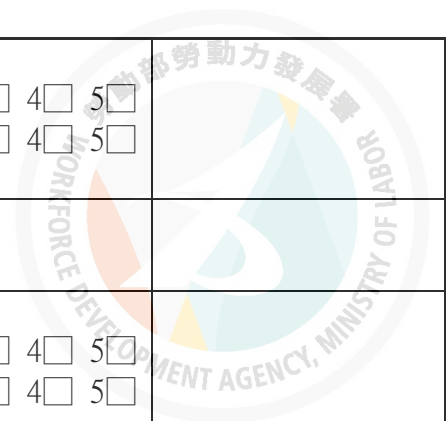


⑩上顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節 上端（遠端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪下顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節 下端（近端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫扁桃腺反射區： （雙足腳背大拇趾近端趾節的 根部兩側）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬喉嚨、聲帶反射區： （雙足腳背第一、二蹠趾關節 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭食道、氣管反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間，肌肉深層處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(2) 調理腳內側部				
①頸椎反射區： （雙足大拇趾近端趾節的內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸椎反射區： （雙足第一蹠骨內側區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腰椎反射區： （雙足內楔狀骨及舟狀骨內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④薦椎反射區： （雙足距骨下方與跟骨前內側 緣區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤尾骨（內）反射區： （雙足跟骨內下緣沿至後上緣 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥膀胱反射區： （雙足內側舟狀骨下方，有一肌 肉成丸狀凸起處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

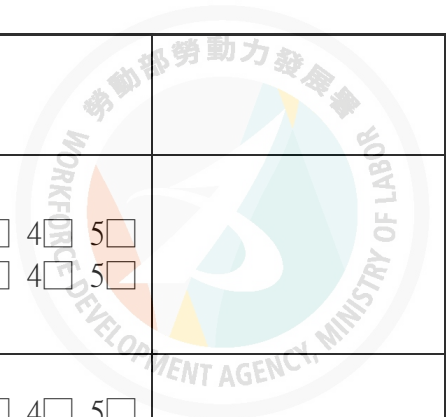


⑦尿道（陰道、陰莖）反射區： （雙足內側位於膀胱反射區向上斜往內踝下方的凹槽處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑧子宮/攝護腺反射區： （雙足跟骨內側，內踝後下方區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨內髖關節反射區： （雙足內踝下緣）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩直腸、肛門反射區（小腿內側）： （雙足小腿內側，沿內踝後緣，向上延伸約四橫指寬區域）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪坐骨神經反射區（小腿內側）： （雙足小腿內側，自內踝上方沿脛骨骨緣向上至脛骨近端）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(3) 調理腳背部				
①胸部淋巴反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸乳部反射區： （雙足腳背第二至第四蹠骨間，包含蹠骨上及骨縫間所連接區塊位置）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③內耳迷路反射區： （雙足腳背第四、五蹠骨骨縫間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④橫膈膜反射區： （雙足腳背第一蹠骨中端，沿著足背面約一拇指寬的弧形，直到第五蹠骨中端為止）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤肩胛骨反射區： （雙足腳背第四與第五蹠骨中端，沿著其間骨縫直到立方骨近端為止）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥肋骨反射區：	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

(雙足腳背第二到第五蹠骨，至立方骨與舟狀骨近端區)			右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑦上身淋巴反射區： (雙足腳背，外踝前下方與距骨接縫之凹陷處)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下身淋巴反射區： (雙足腳背，內踝前下方與距骨接縫之凹陷處)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨腹股溝(鼠蹊部)反射區： (雙足腳背內側於內踝前上方，位下身淋巴上方約一指寬部位)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
(4) 調理腳外側部				
①肩關節反射區： (雙足第五蹠趾關節區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
②上臂反射區： (雙足第五蹠骨外側骨緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
③肘關節反射區： (雙足第五蹠骨外側近端粗隆)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
④膝關節反射區： (雙足立方骨與跟骨前外緣凹陷處及其骨側區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑤尾骨(外)反射區： (雙足跟骨外下緣沿至後上緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑥卵巢/睪丸反射區： (雙足跟骨外側，外踝後下方區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑦外髖關節反射區： (雙足外踝下緣)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下腹部反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側，沿外踝後緣，向上延伸約4橫指寬區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	

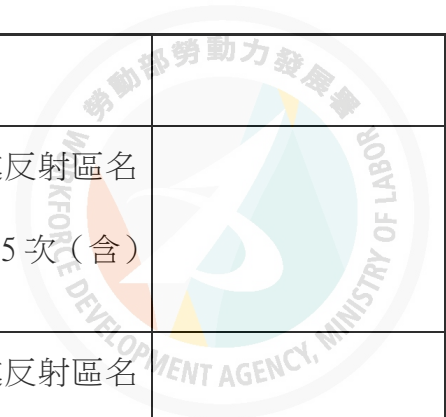


⑨坐骨神經反射區（小腿外側）： （雙足小腿外側，自外踝上方沿腓骨骨緣向上至腓骨近端）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(5) 調理腳底部				
①甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②副甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③斜方肌反射區： （雙足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④肺部反射區： （雙足腳底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑤心臟反射區： （左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑥脾臟反射區： （左足腳底第四、五蹠骨骨縫約中間的位置，包含部份第四、五蹠骨，位於心臟反射區下方約一橫指寬之深層肌肉處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑤肝臟反射區： （右足腳底第二、三、四蹠骨及第一至第五各相鄰蹠骨間之骨縫，蹠骨近端往上至二分之一處）	2		右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑥膽囊反射區： （右足腳底第三、四蹠骨近端交接處）	2		右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦胃反射區： （雙足腳底第一、二蹠骨與楔狀	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



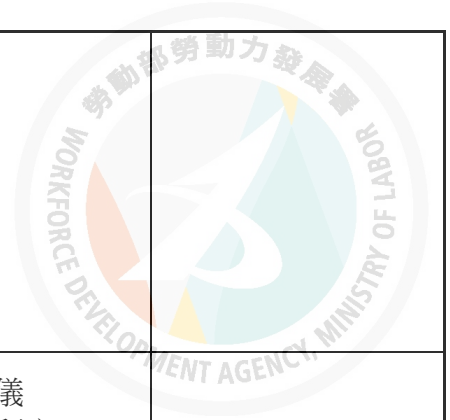
骨相交關節處以上約一大拇指大小區域)				
⑧胰臟反射區： (雙足腳底第一跖骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨十二指腸反射區： (雙足腳底內、中楔狀骨上二分之一與跖骨接縫下一橫指處)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩腹腔神經叢反射區： (雙足腳底自第二、三、四跖骨下二分之一處)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪腎上腺反射區： (雙足腳底第二跖骨與第三跖骨，骨縫間二分之一處之深層部位) (腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫腎臟反射區： (雙足腳底第二、三跖骨近端部位約一拇指節大小)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬輸尿管反射區： (雙足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭小腸反射區： (雙足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域) (由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反射區所圍成的中間區域)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑮迴盲瓣反射區： 右足腳底跟骨外側上緣。(盲腸反射區上方，小腸和升結腸反射區相連處)	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑯盲腸(蘭尾)反射區：	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

(右足腳底跟骨外側上緣)				
右⑰升結腸(上行結腸)反射區： (右足腳底跟骨上緣外側，沿立方骨外側上行至第五蹠骨近端)	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑮右⑱橫結腸(橫行結腸)反射區： (雙足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑯降結腸(下行結腸)反射區： (左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至與跟骨上緣外側呈帶狀區)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑰乙狀結腸反射區： (左足腳底沿跟骨內側上緣帶狀區)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑱右⑲直腸、肛門反射區： (雙足腳底跟骨內側上緣)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑲右⑳骨盆腔內生殖器官反射區： (雙足腳底跟骨區域)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
3.依顧客需求(試題說明之顧客需求)，增加重點調理加強的反射區部位操作，同步口述名稱及正確操作 5 次(含)以上				
口述：請問顧客是否有其他調理需求? 口述：針對顧客需求「 腰背酸痛 」，增加重點加強的反射區部位操作：雙足的頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、尾骨及腎臟等反射區。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問其他調理需求 <input type="checkbox"/> 口述重點加強之反射區不完整 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客	
(1) 頸椎反射區： (雙足大拇趾近端趾節的內側區)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次(含)以上	
(2) 胸椎反射區： (雙足第一蹠骨內側區)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次(含)	



			以上	
(3) 腰椎反射區： (雙足內楔狀骨及舟狀骨內側區)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(4) 薦椎反射區： (雙足距骨下方與跟骨前內側緣區)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(5) 尾骨(內)反射區： (雙足跟骨內下緣沿至後上緣區)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(6) 腎臟反射區： (雙足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小)	2		<input type="checkbox"/> 漏做或未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
4.執行腳底按摩調理後放鬆手法：操作於雙腳，摩(擦)法與敲打法分別執行5次(含)以上，操作時同步口述手法之名稱1次。				
(1) 口述：執行左腳摩(擦)法、右腳摩(擦)法。 左、右腳分別執行摩(擦)法(運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(2) 口述：執行左腳敲打法、右腳敲打法。 左、右腳分別執行敲打法(以握空拳或手掌，於小腿外部、內側進行規律之敲打)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(3) 執行按摩後足部清潔： 以紙巾清除潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 未確實執行按摩後足部清潔	
5.調理中注意事項				

(1) 過程中使用適當潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 潤滑介質未適量使用
(2) 應視顧客口述、反應與實際狀況，調整施作力道。 口述：力道是否合宜？是否需要調整？（至少2次主動詢問顧客）。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問顧客，力道是否合宜 <input type="checkbox"/> 詢問次數未達2次 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客
(3) 口述：施作過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫。（至少口述4項） <input type="checkbox"/> 頭暈、暈眩。 <input type="checkbox"/> 噁心想吐。 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難。 <input type="checkbox"/> 冒冷汗。 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白。 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛。 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥。 <input type="checkbox"/> 顧客感覺身體不適之其他症狀。	2		<input type="checkbox"/> 未口述或內容錯誤：過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫。 <input type="checkbox"/> 口述項目未達4項
6.調理後解說			
(1) 提供顧客服務後之建議事項： ①口述：服務完成後，飲用適量溫開水，宜注意保暖。	2		<input type="checkbox"/> 未口述飲用適量溫開水 <input type="checkbox"/> 未口述保暖。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
②口述：建議要有良好的生活習慣，應注意正常的生活作息、均衡飲食及正確行、立、坐、臥姿勢。	2		<input type="checkbox"/> 未口述正常的生活習慣、均衡飲食 <input type="checkbox"/> 未口述正確行、立、坐、臥姿勢。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
③口述：如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。	2		<input type="checkbox"/> 未口述如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
(2) 預先告知顧客服務後的各種可能反應：（至少口述2項） ①調理後的睡眠：容易入睡、疲倦	2		<input type="checkbox"/> 未至少口述2項 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客



<p>想睡、睡醒很舒服、睡眠時數減少但精神很好。</p> <p>②代謝廢物排出，尿液顏色變深、尿量增加或味道變臭；排便次數增加、顏色加深或帶有惡臭，易放屁等現象。</p> <p>③食慾變好，口乾。</p>			
(3) 執行送客禮儀：口述請慢走，歡迎再度光臨。	2		<input type="checkbox"/> 未口述送客禮儀 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
7.用物及環境整理			
(1) 使用後的毛巾回收到待清潔置衣籃，用物收拾整理。	2		<input type="checkbox"/> 毛巾未丟到待清潔置衣籃 <input type="checkbox"/> 使用過紙巾、墊腳巾，未丟垃圾桶。
(2) 口述：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。	2		<input type="checkbox"/> 未口述腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。
(3) 口述：整理完成後洗手。	2		<input type="checkbox"/> 未口述洗手
扣分小計			分
執行腳底按摩調理步驟，左、右腳，未依序腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部進行各部位之反射區操作者扣10分（扣1次為限）。	10		
總 計	扣分		分
	得分		分

肆、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表

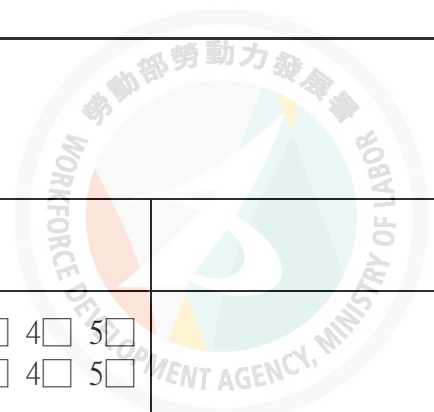
第二站腳底按摩調理-試題二

應檢人姓名		測試日期	年	月	日	第	場
術科測試編號		起訖時間	時	分開始	時	分結束	
試題名稱	腳底按摩調理	試題編號	22700-112403				
評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)				
評 審 項 目							
<p>一、凡有下列情事之一者，為不及格。(於該項□內打✓)</p> <p><input type="checkbox"/> (一) 未有被調理者(顧客)。</p> <p><input type="checkbox"/> (二) 被調理者(顧客)服裝不合格。</p> <p><input type="checkbox"/> (三) 測試時間未達 30 分鐘。</p> <p><input type="checkbox"/> (四) 違反技術士技能檢定作業及試場規則第 48 條相關規定者。 (違反事項：)</p>							
二、凡無上列任一情事者，即作下列各項評分：							
<p>★評分說明：</p> <p>※扣分標準以違反評審項目內容為評審標準。</p> <p>※應檢人應按「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分。</p> <p>※扣分項目，請詳實紀錄扣分原因，以備事後複查。</p> <p>※本評審表採扣分方式，每一小項未依規定執行，一律各扣 2 分，扣分超過 100 分，以 0 分計；60 分(含)以上者為及格，滿分為 100 分。</p>							
評 審 項 目	配分	扣分	評審標準			說明	
(一) 調理前準備							
1.應檢人服裝儀容應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。	2		<input type="checkbox"/> 儀容不整 <input type="checkbox"/> 未去飾品 <input type="checkbox"/> 指甲不合宜				
2.腳底按摩座椅、調理員(應檢人)座椅清潔消毒作業(以 75%酒精消毒並擦拭)，鋪上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。	2		<input type="checkbox"/> 未確實消毒座椅 <input type="checkbox"/> 未鋪墊腳巾				



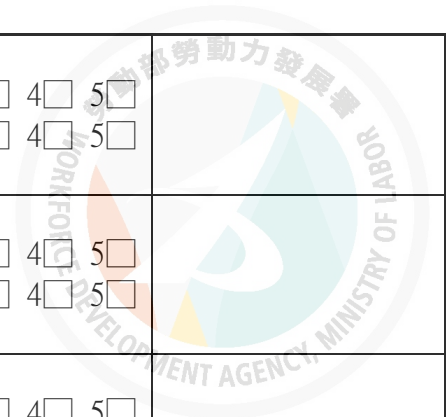
<p>3.應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上，並戴上手套。</p>	2		<input type="checkbox"/> 清洗部位不完整 <input type="checkbox"/> 每個部位未搓洗 5 次（含）以上 <input type="checkbox"/> 未正確使用乾洗手液 <input type="checkbox"/> 未帶手套	
(二) 接待、評估與說明基本調理規劃				
<p>1.接待：</p> <p>(1) 接待問候語：先生或女士您好，本人○○○為腳底按摩調理人員，今天由我來為您服務腳底按摩調理。</p> <p>(2) 引導及協助顧客採坐姿於按摩座椅，雙足置於墊腳巾上，並以大毛巾覆蓋腹部至膝蓋，兩條小毛巾分別覆蓋雙腳的足部及小腿上，詢問並確認顧客坐姿舒適與否。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述問候語：您好 <input type="checkbox"/> 未口述其他問候語 <input type="checkbox"/> 未確實覆蓋 <input type="checkbox"/> 未詢問坐姿是否舒適 <input type="checkbox"/> 口述及接待時未面對顧客	
<p>2.評估：</p> <p>(1) 口述足部外觀需注意事項</p> <p>①足部是否有細菌或病毒感染。</p> <p>②足部是否有外傷、扭傷、角質化、腫脹、顏色變化和其他皮膚異常狀況。</p> <p>③足部是否有結構異常的狀況。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述內容未涵蓋 3 小項內容重點 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>(2) 詢問禁忌症（至少口述 2 項）</p> <p>①有急性嚴重疾病、急性發炎症狀、接觸型傳染病或嚴重心血管疾病之顧客。</p> <p>②有出血與凝血異常相關疾病（如白血病、血友病等）。</p> <p>③近期有足部外傷骨折之顧客。</p> <p>④懷孕之顧客（如為女性顧客時詢問）。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述項目未達 2 項 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>3.告知顧客基本調理作業規劃。</p> <p>口述：將提供 30 分鐘的腳底按摩調理，先從左腳調理，再調理右腳。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述不完整 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>4.執行小腿及足部清潔作業：告知顧客將使用 75%酒精進行消毒並擦</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述將執行小腿及足	

拭,執行顧客的腳部清潔衛生處理。			部清潔作業 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客 <input type="checkbox"/> 未確實執行小腿及足部清潔作業	
(三) 執行腳底按摩調理步驟				
1.執行腳底按摩調理前塗抹適量潤滑介質,並以放鬆手法操作於雙腳,每種手法(摩(擦)法、搓法及搖法)分別各正確執行5次(含)以上,操作時並同時口述手法之名稱1次。				
(1) 先塗抹適量潤滑介質,執行左腳摩(擦)法、右腳摩(擦)法。 操作時並同時口述執行摩(擦)法(運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位,貼於操作部位上,以輕且緩慢之力道與速率,進行節律性環旋及直線往返滑動)。	2		<input type="checkbox"/> 未塗抹適量潤滑介質 <input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(2) 執行左腳搓法、右腳搓法。 操作時並同時口述執行搓法(運用雙手手掌,以均勻力道相對搓揉腳掌兩側)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(3) 執行左腳搖法、右腳搖法。 操作時並同時口述執行搖法(將一手托住腳跟,另一手握住腳趾或腳背,以緩和且輕柔的力道,使關節被動進行旋轉運動,達到放鬆之目的)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
<p>2.腳底按摩調理,說明如下:</p> <p>(1) 操作順序:先操作左腳再右腳,應檢人以基本手法(按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等5種手法擇一手法操作)。</p> <p>(2) 左、右腳,分別依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。</p> <p>(3) 每個反射區操作時,</p> <p>①需同步口述1次反射區名稱。</p> <p>②正確操作手法5次(含)以上(反射區範圍完整、手法確實)。</p> <p>(4) 評分代碼</p> <p>1<input type="checkbox"/>:漏做。</p> <p>2<input type="checkbox"/>:未口述反射區名稱。</p>				



- 3□：操作位置錯誤、範圍完整度不足。
 4□：力道、手法不確實或可能造成損傷。
 5□：操作未達5次（含）以上。

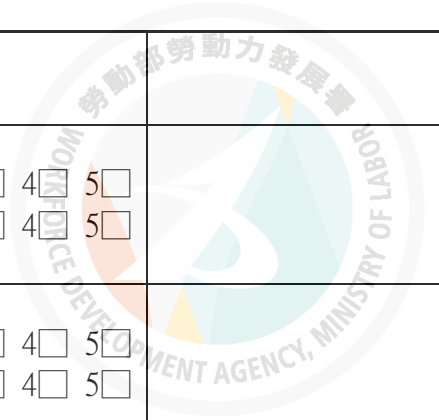
(1) 調理腳趾部				
①頭部反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②前額反射區： （雙足五趾遠端趾節的上端約四分之一趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腦下垂體反射區： （雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④太陽穴反射區： （雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤小腦反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹外側下方的半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥鼻子反射區： （雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦頸部（頸項）反射區： （雙足大拇趾近端趾節橫紋至拇趾腹下的橫紋之間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑧眼睛反射區： （雙足腳底二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨耳朵反射區： （雙足腳底第四、五趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩上顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節上端（遠端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



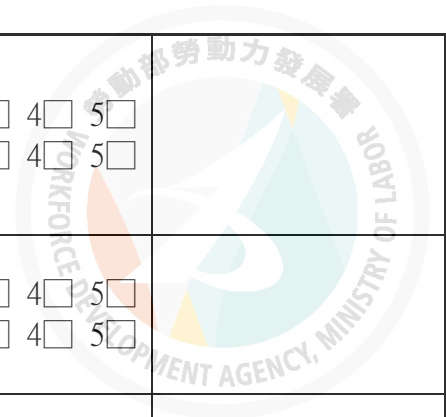
⑪下顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節 下端（近端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫扁桃腺反射區： （雙足腳背大拇趾近端趾節的 根部兩側）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬喉嚨、聲帶反射區： （雙足腳背第一、二蹠趾關節 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭食道、氣管反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間，肌肉深層處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(2) 調理腳內側部				
①頸椎反射區： （雙足大拇趾近端趾節的內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸椎反射區： （雙足第一蹠骨內側區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腰椎反射區： （雙足內楔狀骨及舟狀骨內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④薦椎反射區： （雙足距骨下方與跟骨前內側 緣區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤尾骨（內）反射區： （雙足跟骨內下緣沿至後上緣 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥膀胱反射區： （雙足內側舟狀骨下方，有一肌 肉成丸狀凸起處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦尿道（陰道、陰莖）反射區： （雙足內側位於膀胱反射區向 上斜往內踝下方的凹槽處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

⑧子宮/攝護腺反射區： (雙足跟骨內側，內踝後下方區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨內髖關節反射區： (雙足內踝下緣)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩直腸、肛門反射區(小腿內側)： (雙足小腿內側，沿內踝後緣， 向上延伸約四橫指寬區域)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪坐骨神經反射區(小腿內側)： (雙足小腿內側，自內踝上方沿 脛骨骨緣向上至脛骨近端)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(3) 調理腳背部				
①胸部淋巴反射區： (雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸乳部反射區： (雙足腳背第二至第四蹠骨 間，包含蹠骨上及骨縫間所連接 區塊位置)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③內耳迷路反射區： (雙足腳背第四、五蹠骨骨縫 間)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④橫膈膜反射區： (雙足腳背第一蹠骨中端，沿著 足背面約一拇指寬的弧形，直到 第五蹠骨中端為止)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤肩胛骨反射區： (雙足腳背第四與第五蹠骨中 端，沿著其間骨縫直到立方骨近 端為止)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥肋骨反射區： (雙足腳背第二到第五蹠骨，至 立方骨與舟狀骨近端區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦上身淋巴反射區：	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

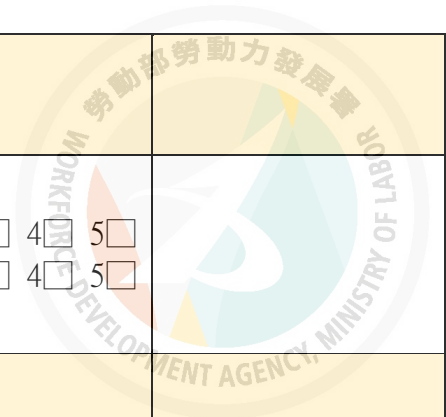
(雙足腳背,外踝前下方與距骨接縫之凹陷處)			右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下身淋巴反射區： (雙足腳背,內踝前下方與距骨接縫之凹陷處)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨腹股溝(鼠蹊部)反射區： (雙足腳背內側於內踝前上方,位下身淋巴上方約一指寬部位)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
(4) 調理腳外側部				
①肩關節反射區： (雙足第五蹠趾關節區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
②上臂反射區： (雙足第五蹠骨外側骨緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
③肘關節反射區： (雙足第五蹠骨外側近端粗隆)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
④膝關節反射區： (雙足立方骨與跟骨前外緣凹陷處及其骨側區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑤尾骨(外)反射區： (雙足跟骨外下緣沿至後上緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑥卵巢/睪丸反射區： (雙足跟骨外側,外踝後下方區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑦外髌關節反射區： (雙足外踝下緣)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下腹部反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側,沿外踝後緣,向上延伸約4橫指寬區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨坐骨神經反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側,自外踝上方沿腓骨骨緣向上至腓骨近端)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	



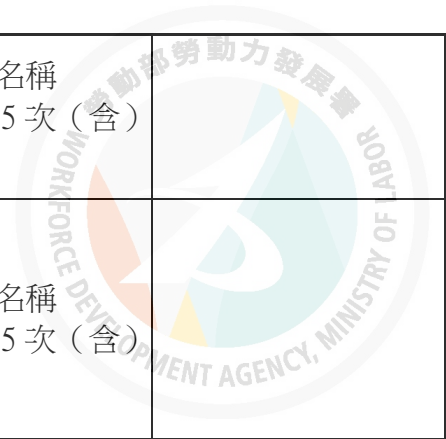
(5) 調理腳底部				
①甲狀腺反射區： (雙足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②副甲狀腺反射區： (雙足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③斜方肌反射區： (雙足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④肺部反射區： (雙足腳底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑤心臟反射區： (左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑥脾臟反射區： (左足腳底第四、五蹠骨骨縫約中間的位置，包含部份第四、五蹠骨，位於心臟反射區下方約一橫指寬之深層肌肉處)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑤肝臟反射區： (右足腳底第二、三、四蹠骨及第一至第五各相鄰蹠骨間之骨縫，蹠骨近端往上至二分之一處)	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑥膽囊反射區： (右足腳底第三、四蹠骨近端交接處)	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦胃反射區： (雙足腳底第一、二蹠骨與楔狀骨相交關節處以上約一大拇指大小區域)	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



<p>⑧胰臟反射區： （雙足腳底第一蹠骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑨十二指腸反射區： （雙足腳底內、中楔狀骨上二分之一與蹠骨接縫下一橫指處）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑩腹腔神經叢反射區： （雙足腳底自第二、三、四蹠骨下二分之一處）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑪腎上腺反射區： （雙足腳底第二蹠骨與第三蹠骨，骨縫間二分之一處之深層部位） （腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑫腎臟反射區： （雙足腳底第二、三蹠骨近端部位約一拇指節大小）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑬輸尿管反射區： （雙足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑭小腸反射區： （雙足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域） （由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反射區所圍成的中間區域）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑮迴盲瓣反射區： 右足腳底跟骨外側上緣（盲腸反射區上方，小腸和升結腸反射區相連處）</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑯盲腸（蘭尾）反射區： （右足腳底跟骨外側上緣）</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑰升結腸（上行結腸）反射區：</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	



(右足腳底跟骨上緣外側，沿立方骨外側上行至第五蹠骨近端)				
左⑮右⑱橫結腸(橫行結腸)反射區： (雙足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑯降結腸(下行結腸)反射區： (左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至跟骨上緣外側呈帶狀區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑰乙狀結腸反射區： (左足腳底沿跟骨內側上緣帶狀區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑱右⑲直腸、肛門反射區： (雙足腳底跟骨內側上緣)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑲右⑳骨盆腔內生殖器官反射區： (雙足腳底跟骨區域)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
3.依顧客需求(試題說明之顧客需求)，增加重點調理加強的反射區部位操作，同步口述名稱及正確操作5次(含)以上				
口述：請問顧客是否有其他調理需求? 口述：針對顧客需求「 眼睛疲勞 」，增加重點加強的反射區部位操作：雙足眼睛、太陽穴、腎臟及右足肝臟等反射區。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問其他調理需求 <input type="checkbox"/> 口述重點加強之反射區不完整 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客	
(1) 眼睛反射區： (雙足腳底二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(2) 太陽穴反射區： (雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(3) 腎臟反射區：	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做	



(雙足腳底第二、三跖骨近端部位約一拇指節大小)			<input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次 (含) 以上
(4) 肝臟反射區： (右足腳底第二、三、四跖骨及部份第一、二跖骨骨縫和部份第四、五跖骨骨縫處，跖骨近端往上至二分之一處)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次 (含) 以上
4.執行腳底按摩調理後放鬆手法：操作於雙腳，摩（擦）法與敲打法分別執行 5 次（含）以上，操作時同步口述手法之名稱 1 次。			
(1) 口述：執行左腳摩（擦）法、右腳摩（擦）法。 左、右腳分別執行摩（擦）法（運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次 (含) 以上
(2) 口述：執行左腳敲打法、右腳敲打法。 左、右腳分別執行敲打法（以握空拳或手掌，於小腿部位進行規律之敲打）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達 5 次 (含) 以上
(3) 執行按摩後足部清潔：以紙巾清除潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 未確實執行按摩後足部清潔
5.調理中注意事項			
(1) 過程中使用適當潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 潤滑介質未適量使用
(2) 應視顧客口述、反應與實際狀況，調整施作力道。 口述：力道是否合宜？是否需要調整？（至少 2 次主動詢問顧客）。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問顧客，力道是否合宜 <input type="checkbox"/> 詢問次數未達 2 次 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客
(3) 口述：施作過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫。（至少口述 4	2		<input type="checkbox"/> 未口述或內容錯誤：過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫。



<p>項)</p> <p><input type="checkbox"/>頭暈、暈眩。</p> <p><input type="checkbox"/>噁心想吐。</p> <p><input type="checkbox"/>胸悶或呼吸困難。</p> <p><input type="checkbox"/>冒冷汗。</p> <p><input type="checkbox"/>臉色蒼白。</p> <p><input type="checkbox"/>身體嚴重疼痛。</p> <p><input type="checkbox"/>抽搐、昏厥。</p> <p><input type="checkbox"/>顧客感覺身體不適之其他症狀。</p>			<p><input type="checkbox"/>口述項目未達 4 項</p>	
<p>6.調理後解說</p>				
<p>(1) 提供顧客服務後之建議事項： ①口述：服務完成後，飲用適量溫開水，宜注意保暖。</p>	2		<p><input type="checkbox"/>未口述飲用適量溫開水</p> <p><input type="checkbox"/>未口述保暖。</p> <p><input type="checkbox"/>口述時未面對顧客</p>	
<p>②口述：建議要有良好的生活習慣，應注意正常的生活作息、均衡飲食及正確行、立、坐、臥姿勢。</p>	2		<p><input type="checkbox"/>未口述正常的生活習慣、均衡飲食</p> <p><input type="checkbox"/>未口述正確行、立、坐、臥姿勢。</p> <p><input type="checkbox"/>口述時未面對顧客</p>	
<p>③口述：如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。</p>	2		<p><input type="checkbox"/>未口述如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。</p> <p><input type="checkbox"/>口述時未面對顧客</p>	
<p>(2) 預先告知顧客服務後的各種可能反應：(至少口述 2 項)</p> <p>①調理後的睡眠：容易入睡、疲倦想睡、睡醒很舒服、睡眠時數減少但精神很好。</p> <p>②代謝廢物排出，尿液顏色變深、尿量增加或味道變臭；排便次數增加、顏色加深或帶有惡臭，易放屁等現象。</p> <p>③食慾變好，口乾。</p>	2		<p><input type="checkbox"/>未至少口述 2 項</p> <p><input type="checkbox"/>口述時未面對顧客</p>	
<p>(3) 執行送客禮儀：口述請慢走，歡迎再度光臨。</p>	2		<p><input type="checkbox"/>未口述送客禮儀</p> <p><input type="checkbox"/>口述時未面對顧客</p>	

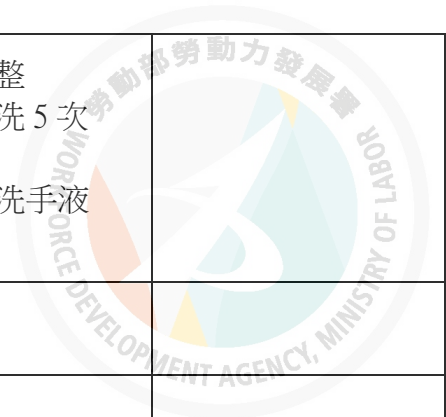


7.用物及環境整理			
(1)使用後的毛巾回收到待清潔置衣籃，用物收拾整理。	2	<input type="checkbox"/> 毛巾未丟到待清潔置衣籃 <input type="checkbox"/> 使用過紙巾、墊腳巾，未丟垃圾桶。	
(2)口述：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。	2	<input type="checkbox"/> 未口述腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。	
(3)口述：整理完成後洗手。	2	<input type="checkbox"/> 未口述洗手	
扣分小計	分		
執行腳底按摩調理步驟，左、右腳，未依序腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部進行各部位之反射區操作者扣10分（扣1次為限）。	10		
總 計	扣分	分	
	得分	分	

肆、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表

第二站腳底按摩調理-試題三

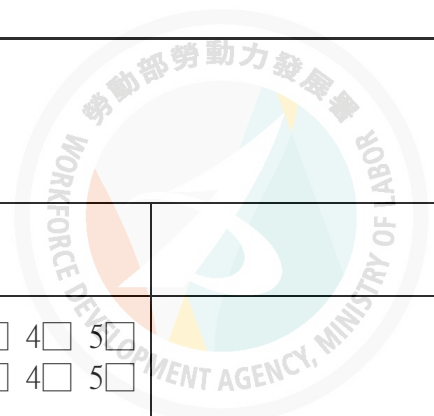
應檢人姓名		測試日期	年	月	日	第	場
術科測試編號		起訖時間	時	分開始	時	分結束	
試題名稱	腳底按摩調理	試題編號	22700-112404				
評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)				
評 審 項 目							
<p>一、凡有下列情事之一者，為不及格。(於該項□內打✓)</p> <p><input type="checkbox"/> (一) 未有被調理者(顧客)。</p> <p><input type="checkbox"/> (二) 被調理者(顧客)服裝不合格。</p> <p><input type="checkbox"/> (三) 測試時間未達 30 分鐘。</p> <p><input type="checkbox"/> (四) 違反技術士技能檢定作業及試場規則第 48 條相關規定者。 (違反事項：)</p>							
二、凡無上列任一情事者，即作下列各項評分：							
<p>★評分說明：</p> <p>※扣分標準以違反評審項目內容為評審標準。</p> <p>※應檢人應按「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分。</p> <p>※扣分項目，請詳實紀錄扣分原因，以備事後複查。</p> <p>※本評審表採扣分方式，每一小項未依規定執行，一律各扣 2 分，扣分超過 100 分，以 0 分計；60 分(含)以上者為及格，滿分為 100 分。</p>							
評 審 項 目	配分	扣分	評審標準			說明	
(一) 調理前準備							
1.應檢人服裝儀容應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。	2		<input type="checkbox"/> 儀容不整 <input type="checkbox"/> 未去飾品 <input type="checkbox"/> 指甲不合宜				
2.腳底按摩座椅、調理員(應檢人)座椅清潔消毒作業(以 75%酒精消毒並擦拭)，鋪上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。	2		<input type="checkbox"/> 未確實消毒座椅 <input type="checkbox"/> 未鋪墊腳巾				



<p>3.應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上，並戴上手套。</p>	2		<input type="checkbox"/> 清洗部位不完整 <input type="checkbox"/> 每個部位未搓洗 5 次（含）以上 <input type="checkbox"/> 未正確使用乾洗手液 <input type="checkbox"/> 未帶手套	
(二) 接待、評估與說明基本調理規劃				
<p>1.接待：</p> <p>(1) 接待問候語：先生或女士您好，本人○○○為腳底按摩調理人員，今天由我來為您服務腳底按摩調理。</p> <p>(2) 引導及協助顧客採坐姿於按摩座椅，雙足置於墊腳巾上，並以大毛巾覆蓋腹部至膝蓋，兩條小毛巾分別覆蓋雙腳的足部及小腿上，詢問並確認顧客坐姿舒適與否。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述問候語：您好 <input type="checkbox"/> 未口述其他問候語 <input type="checkbox"/> 未確實覆蓋 <input type="checkbox"/> 未詢問坐姿是否舒適 <input type="checkbox"/> 口述及接待時未面對顧客	
<p>2.評估：</p> <p>(1) 口述足部外觀需注意事項</p> <p>①足部是否有細菌或病毒感染。</p> <p>②足部是否有外傷、扭傷、角質化、腫脹、顏色變化和其他皮膚異常狀況。</p> <p>③足部是否有結構異常的狀況。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述內容未涵蓋 3 小項內容重點 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>(2) 詢問禁忌症（至少口述 2 項）</p> <p>①有急性嚴重疾病、急性發炎症狀、接觸型傳染病或嚴重心血管疾病之顧客。</p> <p>②有出血與凝血異常相關疾病（如白血病、血友病等）。</p> <p>③近期有足部外傷骨折之顧客。</p> <p>④懷孕之顧客（如為女性顧客時詢問）。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述項目未達 2 項 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>3.告知顧客基本調理作業規劃。</p> <p>口述：將提供 30 分鐘的腳底按摩調理，先從左腳調理，再調理右腳。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述不完整 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>4.執行小腿及足部清潔作業：告知顧客將使用 75%酒精進行消毒並擦</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述將執行小腿及足	

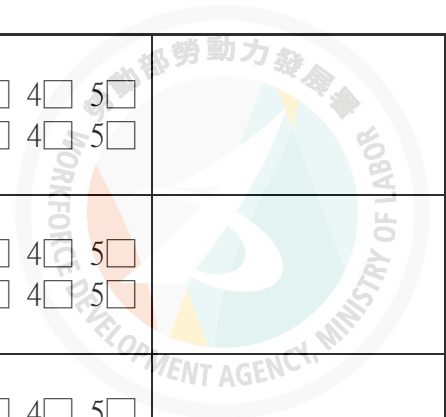


拭，執行顧客的腳部清潔衛生處理			部清潔作業 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客 <input type="checkbox"/> 未確實執行足部清潔作業	
(三) 執行腳底按摩調理步驟				
1.執行腳底按摩調理前塗抹適量潤滑介質，並以放鬆手法操作於雙腳，每種手法（摩（擦）法、搓法及搖法）分別各正確執行5次（含）以上，操作時並同時口述手法之名稱1次。				
(1) 先塗抹適量潤滑介質，執行左腳摩（擦）法、右腳摩（擦）法。操作時並同時口述執行摩（擦）法（運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動）。	2		<input type="checkbox"/> 未塗抹適量潤滑介質 <input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次（含）以上	
(2) 執行左腳搓法、右腳搓法。操作時並同時口述執行搓法（運用雙手手掌，以均勻力道相對搓揉腳掌兩側）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次（含）以上	
(3) 執行左腳搖法、右腳搖法。操作時並同時口述執行搖法（將一手托住腳跟，另一手握住腳趾或腳背，以緩和且輕柔的力道，使關節被動進行旋轉運動，達到放鬆之目的）。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做（左、右腳） <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次（含）以上	
2.腳底按摩調理，說明如下： (1) 操作順序：先操作左腳再右腳，應檢人以基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等5種手法擇一手法操作） (2) 左、右腳，分別依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。 (3) 每個反射區操作時， ①需同步口述1次反射區名稱。 ②正確操作手法5次（含）以上（反射區範圍完整、手法確實）。 (4) 評分代碼 1 <input type="checkbox"/> ：漏做。 2 <input type="checkbox"/> ：未口述反射區名稱。				

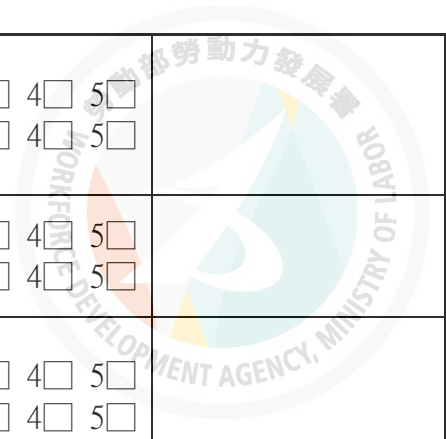


- 3□：操作位置錯誤、範圍完整度不足。
 4□：力道、手法不確實或可能造成損傷。
 5□：操作未達5次（含）以上。

(1) 調理腳趾部				
①頭部反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②前額反射區： （雙足五趾遠端趾節的上端約四分之一趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腦下垂體反射區： （雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④太陽穴反射區： （雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤小腦反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹外側下方的半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥鼻子反射區： （雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦頸部（頸項）反射區： （雙足大拇趾近端趾節橫紋至拇趾腹下的橫紋之間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑧眼睛反射區： （雙足腳底二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨耳朵反射區： （雙足腳底第四、五趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩上顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節上端（遠端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

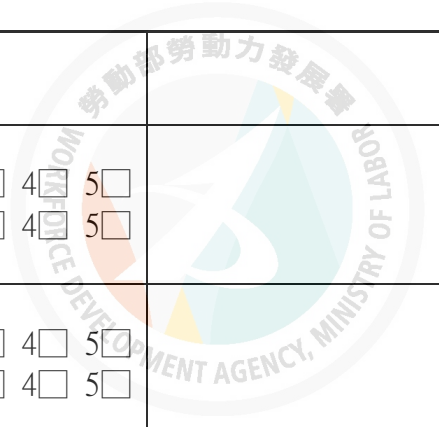


⑪下顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節 下端（近端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫扁桃腺反射區： （雙足腳背大拇趾近端趾節的 根部兩側）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬喉嚨、聲帶反射區： （雙足腳背第一、二蹠趾關節 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭食道、氣管反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間，肌肉深層處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(2) 調理腳內側部				
①頸椎反射區： （雙足大拇趾近端趾節的內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸椎反射區： （雙足第一蹠骨內側區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腰椎反射區： （雙足內楔狀骨及舟狀骨內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④薦椎反射區： （雙足距骨下方與跟骨前內側 緣區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤尾骨（內）反射區： （雙足跟骨內下緣沿至後上緣 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥膀胱反射區： （雙足內側舟狀骨下方，有一肌 肉成丸狀凸起處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦尿道（陰道、陰莖）反射區： （雙足內側位於膀胱反射區向 上斜往內踝下方的凹槽處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

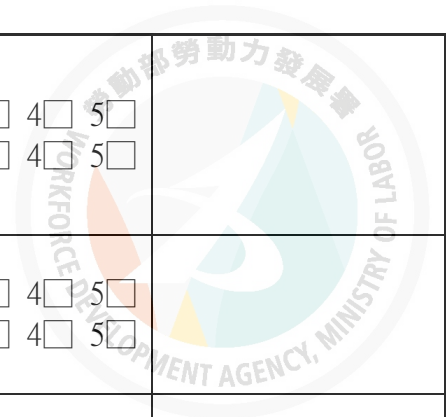


⑧子宮/攝護腺反射區： （雙足跟骨內側，內踝後下方區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨內髖關節反射區： （雙足內踝下緣）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩直腸、肛門反射區（小腿內側）： （雙足小腿內側，沿內踝後緣， 向上延伸約四橫指寬區域）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪坐骨神經反射區（小腿內側）： （雙足小腿內側，自內踝上方 沿脛骨骨緣向上至脛骨近端）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(3) 調理腳背部				
①胸部淋巴反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸乳部反射區： （雙足腳背第二至第四蹠骨 間，包含蹠骨上及骨縫間所連 接區塊位置）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③內耳迷路反射區： （雙足腳背第四、五蹠骨骨縫 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④橫膈膜反射區： （雙足腳背第一蹠骨中端，沿著 足背面約一拇指寬的弧形，直到 第五蹠骨中端為止）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤肩胛骨反射區： （雙足腳背第四與第五蹠骨中 端，沿著其間骨縫直到立方骨近 端為止）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥肋骨反射區： （雙足腳背第二到第五蹠骨，至 立方骨與舟狀骨近端區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦上身淋巴反射區：	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

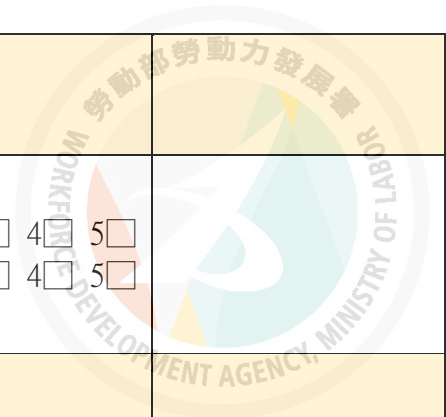
(雙足腳背，外踝前下方與距骨接縫之凹陷處)			右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下身淋巴反射區： (雙足腳背，內踝前下方與距骨接縫之凹陷處)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨腹股溝(鼠蹊部)反射區： (雙足腳背內側於內踝前上方，位下身淋巴上方約一指寬部位)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
(4) 調理腳外側部				
①肩關節反射區： (雙足第五蹠趾關節區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
②上臂反射區： (雙足第五蹠骨外側骨緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
③肘關節反射區： (雙足第五蹠骨外側近端粗隆)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
④膝關節反射區： (雙足立方骨與跟骨前外緣凹陷處及其骨側區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑤尾骨(外)反射區： (雙足跟骨外下緣沿至後上緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑥卵巢/睪丸反射區： (雙足跟骨外側，外踝後下方區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑦外髌關節反射區： (雙足外踝下緣)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下腹部反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側，沿外踝後緣，向上延伸約4橫指寬區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨坐骨神經反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側，自外踝上方沿腓骨骨緣向上至腓骨近端)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	



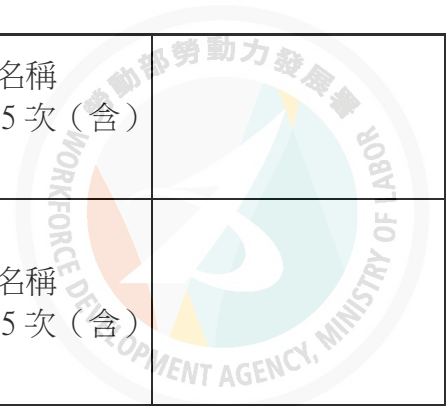
(5) 調理腳底部				
①甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②副甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③斜方肌反射區： （雙足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④肺部反射區： （雙足腳底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑤心臟反射區： （左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑥脾臟反射區： （左足腳底第四、五蹠骨骨縫約中間的位置，包含部份第四、五蹠骨，位於心臟反射區下方約一橫指寬之深層肌肉處）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑤肝臟反射區： （右足腳底第二、三、四蹠骨及第一至第五各相鄰蹠骨間之骨縫，蹠骨近端往上至二分之一處）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑥膽囊反射區： （右足腳底第三、四蹠骨近端交接處）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦胃反射區： （雙足腳底第一、二蹠骨與楔狀骨相交關節處以上約一大拇指大小區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



<p>⑧胰臟反射區： （雙足腳底第一跖骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑨十二指腸反射區： （雙足腳底內、中楔狀骨上二分之一與跖骨接縫下一橫指處）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑩腹腔神經叢反射區： （雙足腳底自第二、三、四跖骨下二分之一處）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑪腎上腺反射區： （雙足腳底第二跖骨與第三跖骨，骨縫間二分之一處之深層部位） （腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑫腎臟反射區： （雙足腳底第二、三跖骨近端部位約一拇指節大小）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑬輸尿管反射區： （雙足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>⑭小腸反射區： （雙足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域） （由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反射區所圍成的中間區域）</p>	2		<p>左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑮迴盲瓣反射區： 右足腳底跟骨外側上緣。（盲腸反射區上方，小腸和升結腸反射區相連處）</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑯盲腸（蘭尾）反射區： （右足腳底跟骨外側上緣）</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	
<p>右⑰升結腸（上行結腸）反射區：</p>	2		<p>右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□</p>	



(右足腳底跟骨上緣外側，沿立方骨外側上行至第五蹠骨近端)				
左⑮右⑱橫結腸(橫行結腸)反射區： (雙足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區)。	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑯降結腸(下行結腸)反射區： (左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至跟骨上緣外側呈帶狀區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑰乙狀結腸反射區： (左足腳底沿跟骨內側上緣帶狀區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑱右⑲直腸、肛門反射區： (雙足腳底跟骨內側上緣)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑲右⑳骨盆腔內生殖器官反射區： (雙足腳底跟骨區域)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
3.依顧客需求(試題說明之顧客需求)，增加重點調理加強的反射區部位操作，同步口述名稱及正確操作5次(含)以上。				
口述：請問顧客是否有其他調理需求? 口述：針對顧客需求「 <u>肩頸酸痛</u> 」，增加重點加強的反射區部位操作：雙足頸椎、斜方肌、肩關節及上臂等反射區。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問其他調理需求 <input type="checkbox"/> 口述重點加強之反射區不完整 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客	
(1) 頸椎反射區： (雙足大拇趾近端趾節的內側區)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(2) 斜方肌反射區： (雙足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(3) 肩關節反射區：	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做	



(雙足第五蹠趾關節區)			<input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上
(4) 上臂反射區： (雙足第五蹠骨外側骨緣區)	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上
4.執行腳底按摩調理後放鬆手法：操作於雙腳，摩(擦)法與敲打法分別執行5次(含)以上，操作時同步口述手法之名稱1次。			
(1) 口述：執行左腳摩(擦)法、右腳摩(擦)法。 左、右腳分別執行摩(擦)法(運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上
(2) 口述：執行左腳敲打法、右腳敲打法。 左、右腳分別執行敲打法(以握空拳或手掌，於小腿部位進行規律之敲打)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上
(3) 執行按摩後足部清潔：以紙巾清除潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 未確實執行按摩後足部清潔
5.調理中注意事項			
(1) 過程中使用適當潤滑介質。	2		<input type="checkbox"/> 潤滑介質未適量使用
(2) 應視顧客口述、反應與實際狀況，調整施作力道。 口述：力道是否合宜？是否需要調整？(至少2次主動詢問顧客)。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問顧客，力道是否合宜 <input type="checkbox"/> 詢問次數未達2次 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客
(3) 口述：施作過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫(至少口述4項)。	2		<input type="checkbox"/> 未口述或內容錯誤：過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送醫。



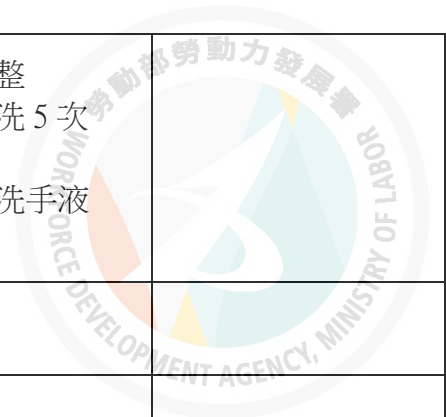
<input type="checkbox"/> 頭暈、暈眩。 <input type="checkbox"/> 噁心想吐。 <input type="checkbox"/> 胸悶或呼吸困難。 <input type="checkbox"/> 冒冷汗。 <input type="checkbox"/> 臉色蒼白。 <input type="checkbox"/> 身體嚴重疼痛。 <input type="checkbox"/> 抽搐、昏厥。 <input type="checkbox"/> 顧客感覺身體不適之其他症狀。			<input type="checkbox"/> 口述項目未達 4 項
6.調理後解說			
(1) 提供顧客服務後之建議事項： ①口述：服務完成後，飲用適量溫開水，宜注意保暖。	2		<input type="checkbox"/> 未口述飲用適量溫開水 <input type="checkbox"/> 未口述保暖。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
②口述：建議要有良好的生活習慣，應注意正常的生活作息、均衡飲食及正確行、立、坐、臥姿勢。	2		<input type="checkbox"/> 未口述正常的生活習慣、均衡飲食 <input type="checkbox"/> 未口述正確行、立、坐、臥姿勢。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
③口述：如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。	2		<input type="checkbox"/> 未口述如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
(2) 預先告知顧客服務後的各種可能反應：（至少口述 2 項） ①調理後的睡眠：容易入睡、疲倦想睡、睡醒很舒服、睡眠時數減少但精神很好。 ②代謝廢物排出，尿液顏色變深、尿量增加或味道變臭；排便次數增加、顏色加深或帶有惡臭，易放屁等現象。 ③食慾變好，口乾。	2		<input type="checkbox"/> 未至少口述 2 項 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
(3) 執行送客禮儀：口述請慢走，歡迎再度光臨。	2		<input type="checkbox"/> 未口述送客禮儀 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客
7.用物及環境整理			

<p>(1) 使用後的毛巾回收到待清潔置衣籃，用物收拾整理。</p>	<p>2</p>	<p><input type="checkbox"/>毛巾未丟到待清潔置衣籃 <input type="checkbox"/>使用過紙巾、墊腳巾，未丟垃圾桶。</p>	
<p>(2) 口述：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。</p>	<p>2</p>	<p><input type="checkbox"/>未口述腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。</p>	
<p>(3) 口述：整理完成後洗手。</p>	<p>2</p>	<p><input type="checkbox"/>未口述洗手</p>	
<p>扣分小計</p>	<p>分</p>		
<p>執行腳底按摩調理步驟，左、右腳，未依序腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部進行各部位之反射區操作者扣10分（扣1次為限）。</p>	<p>10</p>		
<p>總 計</p>	<p>扣分</p>	<p>分</p>	
	<p>得分</p>	<p>分</p>	

肆、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審表

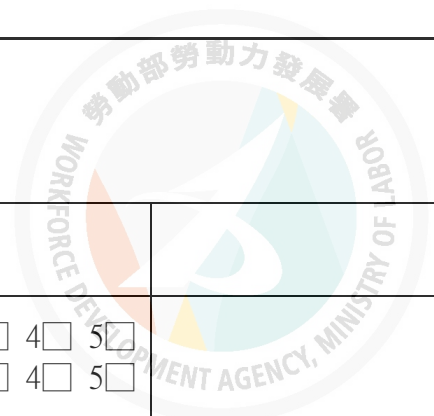
第二站腳底按摩調理-試題四

應檢人姓名		測試日期	年	月	日	第	場
術科測試編號		起訖時間	時	分開始	時	分結束	
試題名稱	腳底按摩調理	試題編號	22700-112405				
評審結果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)				
評 審 項 目							
<p>一、凡有下列情事之一者，為不及格。(於該項□內打✓)</p> <p><input type="checkbox"/> (一) 未有被調理者(顧客)。</p> <p><input type="checkbox"/> (二) 被調理者(顧客)服裝不合格。</p> <p><input type="checkbox"/> (三) 測試時間未達 30 分鐘。</p> <p><input type="checkbox"/> (四) 違反技術士技能檢定作業及試場規則第 48 條相關規定者。 (違反事項：)</p>							
二、凡無上列任一情事者，即作下列各項評分：							
<p>★評分說明：</p> <p>※扣分標準以違反評審項目內容為評審標準。</p> <p>※應檢人應按「評審項目」順序操作，否則該大項不予給分。</p> <p>※扣分項目，請詳實紀錄扣分原因，以備事後複查。</p> <p>※本評審表採扣分方式，每一小項未依規定執行，一律各扣 2 分，扣分超過 100 分，以 0 分計；60 分(含)以上者為及格，滿分為 100 分。</p>							
評 審 項 目	配分	扣分	評審標準			說明	
(一) 調理前準備							
1.應檢人服裝儀容應整齊清潔並去除手部飾品，修剪雙手之指甲，且不得有彩繪等美甲行為。	2		<input type="checkbox"/> 儀容不整 <input type="checkbox"/> 未去飾品 <input type="checkbox"/> 指甲不合宜				
2.腳底按摩座椅、調理員(應檢人)座椅清潔消毒作業(以 75%酒精消毒並擦拭)，鋪上墊腳巾，並維持周邊環境清潔舒適。	2		<input type="checkbox"/> 未確實消毒座椅 <input type="checkbox"/> 未鋪墊腳巾				



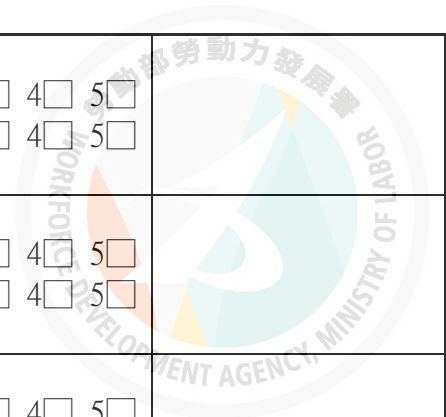
<p>3.應檢人清潔準備：以乾洗手液搓洗手心、手背、手指、手指縫、指甲縫、手腕，每個部位至少搓洗 5 次（含）以上，並戴上手套。</p>	2		<input type="checkbox"/> 清洗部位不完整 <input type="checkbox"/> 每個部位未搓洗 5 次（含）以上 <input type="checkbox"/> 未正確使用乾洗手液 <input type="checkbox"/> 未帶手套	
(二) 接待、評估與說明基本調理規劃				
<p>1.接待： (1) 接待問候語：先生或女士您好，本人○○○為腳底按摩調理人員，今天由我來為您服務腳底按摩調理。 (2) 引導及協助顧客採坐姿於按摩座椅，雙足置於墊腳巾上，並以大毛巾覆蓋腹部至膝蓋，兩條小毛巾分別覆蓋雙腳的足部及小腿上，詢問並確認顧客坐姿舒適與否。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述問候語：您好 <input type="checkbox"/> 未口述其他問候語 <input type="checkbox"/> 未確實覆蓋 <input type="checkbox"/> 未詢問坐姿是否舒適 <input type="checkbox"/> 口述及接待時未面對顧客	
<p>2.評估： (1) 口述足部外觀需注意事項 ①足部是否有細菌或病毒感染。 ②足部是否有外傷、扭傷、角質化、腫脹、顏色變化和其他皮膚異常狀況。 ③足部是否有結構異常的狀況。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述內容未涵蓋 3 小項內容重點 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>(2) 詢問禁忌症（至少口述 2 項） ①有急性嚴重疾病、急性發炎症狀、接觸型傳染病或嚴重心血管疾病之顧客。 ②有出血與凝血異常相關疾病（如白血病、血友病等）。 ③近期有足部外傷骨折之顧客。 ④懷孕之顧客（如為女性顧客時詢問）。</p>			<input type="checkbox"/> 口述項目未達 2 項 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>3.告知顧客基本調理作業規劃。 口述：將提供 30 分鐘的腳底按摩調理，先從左腳調理，再調理右腳。</p>	2		<input type="checkbox"/> 口述不完整 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>4.執行小腿及足部清潔作業：告知顧客將使用 75%酒精進行消毒並擦</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述將執行小腿及足	

拭,執行顧客的腳部清潔衛生處理。			部清潔作業 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客 <input type="checkbox"/> 未確實執行足部清潔作業	
(三) 執行腳底按摩調理步驟				
1.執行腳底按摩調理前塗抹適量潤滑介質,並以放鬆手法操作於雙腳,每種手法(摩(擦)法、搓法及搖法)分別各正確執行5次(含)以上,操作時並同時口述手法之名稱1次。				
(1) 先塗抹適量潤滑介質,執行左腳摩(擦)法、右腳摩(擦)法。 操作時並同時口述執行摩(擦)法(運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位,貼於操作部位上,以輕且緩慢之力道與速率,進行節律性環旋及直線往返滑動)。	2		<input type="checkbox"/> 未塗抹適量潤滑介質 <input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(2) 執行左腳搓法、右腳搓法。 操作時並同時口述執行搓法(運用雙手手掌,以均勻力道相對搓揉腳掌兩側)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
(3) 執行左腳搖法、右腳搖法。 操作時並同時口述執行搖法(將一手托住腳跟,另一手握住腳趾或腳背,以緩和且輕柔的力道,使關節被動進行旋轉運動,達到放鬆之目的)。	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
2.腳底按摩調理,說明如下: (1) 操作順序:先操作左腳再右腳,應檢人以基本手法(按壓法、揉法、推法、摳法、扣壓法等5種手法擇一手法操作)。 (2) 左、右腳,分別依序逐一調理腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部等各部位之反射區。 (3) 每個反射區操作時, ①需同步口述1次反射區名稱。 ②正確操作手法5次(含)以上(反射區範圍完整、手法確實)。 (4) 評分代碼 1 <input type="checkbox"/> :漏做。 2 <input type="checkbox"/> :未口述反射區名稱。				



- 3□：操作位置錯誤、範圍完整度不足。
 4□：力道、手法不確實或可能造成損傷。
 5□：操作未達5次（含）以上。

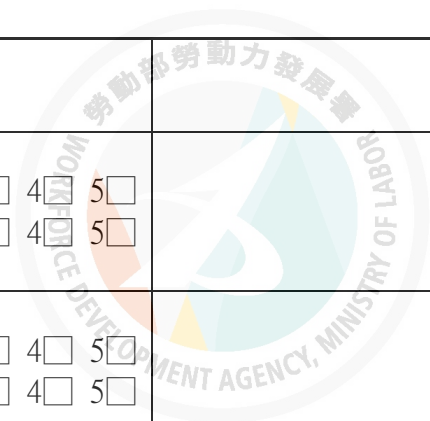
(1) 調理腳趾部				
①頭部反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②前額反射區： （雙足五趾遠端趾節的上端約四分之一趾腹）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腦下垂體反射區： （雙足大拇趾遠端趾節的趾腹中心偏內側垂直深處，約米粒大小）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④太陽穴反射區： （雙足腳拇趾遠端趾節的趾腹外側上方約半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤小腦反射區： （雙足拇趾遠端趾節的趾腹外側下方的半圓處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥鼻子反射區： （雙足內側大拇趾遠端趾節的側面，指甲旁細長狀區）。	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦頸部（頸項）反射區： （雙足大拇趾近端趾節橫紋至拇趾腹下的橫紋之間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑧眼睛反射區： （雙足腳底二、三趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨耳朵反射區： （雙足腳底第四、五趾中間趾節加近端趾節的根部上端肌肉）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩上顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節上端（遠端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



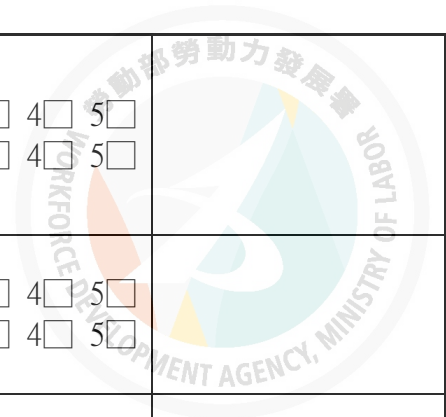
⑪下顎反射區： （雙足腳背大拇趾的趾間關節 下端（近端）區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫扁桃腺反射區： （雙足腳背大拇趾近端趾節的 根部兩側）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬喉嚨、聲帶反射區： （雙足腳背第一、二蹠趾關節 間）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭食道、氣管反射區： （雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間，肌肉深層處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(2) 調理腳內側部				
①頸椎反射區： （雙足大拇趾近端趾節的內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸椎反射區： （雙足第一蹠骨內側區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③腰椎反射區： （雙足內楔狀骨及舟狀骨內側 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④薦椎反射區： （雙足距骨下方與跟骨前內側 緣區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤尾骨（內）反射區： （雙足跟骨內下緣沿至後上緣 區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥膀胱反射區： （雙足內側舟狀骨下方，有一肌 肉成丸狀凸起處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦尿道（陰道、陰莖）反射區： （雙足內側位於膀胱反射區向 上斜往內踝下方的凹槽處）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

⑧子宮/攝護腺反射區： (雙足跟骨內側，內踝後下方區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨內髖關節反射區： (雙足內踝下緣)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩直腸、肛門反射區(小腿內側)： (雙足小腿內側，沿內踝後緣， 向上延伸約四橫指寬區域)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪坐骨神經反射區(小腿內側)： (雙足小腿內側，自內踝上方沿 脛骨骨緣向上至脛骨近端)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
(3) 調理腳背部				
①胸部淋巴反射區： (雙足腳背第一、二蹠骨骨縫 間)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②胸乳部反射區： (雙足腳背第二至第四蹠骨 間，包含蹠骨上及骨縫間所連接 區塊位置)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③內耳迷路反射區： (雙足腳背第四、五蹠骨骨縫 間)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④橫膈膜反射區： (雙足腳背第一蹠骨中端，沿著 足背面約一拇指寬的弧形，直到 第五蹠骨中端為止)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑤肩胛骨反射區： (雙足腳背第四與第五蹠骨中 端，沿著其間骨縫直到立方骨近 端為止)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑥肋骨反射區： (雙足腳背第二到第五蹠骨，至 立方骨與舟狀骨近端區)	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦上身淋巴反射區：	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	

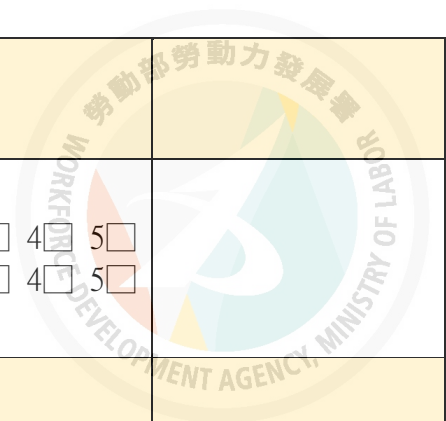
(雙足腳背,外踝前下方與距骨接縫之凹陷處)			右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下身淋巴反射區： (雙足腳背,內踝前下方與距骨接縫之凹陷處)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨腹股溝(鼠蹊部)反射區： (雙足腳背內側於內踝前上方,位下身淋巴上方約一指寬部位)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
(4) 調理腳外側部				
①肩關節反射區： (雙足第五蹠趾關節區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
②上臂反射區： (雙足第五蹠骨外側骨緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
③肘關節反射區： (雙足第五蹠骨外側近端粗隆)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
④膝關節反射區： (雙足立方骨與跟骨前外緣凹陷處及其骨側區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑤尾骨(外)反射區： (雙足跟骨外下緣沿至後上緣區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑥卵巢/睪丸反射區： (雙足跟骨外側,外踝後下方區)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑦外髖關節反射區： (雙足外踝下緣)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑧下腹部反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側,沿外踝後緣,向上延伸約4橫指寬區域)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	
⑨坐骨神經反射區(小腿外側)： (雙足小腿外側,自外踝上方沿腓骨骨緣向上至腓骨近端)	2		左足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 右足 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/>	



(5) 調理腳底部				
①甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾蹠趾關節下端至第一、二蹠趾關節間）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
②副甲狀腺反射區： （雙足腳底大拇趾近端與第一蹠骨接縫外側隆起處的上下緣）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
③斜方肌反射區： （雙足腳底第二、三、四、五趾骨近端與蹠趾關節間圍成的帶狀區）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
④肺部反射區： （雙足腳底第二、三、四、五蹠骨上二分之一圍成的區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑤心臟反射區： （左足腳底第四蹠骨上三分之一處，並包含第三、四及第四、五蹠骨骨縫間）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑥脾臟反射區： （左足腳底第四、五蹠骨骨縫約中間的位置，包含部份第四、五蹠骨，位於心臟反射區下方約一橫指寬之深層肌肉處）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑤肝臟反射區： （右足腳底第二、三、四蹠骨及第一至第五各相鄰蹠骨間之骨縫，蹠骨近端往上至二分之一處）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑥膽囊反射區： （右足腳底第三、四蹠骨近端交接處）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑦胃反射區： （雙足腳底第一、二蹠骨與楔狀骨相交關節處以上約一大拇指大小區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



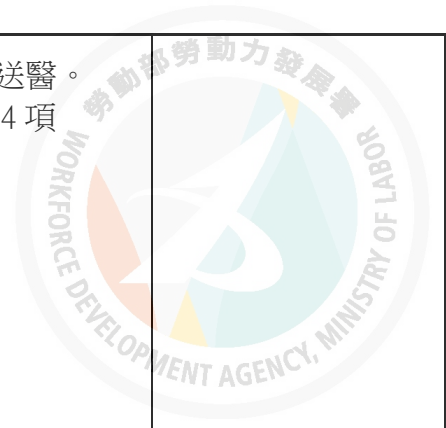
⑧胰臟反射區： （雙足腳底第一跖骨與楔狀骨相交關節處，約一橫指橫帶狀區）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑨十二指腸反射區： （雙足腳底內、中楔狀骨上二分之一與跖骨接縫下一橫指處）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑩腹腔神經叢反射區： （雙足腳底自第二、三、四跖骨下二分之一處）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑪腎上腺反射區： （雙足腳底第二跖骨與第三跖骨，骨縫間二分之一處之深層部位） （腳底人字形交叉下陷深層部位，腎臟反射區上端）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑫腎臟反射區： （雙足腳底第二、三跖骨近端部位約一拇指節大小）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑬輸尿管反射區： （雙足腳底自腎臟反射區至膀胱反射區之間，呈一弧形線狀區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
⑭小腸反射區： （雙足腳底楔狀骨、舟狀骨與立方骨之塊狀區域） （由升結腸、橫行結腸、下行結腸和乙狀結腸反射區所圍成的中間區域）	2		左足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑮迴盲瓣反射區： 右足腳底跟骨外側上緣。（盲腸反射區上方，小腸和升結腸反射區相連處）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑯盲腸（蘭尾）反射區： （右足腳底跟骨外側上緣）	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
右⑰升結腸（上行結腸）反射區：	2		右足 1□ 2□ 3□ 4□ 5□	



(右足腳底跟骨上緣外側，沿立方骨外側上行至第五蹠骨近端)				
左⑮右⑱橫結腸（橫行結腸）反射區： （雙足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑯降結腸（下行結腸）反射區： （左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至跟骨上緣外側呈帶狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑰乙狀結腸反射區： （左足腳底沿跟骨內側上緣帶狀區）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑱右⑲直腸、肛門反射區： （雙足腳底跟骨內側上緣）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
左⑲右⑳骨盆腔內生殖器官反射區： （雙足腳底跟骨區域）	2		左足1□ 2□ 3□ 4□ 5□ 右足1□ 2□ 3□ 4□ 5□	
3.依顧客需求（試題說明之顧客需求），增加重點調理加強的反射區部位操作，同步口述名稱及正確操作5次（含）以上。				
口述：請問顧客是否有其他調理需求？ 口述：針對顧客需求「 大便不順暢 」，增加重點加強的反射區部位操作：左足橫結腸（橫行結腸）、下行結腸、乙狀結腸與雙足直腸、肛門等反射區。	2		<input type="checkbox"/> 未詢問其他調理需求 <input type="checkbox"/> 口述重點加強之反射區不完整 <input type="checkbox"/> 口述時未面對顧客	
(1) 左足橫結腸（橫行結腸）反射區： （左足腳底立方骨、楔狀骨與蹠骨交接處呈橫向帶狀區）	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次（含）以上	
(2) 降結腸（下行結腸）反射區： （左足腳底第四、五蹠骨近端，沿立方骨外側至跟骨上緣外側呈帶狀區）	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次（含）以上	



<p>(3) 乙狀結腸反射區： (左足腳底沿跟骨內側上緣帶狀區)</p>	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
<p>(4) 直腸、肛門反射區： (雙足腳底跟骨內側上緣)</p>	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做 <input type="checkbox"/> 未口述反射區名稱 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
<p>4.執行腳底按摩調理後放鬆手法：操作於雙腳，摩(擦)法與敲打法分別執行5次(含)以上，操作時同步口述手法之名稱1次。</p>				
<p>(1) 口述：執行左腳摩(擦)法、右腳摩(擦)法。 左、右腳分別執行摩(擦)法(運用手指指腹、掌心、掌根、大魚際與小魚際等部位，貼於操作部位上，以輕且緩慢之力道與速率，進行節律性環旋及直線往返滑動)。</p>	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
<p>(2) 口述：執行左腳敲打法、右腳敲打法。 左、右腳分別執行敲打法(以握空拳或手掌，於小腿部位進行規律之敲打)。</p>	2		<input type="checkbox"/> 手法漏做(左、右腳) <input type="checkbox"/> 未口述手法名稱 <input type="checkbox"/> 操作手法不正確 <input type="checkbox"/> 操作次數未達5次(含)以上	
<p>(3) 執行按摩後足部清潔：以紙巾清除潤滑介質。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未確實執行按摩後足部清潔	
<p>5.調理中注意事項</p>				
<p>(1) 過程中使用適當潤滑介質。</p>	2		<input type="checkbox"/> 潤滑介質未適量使用	
<p>(2) 應視顧客口述、反應與實際狀況，調整施作力道。 口述：力道是否合宜？是否需要調整？(至少2次主動詢問顧客)。</p>	2		<input type="checkbox"/> 未詢問顧客，力道是否合宜 <input type="checkbox"/> 詢問次數未達2次 <input type="checkbox"/> 口述及詢問時未面對顧客	
<p>(3) 口述：施作過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停止操作或協助送</p>	2		<input type="checkbox"/> 未口述或內容錯誤：過程若出現不良反應及緊急異常之情況，應即停	



<p>醫（至少口述 4 項）。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>頭暈、暈眩。 <input type="checkbox"/>噁心想吐。 <input type="checkbox"/>胸悶或呼吸困難。 <input type="checkbox"/>冒冷汗。 <input type="checkbox"/>臉色蒼白。 <input type="checkbox"/>身體嚴重疼痛。 <input type="checkbox"/>抽搐、昏厥。 <input type="checkbox"/>顧客感覺身體不適之其他症狀。 			<p>止操作或協助送醫。</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>口述項目未達 4 項 	
<p>6.調理後解說</p>				
<p>(1) 提供顧客服務後之建議事項： ①口述：服務完成後，飲用適量溫開水，宜注意保暖。</p>	2		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>未口述飲用適量溫開水 <input type="checkbox"/>未口述保暖。 <input type="checkbox"/>口述時未面對顧客 	
<p>②口述：建議要有良好的生活習慣，應注意正常的生活作息、均衡飲食及正確行、立、坐、臥姿勢。</p>	2		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>未口述正常的生活習慣、均衡飲食 <input type="checkbox"/>未口述正確行、立、坐、臥姿勢。 <input type="checkbox"/>口述時未面對顧客 	
<p>③口述：如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。</p>	2		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>未口述如有醫療需求，請至合格醫療機構檢查。 <input type="checkbox"/>口述時未面對顧客 	
<p>(2) 預先告知顧客服務後的各種可能反應：（至少口述 2 項） ①調理後的睡眠：容易入睡、疲倦想睡、睡醒很舒服、睡眠時數減少但精神很好。 ②代謝廢物排出，尿液顏色變深、尿量增加或味道變臭；排便次數增加、顏色加深或帶有惡臭，易放屁等現象。 ③食慾變好，口乾。</p>	2		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>未至少口述 2 項 <input type="checkbox"/>口述時未面對顧客 	
<p>(3) 執行送客禮儀：口述請慢走，歡迎再度光臨。</p>	2		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/>未口述送客禮儀 <input type="checkbox"/>口述時未面對顧客 	
<p>7.用物及環境整理</p>				

<p>(1) 使用後的毛巾回收到待清潔置衣籃，用物收拾整理。</p>	<p>2</p>		<p><input type="checkbox"/>毛巾未丟到待清潔置衣籃 <input type="checkbox"/>使用過紙巾、墊腳巾，未丟垃圾桶。</p>	
<p>(2) 口述：腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。</p>	<p>2</p>		<p><input type="checkbox"/>未口述腳底按摩座椅、調理員（應檢人）座椅清潔消毒。</p>	
<p>(3) 口述：整理完成後洗手。</p>	<p>2</p>		<p><input type="checkbox"/>未口述洗手</p>	
<p>扣分小計</p>	<p>分</p>			
<p>執行腳底按摩調理步驟，左、右腳，未依序腳趾部、腳內側部、腳背部、腳外側部及腳底部進行各部位之反射區操作者扣10分（扣1次為限）。</p>	<p>10</p>			
<p>總 計</p>	<p>扣分</p>	<p>分</p>		
	<p>得分</p>	<p>分</p>		

伍、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試評審總表

應檢人姓名		測試日期	年 月 日
術科測試編號		場 次	第 場
站 別	第一站	第二站	
試 題 編 號	22700-112401	22700-11240□	
分 數			
缺 考 註 記	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
各 站 評 審 結 果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考	
總 評 結 果	<input type="checkbox"/> 及格 <input type="checkbox"/> 不及格 <input type="checkbox"/> 缺考		
監評人員簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)		
監評長簽名	(請勿於測試結束前先行簽名)		

備註：各站成績達 60 (含) 以上者，術科測試成績評定為及格，任何一站成績未達 60 分者，術科測試成績評定為不及格。

陸、技術士技能檢定民俗調理業腳底按摩單一級術科測試時間配當表

時間	內容	備註
07：30-08：00	監評前協調會議（含監評人員檢查場地規格、機具設備、材料等）	
	第一場應檢人報到	
08：00-08：20	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一場預備 2. 應檢人抽題及崗位說明 3. 場地機具設備、材料及應檢人自備工具等作業說明 4. 測試應注意事項說明，含被調理者應準備事項 5. 應檢人試題疑義說明 6. 應檢人檢查機具設備及材料 7. 其他事項 	
08：20-10：00	第一場術科測試（時間 100 分鐘） 第二場應檢人報到（09：30-10：00）	
10：00-10：20	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第二場預備 2. 應檢人抽題及崗位說明 3. 場地設備、材料及應檢人自備工具等作業說明 4. 測試應注意事項說明，含被調理者應準備事項 5. 應檢人試題疑義說明 6. 應檢人檢查機具設備及材料 7. 其他事項 	
10：20- 12：00	第二場術科測試（時間 100 分鐘）	
12：10-12：30	監評人員進行成績彙總登錄工作	
12：30-13：00	用膳時間	
	第三場應檢人報到	
13：00-13：20	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第三場預備 2. 應檢人抽題及崗位說明 3. 場地設備、材料及應檢人自備工具等作業說明 4. 測試應注意事項說明，含被調理者應準備事項 5. 應檢人試題疑義說明 6. 應檢人檢查機具設備及材料 7. 其他事項 	

時間	內容	備註
13：20-15：00	第三場術科測試（時間 100 分鐘） 第四場應檢人報到（14：30-15：00）	
15：00-15：20	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第四場預備 2. 應檢人抽題及崗位說明 3. 場地設備、材料及應檢人自備工具等作業說明 4. 測試應注意事項說明 5. 應檢人試題疑義說明 6. 應檢人檢查機具設備及材料 7. 其他事項 	
15：20-17：00	第四場術科測試（時間 100 分鐘）	
17：00-17：30	監評人員進行成績彙總登錄工作，並視實際情形召開檢討會	

